

令和7年4月

■苦情内容

ご利用様様の通院介助および転院手続きに際し、医療関係者の皆様ならびにご利用者様に対し、多大なるご迷惑と不快な思いをさせてしまう。

■当法人からの回答

同行したスタッフのプロ意識の欠如、および組織としての医療連携ルールの周知徹底不足が原因であると重く受け止めております。

多大なご負担をおかけしたご利用者様、ならびにご不快な思いをさせ、医療業務を妨げた医療機関の先生・スタッフの皆様へ、心より深くお詫び申し上げます。

今後は、ご利用者様の安心・安全を第一に考え、関係機関の皆様と円滑な協力体制を築けるよう、信頼回復に向けて取り組んでまいります。