

## 【皆さまからの声】エレガンテなぎの浦

---

令和7年4月

### ■苦情内容

当法人の車両が路上駐車していたため、右折して路地へ入ることができず危険を感じた。他車の通行に支障をきたさないよう、駐車場所に十分配慮してほしい。(地域住民より)

### ■当法人からの回答

このたびは、当法人車両の駐車に関しご不安・ご不快の念をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。

該当する車両を確認したところ、デイサービスの送迎車両であり、運転者および同乗していた職員へ状況を聞き取りました。

職員の確認では、ご指摘いただいた付近に一時的に停車したことは事実ですが、路地の出入りを妨げるような位置ではなく、他車両の通行を塞ぐ形ではなかつたとの報告を受けております。

しかしながら、地域の皆様に不安をおかけしたことは重大と受け止めております。今後はより一層、周囲の交通状況に配慮した送迎業務に努め、安全確保とマナー向上に取り組んでまいります。