

令和5年度
事業報告

社会福祉法人
徳 充 会

《 目 次 》

1. トピックス	3
2. 事業報告	5
(徳充会)	6
(障がい者事業局)	7
青山彩光苑リハビリテーションセンター	
地域活動支援センター（さいこうえんの障害者生活支援センター）	
バリアフリーホーム セエレナ青山	
青山彩光苑ライフサポートセンター	
青山彩光苑ワークセンター田鶴浜	
青山彩光苑穴水ライフサポートセンター	
石川県精育園・自立ホームけいじゅ	
(高齢者事業局)	11
エレガンテナぎの浦・アンジェリィなぎの浦	
エレガンテたつるはま・もみの木苑	
ふれあいの里	
ローレルハイツ恵寿	
(事務局)	13
総務部	
経営企画部	
(常任・事業推進委員会)	14
教育研修委員会	
福利厚生委員会	
事例研究大会	
コンプライアンス委員会	
3. 介護の質（クオリティ・インディケーター）	16
青山彩光苑ライフサポートセンター、 穴水ライフサポートセンター 石川県精育園 エレガンテナぎの浦、エレガンテナぎの浦 通所介護 エレガンテたつるはま、もみの木苑 ふれあいの里	
4. 利用実績	25
5. 人員の推移	28

1. トピックス

トピックス（主な事業に関するもの）

①新型コロナウイルス感染症に関する障害福祉サービス事業所等に対するサービス継続支援事業（石川県）として障がい者事業局に 3,095 千円の補助を申請する。

②高齢者施設等省エネ投資支援事業（石川県）として 870 千円（エレなぎ・ふれあい）の補助を受ける。

③石川県物価高騰対策支援事業（石川県）として 11,185 千円、七尾市介護保険事業所・障害福祉事業所等応援金事業（七尾市）として 1,800 千円補助を受ける。

トピックス（社会貢献）

日付	内容
2023 年 4 月	地域ボランティア 買い物送迎、地域サロン支援（無料送迎） くもみの木苑 ※～3 月の月 1 回 実習生受入れ 田鶴浜高校実習 くエレンガテなづるはま ※4 月～12 月 地域ボランティア 除草作業 館内美化活動（高階地区コミュニティセンター）＜支援センター＞ ※～7 月、11 月～12 月
5 月	実習生受入れ 七尾看護専門学校実習 くエレンガテなづの浦、もみの木苑 ※～6 月 地域ボランティア 美化活動 ゴミ拾い（青山町・直津町・池崎町）＜支援センター＞ ※～6 月 地域イベント行事等参加協力 ゴールデンウィーク一本杉イベント出店 ＜ローレルハイツ恵寿＞
6 月	清掃ボランティア 富岡町内ゴミ拾いと側溝掃除 ＜ローレルハイツ恵寿＞
7 月	実習生受入れ 田鶴浜高校実習 くエレンガテなづの浦、ローレルハイツ恵寿、もみの木苑、ふれあいの里 ※～12 月、3 月
8 月	地域イベント行事等参加協力 高階地区コミュニティセンターにて工作教室を開催＜支援センター＞
11 月	福祉教育 穴水中学校、向洋中学校との交流 ＜穴水ライフサポートセンター＞
12 月	地域イベント行事等参加協力 イルミネーション点灯式 ＜ローレルハイツ恵寿＞ 高階地区コミュニティセンター内のクリスマス飾り付け＜支援センター＞ 年忘れ会くエレンガテなづの浦通所＞
2024 年 3 月	実習生受入れ 国際医療福祉専門学校七尾校 くエレンガテなづの浦＞

＜その他の社会貢献活動＞

①自己財源による社会福祉事業の実践

生活困窮者就労訓練事業 ＜青山彩光苑リハビリテーションセンター＞
低所得者への利用料軽減 ＜特別養護老人ホーム＞

②地域貢献、社会福祉の向上に向けた活動

実習生受入れ、わくワーク体験、施設見学実習、小中学校への啓発交流事業（福祉教育）、ボランティアの受入れ、資格取得への応援、就学金支援制度、送迎支援（買い物送迎、地域サロン送迎）

③ノウハウや経験・専門人材や施設整備を活かした取り組み

福祉避難所への協定（七尾市）、災害時の受入れ、各種審議会・研修講師等への職員派遣、会議室の開放

④その他の取り組み

義捐金・募金活動、地域のつながり（各施設での夏祭り・納涼祭等）、地域交流事業（公民館活動支援）
地域の祭りへの参加（敬老会・保育園夏祭り・高階まつり・秋祭り）、スポーツ大会の開催（エレンガテ杯高齢者施設交流風船バレー大会・ふれあいの里のグランドゴルフ大会・穴水ライフの風船バレー及びポッチャ交流会等）
夢の貯金箱（自販機設置）：日本財団の 1 本 10 円の社会貢献事業）
いしかわ我がまちアプト制度のサポーター認定事業所（7 月、11 月花苗提供）

※令和 6 年能登半島地震及び新型コロナウイルス感染予防の為、一部活動をとりやめ及び自粛。

2. 事業報告

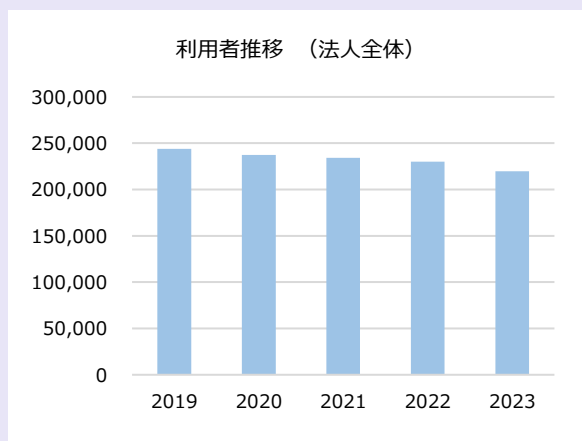
徳充会

■部門代表者

今寺 忠造

■2023年度のトピックス

年度前半はアフターコロナを意識しながら、新しいサービスの創造・構築を目指して取り組んだ。能登半島地震の被害は甚大で、各事業所・持ち場で最善の努力したが、その利用率等の影響は極めて深刻な結果であった。



■事業報告

- ① 「渦の中心になれ！」とアフターコロナを意識し、各事業所が感染症予防に対応しながら、それぞれの強みを生かし新しいサービスの創造・構築を目指して取り組んだ。大震災の影響を受け、各事業所は対応に追われ現在に至っている。多くの応援と支援に感謝している。
- ② 障害者事業局：入所は年々高齢化し、重度・医療的ケアのニーズが高く、入院が多くなっている。通所系は日中活動、働くニーズが高い。身体系より知的・精神の利用ニーズが高くなっている。震災で保育園は入所を休止。
- ③ 高齢者事業局：特養の入所は施設内感染予防を徹底した。通所は、感染症・震災の影響を強く受けたが、ポイント制度やFoot活、グルメ戦略など、笑顔や達成感のあるサービスを提供した。訪問看護とヘルパーの連携強化を行った。震災でエレガントたつるはま、ふれあいの里は甚大な建物被害で、再起不能。
- ④ 事業局：介護職員処遇改善加算による賃上げ・年度末及び月次手当支給・臨時特定交付金を支給。SDGsの実践推進、補助金の受入と申請、コンプライアンス委員会の設立、法人内応援体制の拡充、インボイス制度の対応を実施。
- ⑤ 地域貢献：アフターコロナで、できる範囲で実施した。

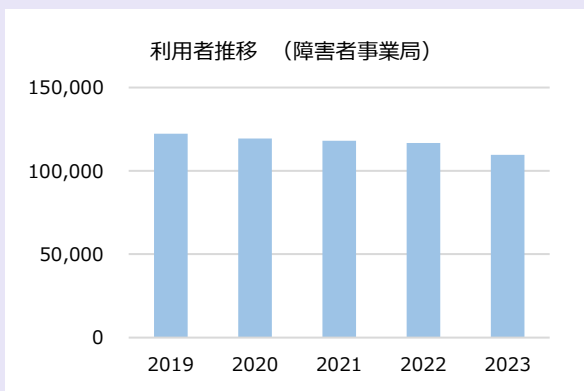
障がい者事業局

■部門代表者

今寺 忠造

■2023年度のトピックス

全事業所、「渦の中心になれ！」を意識し、アフターコロナに向けての対応、感染予防と、時代に見合った取り組みを行った。大震災により、各事業所甚大な建物被害があり、各事業所その対応に追われた。震災後各事業所、苦戦が続く。人的被害がほとんどなかったことは奇跡的である。



■事業報告

- ① さいこうえんの障害者支援センター：リハセンター同一敷地内2年目、引きこもり・8050問題の普及、職場定着の支援強化、被災地支援。
- ② セレエナ青山：現状維持
- ③ 青山彩光苑リハビリテーションセンター：機能訓練12名に変更、七尾市任意生活事業生活訓練14名開始。
- ④ ワークセンター田鶴浜：リサイクル・軽作業・洗濯事業は順調に稼働、震災で水耕・土耕の配管設備被害甚大。
- ⑤ 青山彩光苑ライフサポートセンター：コンビニ外出・自治会テイクアウト企画、アイスの自販機などサービス提供の開始。震災での緊急避難等の受入。
- ⑥ 青山彩光苑穴水ライフサポートセンター：アフターコロナを意識し、生け花教室、マッサージ・買い物・傾聴ボランティア、出張販売・訪問販売の活用、全国国民文化祭の参加、全国身障協から約2か月で28名の人的応援を頂いた。
- ⑦ 石川県精育園：風通し良い職種づくりの推進、地域交流活動の再開（高校生・園児との交流）、いしかわ百万石文化祭に積極的参加しアートの魅力を発信した。震災後は、多くの応援をいただき継続中である。グループホームは、地域の避難所として多くの住民を受け入れた。

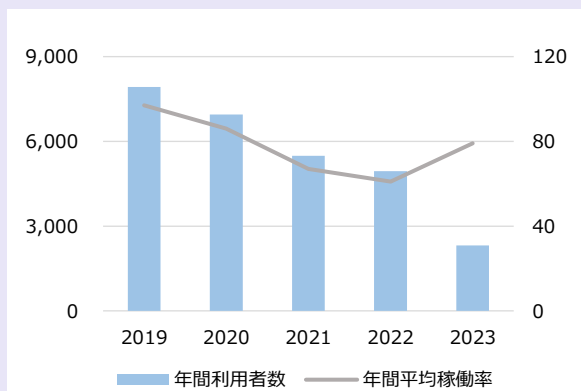
障がい者事業局 青山彩光苑 青山彩光苑リハビリテーションセンター

■部門代表者

久保 奈保

■2023年度のトピックス

2023年4月より、自立訓練（機能訓練）事業の定員を12名に変更した。新規事業として七尾市任意事業地域生活支援事業生活訓練（機能訓練）定員14名を開始した。



■事業報告

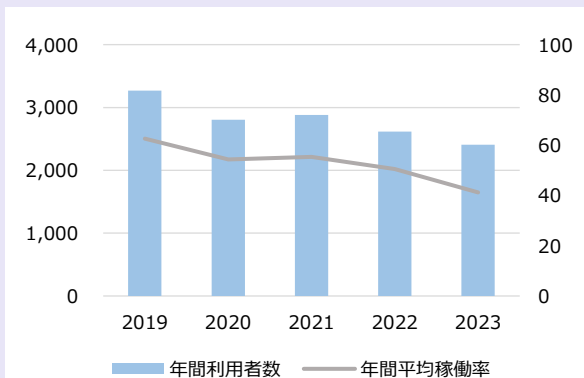
- ① 目標と達成度
機能訓練稼働率を100%以上とする。
→79%であったため、達成度としては79%
就労移行支援稼働率を100%以上とする。
→49%であったため、達成度としては49%
生活訓練（機能訓練）稼働率を100%以上とする。
→90%であったため、達成度としては90%
- ② 就労移行支援事業については、4名の利用者が就職し、6か月以上の定着者も3月時点で7名と高水準の結果となった。このことから次年度も報酬単価最高値となった。
- ③ 近年体調と気持ちのコントロールに課題がある方の利用が増え、欠席が嵩んでいることや、短期間で就職するケースもあり、稼働率の維持に苦慮したが、4月以降の新規相談が複数あり、稼働率の上昇に向けて取り組んでいる。

障がい者事業局 青山彩光苑
さいこうえんの障害者生活支援センター

■部門代表者
前田 奈津子

■2023年度のトピックス

今年度は地域に出向いての支援を中心に展開したことで、地域住民にとって身近な存在となり、あらゆる面で交流・連携することができた。地震後1か月は地域活動支援センターの運営をストップし、断水が続く状況下で利用を見合わせる利用者も多いことから稼働率は大幅に低下している。



■事業報告

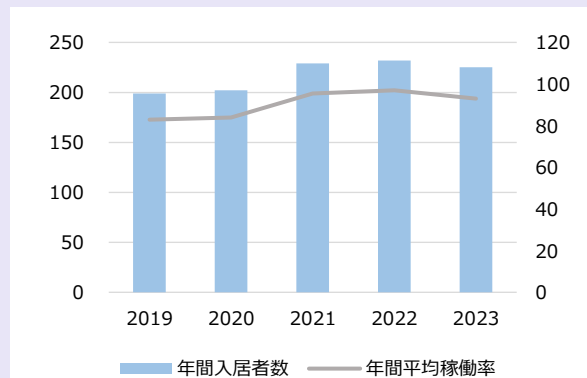
- ① 地域活動支援センターは今年度も七尾市・中能登町からの委託を受け、I型事業を実施している。今まで以上にボランティアや地域の行事参加など、地域の一員として積極的な活動を実施した。地震の影響で2月からはライフサポートセンターに移転となり、活動も縮小しており、1月以降は作業活動が無いため利用者の工賃の支払いはできていない。
- ② 相談支援事業（指定特定・指定一般・指定障害児）は、障がいのある人の様々な相談に応じ必要な情報提供、障害福祉サービス利用等の支援を行った（年間相談件数 5,768件）。ひきこもりや8050問題について当事者支援のみならず、地域に出向いての普及活動を実施している。地震以降は行政や県内外の機関と連携しながら被災者支援を実施している。
- ③ 障害者就業・生活支援センター事業は障がい者・企業からの就職に係る相談・職場定着に係る相談、これらに伴う生活の相談を受け、その課題解決に向けて必要な情報提供、助言等の支援を実施した（年間相談件数 2,193件、就職件数26件、職場実習研修27件）。

障がい者事業局 青山彩光苑
バリアフリーホーム セレーナ青山

■部門代表者
久保 奈保

■2023年度のトピックス

2023年4月は18床から開始し、2024年4月末には19床の稼働となった。多少の入退居はみられたが、年間通じて定員20名に対し、17～20名で推移した。



■事業報告

- ① 退居2名、新規入居者は3名であった。（うち1名の入退居は震災関連）年間平均稼働率は前年比4%の下降となった。
- ② 入居者の法人内サービス利用の内訳
※重複利用を含む
【障害者活動系】
リハビリテーションセンター：7名
ワークセンター田鶴浜：4名
障害者生活支援センター：1名
就業・生活支援センター：4名
【生活支援系】
ローレイルハイツ恵寿（ホームヘルプ）：5名

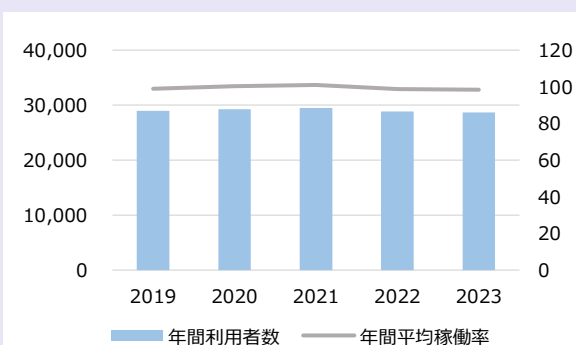
障がい者事業局 青山彩光苑ライフサポートセンター

■部門代表者

瀧野 利徳

■2023年度のトピックス

施設に居ても当たり前体験できるサービスとして、個人でのコンビニ外出や自治会主導による食事のテイクアウト企画を当施設の標準化サービスと位置づけ導入した。また、アイスクリームの自動販売機を設置するなど、障害者施設の固定観念を打破し、「当たり前」を経験できるよう努めてきた。



■事業報告

- ① 日中の生活介護事業の稼働率は104%で、前年比98.8%であった。施設入所は99.6%の稼働率で、目標とした100%にわずかに届かなかった。短期入所の稼働率は55.7%で前年比104.7%の結果を残すことができた。
- ② 1月の震災直後より、長期の短期入所利用者3名を受け入れ、うち1名が入所に移行した。また、通所事業は1月9日から再開し、入浴以外のニーズに対応してきた。
- ③ 震災当日に地元住民12名と観光に訪れていた新潟県の2名の避難を受け入れ、地域交流ホームで一夜を過ごしてもらう。また、七尾市からの要請で、最重度の身体障害者とその家族3名に、自宅の停電と断水解消まで居室を提供した。
- ④ 障害者総合支援法の特性を生かした取り組みとして、退院後に当法人のリハビリテーションセンターの利用を希望する方の住まいの場として、施設入所支援を提供した。
- ⑤ その他、入所者への支援では、個のニーズを満たすことを意識し、資格取得に向けた取り組みなどをサポートしてきた。

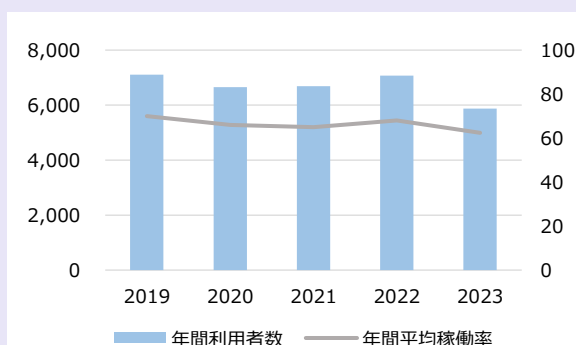
障がい者事業局 青山彩光苑ワークセンター田鶴浜

■部門代表者

細木 俊逸

■2023年度のトピックス

延べ利用者数は、稼働率目標70%に対し、62.4%で昨年度と比べ5.9%減、利用者数は5,870名で昨年度より1,208名減となった。震災後の1月～3月利用者数が669名で昨年度に比べ1,106名減となった。3月の時点では80%程度の利用者が戻ってきている。4月中旬を目途に、すべての利用者が戻ってくる見込みである。



■事業報告

- ① 新規利用者は3名、退所者は6名であった。2名は本人の希望、4名は1月の震災の影響での退所であった。2024年3月31日現在の利用者数は30名であり、各事業において精力的に作業に取り組んでいる。新規受け入れの際、利用者が行う作業は、事前に実習を行い、本人の希望、作業適正などをふまえて作業する内容を決定し作業を行ってもらっている。
- ② 授産事業においては、リサイクル、軽作業（菓子箱など）、洗濯事業については2024年1月の震災の影響を受けながらも作業に従事している状況である。また、利用者がスムーズに作業を行えるよう作業環境を見直し事業をすすめている。土耕に関しては、パプリカの生産を行い、地元スーパーの地産地消コーナーに出荷して売り上げを伸ばすことができた。震災後は花の栽培を行い、事業を継続している。水耕においては、震災前は地元スーパーや学校給食にねぎ美人、水菜を順調に出荷することができた。震災により、設備の被災状況が甚大であるため復旧は困難であると判断して廃止することとなった。水耕に従事している利用者に関しては、他の事業に配置転換を行い、作業を行うこととしている。

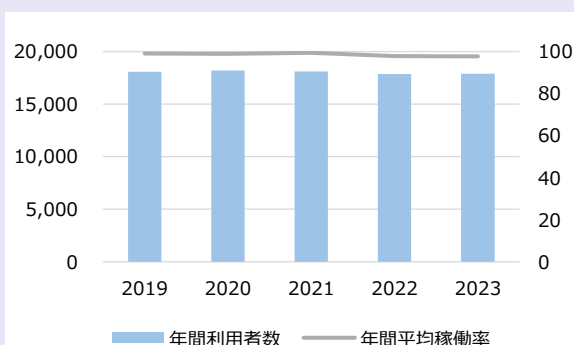
障がい者事業局 青山彩光苑穴水ライフサポートセンター

■部門代表者

今寺 忠造

■2023年度のトピックス

本年度はコロナとインフルエンザ感染発生ならびに震災の影響を最小限にするよう努力した。利用者支援はアフターコロナを意識し、地域のボランティアの受入や移動販売、障害週間イベント、地域資源を活用した活動を実施した。業務効率改善や支援の活用を目的に、全館Wi-Fiを整備した。震災後、身障協から約2ヶ月間で28名の応援を頂いた。



■事業報告

- ① 施設入所を1室増の52室、短期入所を1室減の5室に変更した。施設入所支援事業は、目標稼働率100%に対し97.7%で年間通して入院者が多く、通所事業は目標稼働率90%に対し66.7%で感染症や震災の影響が大きく関与した。短期入所事業も、目標稼働率70%に対し60.7%と長期利用者がいたものの感染症や震災の影響が大きく関与した。
- ② コロナ禍以前に行っていた、マッサージボランティアや生け花教室を再開、さらに買い物サポートボランティア活用した買い物外出、地域の支援バスの活用した外出、出張販売や訪問販売、傾聴ボランティアの導入を行い、地域資源を活用し活動の幅を広げることができた。
- ③ 全国国民文化祭「いしかわ百万石文化祭2023」が開催され、作品応募等に向けた支援に取り組んだ。自他の作品展示を鑑賞し、日頃の創作活動への意欲にもつながった。

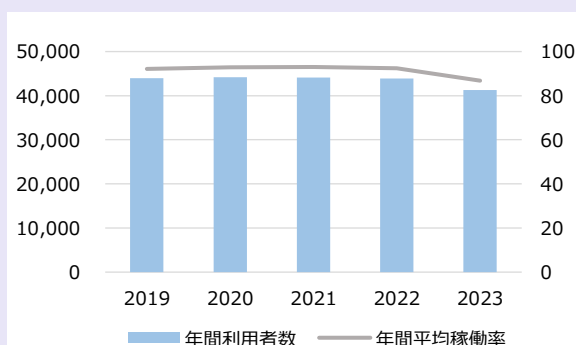
障がい者事業局 石川県精育園・自立ホームけいじゅ

■部門代表者

今寺 忠造

■2023年度のトピックス

アフターコロナを意識しながら、感染防止対策を継続し、面会や外泊等の規制緩和、ボランティアの受入れ、地域交流活動の再開、いしかわ百万石文化祭等に積極的に参画した。震災は甚大な建物被害があったが、奇跡的に人的被害は一人もなかった。物資・ボランティア等たくさんの支援をいただいた。



■事業報告

- ① 精育園の生活介護事業は、目標稼働率100%に対して90.5%。施設入所支援は、目標稼働率95%に対して86.8%で達成率は91.3%。2024.1.1能登半島地震により甚大な建物被害が生じ、全利用者を一時避難、他施設へ転所させる必要があり、稼働率の低下につながった。グループホームは現状維持。
- ② 風通しの良い職場づくり、職員の心理的安全性を高める取り組みとして、WEBによる意見収集と共有、個別面談（年3回以上）を実施した。
- ③ 意思決定支援の取り組みでは、職員勉強会の実施、利用者が日中の過ごし方を選択できる環境設定を行った。
- ④ 健康相談カフェを月1回開設し、利用者が看護師や管理栄養士と個別相談できる機会を提供し安心に繋げた。
- ⑤ 利用者サービスにおいて、7月より金銭管理料の徴収、必要な全利用者へのオムツの無償提供を開始し、法人内他施設との整合性を図った。
- ⑥ いしかわ百万石文化祭では、昨年度のプレイベントに引き続き参画し、地元企画者と協力して障害者アートの魅力発信を行い、イベントの盛り上げに寄与した。
- ⑦ 利用者の日々の生活の楽しみやご家族および地域住民とのつながりの拡大を図った。

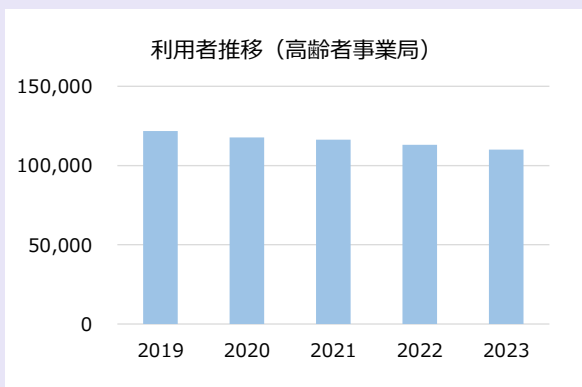
高齢者事業局

■部門代表者

吉田 茂和

■2023年度のトピックス

年度前半は、新型コロナの5類移行に伴い、地域交流などの段階的再開や在宅サービスの充実に注力したが、1月の能登半島地震を機に、在宅系サービス、特に通所サービスの中断・縮小を余儀なくされ、年度終盤は建物被害を含め、各種サービスの復旧対応に追われる日々が続いた。



■事業報告

- ① エレガントなぎの浦・アンジェリィなぎの浦：新型コロナは5類へと移行となったが、入所事業は変わらず施設内感染やクラスターを防ぐための防止策徹底を継続した。通所事業では新たなポイント付与制度「エレナギー」やFoot活プロジェクトを活用し、笑顔や達成感のある利用者増に努めた。
- ② エレガントなつるはま・もみの木苑：特養は稼働が不安定なところへ震災が加わり、建物が壊滅的な被害を受け、年間の利用率は前年を下回った。もみの木苑もコロナ禍からの脱却に努めたが、震災によるサービス中断などにより、利用率に大きな影響を受けた。
- ③ ふれあいの里：通所事業は利用者の主体性を促すことでコロナ禍からの活動回復に努め、比較的順調に推移していたが、他の事業所と同様、1月の震災の影響により、事業の中断・縮小せざるを得ない状況となった。
- ④ ローレルハイツ恵寿：年度の前半は退去者が多く対応に苦慮したが、独自のキャンペーンや「居ながらグルメ」「お出掛けグルメ」など、満足感向上に取り組むなどして回復に努めた。ヘルパー事業では訪問看護ステーション等との連携強化が図られ、迅速な情報共有や専門性の向上などに良い効果が見られた。

高齢者事業局

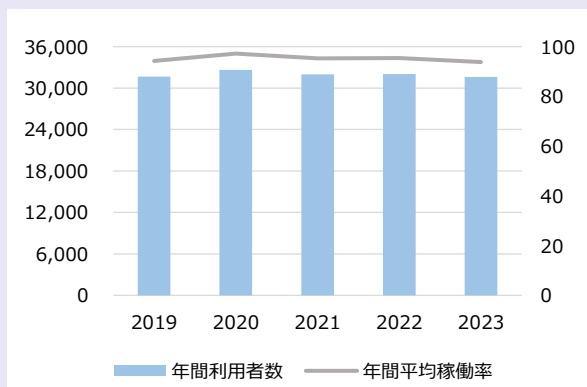
エレガントなぎの浦・アンジェリィなぎの浦

■部門代表者

藤澤 優子

■2023年度のトピックス

入所は、入院延べ人数が昨年度に比べ増加。稼働率は、93.8%であった。ショートステイは、コロナクラスターで、受入中止もあったが、稼働率は87.3%となった。ケアハウスの稼働率は、99.7%であった。通所介護は、徐々に稼働率が上昇したが、1月の震災による休止で大きく影響したため低下した。



■事業報告

- ① 入所事業は、コロナクラスター発生や拡大を防ぐため、施設内感染防止対策を徹底することにした。また、大きな行事の再開はできなかったが、フロアごとで季節ごとの行事や調理支援、外出支援等提供した。
- ② タブレットの活用にて、LINEを使用したオンライン面会の継続や映像の提供の実施した。また、本年度はInstagramを開設し、入所、通所問わず施設の取り組み、行事、利用者の笑顔など幅広く発信することができた。
- ③ 通所事業では、Foot活プロジェクトを推進し、万歩計を活用して目標を目指すことで、自主訓練にもつながっていた。また、活動に応じてポイントが付与される「エレナギー」を開始し、利用者の目的や達成感等に繋げることもできた。
- ④ 今年度は、介護DXの取り組みとして、支援機器の導入に向けて様々な機器のデモ機を使用した。今後、業務改善への取り組みをテーマに、利用者、職員の笑顔を増やしていきたい。

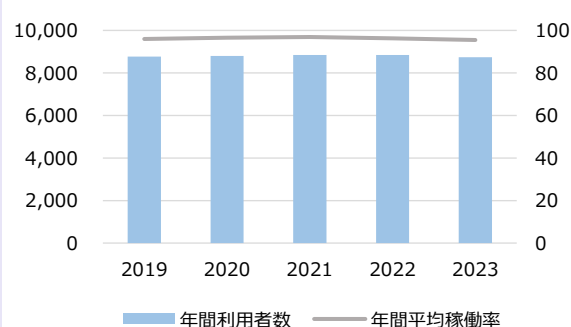
高齢者事業局 エレガントたつるはま・もみの木苑

■部門代表者

芳原 哲弥

■2023年度のトピックス

2024年1月に発生した能登半島地震において、エレガントたつるはまは建屋が傾き、利用者全員、青山彩光苑に一時避難を実施した。稼働率は95.5%で前年度より1ポイント低下した。もみの木苑も1月・2月と営業を実施できず、3月に一部営業を再開したが、登録者数が半数近くに減少した。年間稼働率は50.8%で前年同より大きく低下した。



■事業報告

【エレガントたつるはま】

- ① 年間通して入院者が絶えず、稼働率も安定しない月が多かった。2024年3月には事業所の閉所が決定、他事業所への移行支援を開始する。
- ② コロナが第5類に移行してからは、地元のイベントや祭り等への外出の機会を増加させた。
- ③ デジタル・リモートを活用し、家族との絆をつなぐためにZoomやLINEを使用した面会や映像等の提供等を実施した。

【もみの木苑】

- ① Foot活プロジェクトの参加利用者9名。
- ② クラブ活動・カルチャー教室のプログラムを11種類提供した。利用者は参加したいメニューを選択し参加するスタイルとして実施、参加した人にはポイントを進呈することで意欲の向上を図った。
- ③ 毎月2回、珈琲喫茶を営業し利用者に楽しんでいただいた。エレガントたつるはまの利用者も営業日には来所され、珈琲を楽しんでいた。
- ④ 利用の利便性を図るため半日利用や延長利用、前倒し利用などを実施、それぞれ数名の希望者が自らの都合に合わせてサービスを利用していた。

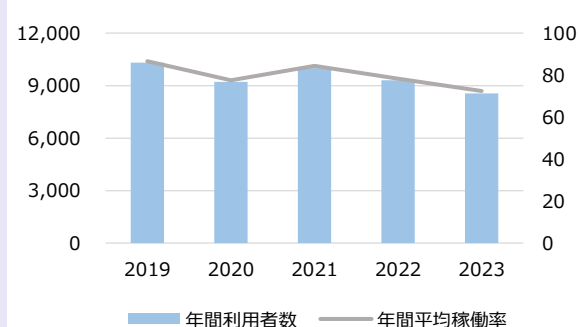
高齢者事業局 ふれあいの里

■部門代表者

江澤 恵太

■2023年度のトピックス

通所介護は、目標稼働率87%に対して、72.5%であった。訪問入浴は、目標稼働率85%に対して67.4%。12月までの稼働は好調で各事業共に目標稼働率に近い状況であったが、震災の影響により、やむなく事業休止となった。事業再開はしたものの、以前の7割程の利用数となっている。



■事業報告

- ① 通所介護事業は、支援・取り組みを選択して利用される方が増え、震災までは稼働率目標達成に近い状況であった。通所介護の活動として、利用者自ら選択をして、1日の活動を充実したものにするシステムを構築。プログラムの多様な選択肢により興味を引き出し、通所介護に通う目的を見出すことで、心身機能維持や生活への張り合いを持てることができた。取り組みを行った後の披露や評価、権利等を付加価値としたプログラムを創意工夫し取り入れた。一つの活動をすれば、ポイントや施設内通貨が付与され、頑張って取り組んだ方限定で外出等の権利取得や表彰等による賞賛の機会の提供など、単発ではなく、つながる活動を実施した。
- ② 訪問入浴事業は、昨年度と同様の利用件数であったが、震災の影響により、目標件数には至らなかった。在宅で最期を迎えたいというニーズに対して、即対応しサービスを提供した。継続性は少ないが、必要性や貢献度が高いサービスである。震災後は、断水のお宅にタンクを持参し、訪問入浴を提供し、有事の際にもできる限りのサービスを提供した。
- ③ 配食事業は、地域での事業者や代替事業が増えてきたことを踏まえて、3月末で終了することとなった。

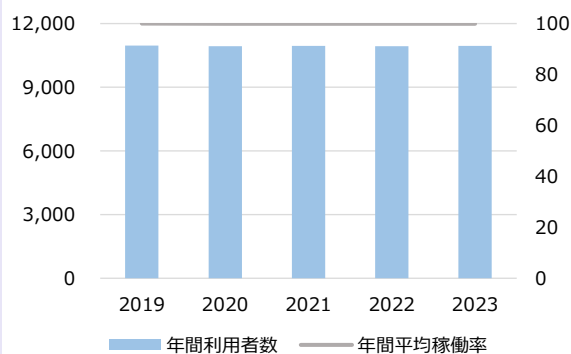
高齢者事業局 ローレルハイツ恵寿

■部門代表者

松井 智子

■2023年度のトピックス

特定ケアハウスおよび一般ケアハウスの稼働率は99.9%とほぼ目標を達成。サ高住は退居者数が25名と半数以上あり、入居確保対策として職員向け紹介キャンペーンを実施。震災後は被災者ですぐに満室となり稼働率は94.4%。訪問介護は6月に訪問看護とともに地域包括ヘルスケアSTを始動。



■事業報告

- ① 「withコロナをデザインする」をテーマとし、コロナ禍でも安心安全な生活や余暇を楽しめるよう取り組んだ。
- ② 安心した生活を支えるため、職員間のスピーディな情報発信にICTを活用した。震災後は全体連絡が必要なが多く有効活用できた。インカムの試行や見守り機器の活用を開始した。勉強会やマニュアル動画視聴に取り組むも課題が残ったため、来年度も取り組む予定。
- ③ 「居ながらグルメ」では施設内で季節のメニューや海鮮等を堪能していただき、「お出掛けグルメ」では和倉温泉で日常と違った環境でランチを味わっていただき喜んでいただけた。Pepperを活用したレクや余暇では職員の負担軽減。オンラインのミニレクでは施設間交流を実施した。
- ④ 「ローレルグランプリ」として職員間で良い所を伝え合うことで職員教育とモチベーションアップを図った。「グッドアイデア賞」では業務改善や5S支援のアイデア等を提案したスタッフを表彰した。
- ⑤ ヘルパーステーションは訪問時間を増やすため、SNSを活用した集客活動等により、新規が増加していたが震災の影響で昨年度よりもやや減少した。地域包括ヘルスケアSTとなり、訪問看護との情報共有や知識を深めることができ、専門性の向上、職員育成になっている。

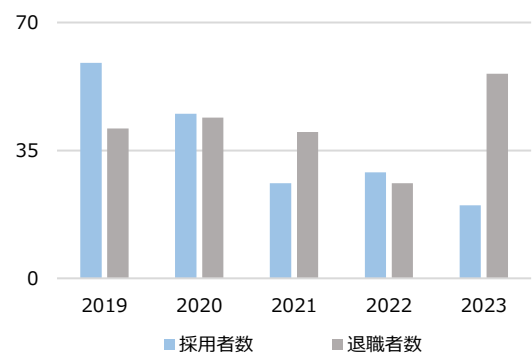
事務局

■部門代表者

山下 賢

■2023年度のトピックス

2023年度における採用者数は20名、また退職者数は56名で差し引き△36名であった。期首の職員総数は453名、期末の職員総数は417名。



■事業報告

- ① 介護職員処遇改善加算により賃上げの実施、介護職員等特定処遇改善加算による年度末手当の支給、介護職員等ベースアップ等支援加算による月次手当の支給。処遇改善臨時特定交付金の支給。
- ② けいじゅヘルスケアシステムSDGsに基づく実践として全17の目標に対して11項目の実践を開始した。
- ③ 電子帳簿保存法改正及びインボイス制度の対応
- ④ コンプライアンス委員会の設立
- ⑤ 感染症対策として、情報の共有と法人内職員間の応援体制の拡充を行った。
- ⑥ 補助金受入れ
物価高騰対策支援金（第1回、第2回、石川県）
七尾市介護保険事業所、障害福祉事業所等応援金（七尾市）
新型コロナウイルス感染症流行下における介護サービス事業所等及び障害福祉サービス事業所等に対するサービス継続支援事業（石川県）
抗原定性検査キットを活用した高齢者施設等従事者の検査事業（石川県）
省エネルギー投資促進支援事業補助金（経済産業省）
省エネ投資緊急支援事業（石川県）

事務局 総務部

■部門代表者

畑中 浩樹

■2023年度のトピックス

内 容
徳充会常任委員会 コンプライアンス委員会を設立
コンプライアンス宣言を策定
施設紹介動画の作成、ホームページへの掲載
既存の決裁書類の決裁ルートの見直し
令和6年度新卒内定者（介護5名、事務1名）

■事業報告

- ① 徳充会コンプライアンス委員会事務局として、活動フローチャートの作成、外部委員（弁護士および社労士）との調整、コンプライアンス宣言の職員周知。
- ② 施設紹介動画は6事業所作成。
- ③ 決済を必要とする書類の決裁ルートの見直しと集約化を実施。起案から実施までの時間短縮化が図れた。

教育研修委員会

■部門代表者

畑中 浩樹

■2023年度のトピックス

日程	内容
4月3、4日	新人職員研修
6月14日	管理監督者研修（課長以上）
7月7日	第1回 新人フォローアップ研修
7月26日	中堅職員研修
11月8日	ストレスマネジメント研修 ※オンライン
12月22日	第2回 新人フォローアップ研修
11、12月	介護福祉士受験対策講座 ※オンライン

■事業報告

- ① 新人フォローアップ研修を年1回から2回に変更。新人職員のフォローアップ体制の充実を図った。
- ② 管理監督者研修の研修プログラムに法令順守を追加。法令遵守研修の講師を三井住友海上経営サポートセンターの古山直子氏に依頼した。
- ③ 介護福祉士受験対策講座の受講者3名が合格。

事務局 経営企画部

■部門代表者

松下 清寛

■2023年度のトピックス

- ① 能登半島地震の復旧対応を行った。
 - ・ライフライン確保、物資確保等
 - ・災害復旧補助申請
- ② 前年度に引き続き新型コロナウイルス感染症への対応を行った。
- ③ 経営状況の把握・情報共有（資料様式変更ほか）。

■事業報告

- ① 銀行業務効率化、インボイス制度対応
- ② コスト増への対応（電気契約、委託料等見直し）
- ③ スキル向上（オンライン研修活用）
- ④ 徳充会SDGs活動のHP掲載等
- ⑤ 理事会（役員改選・理事長選任）
- ⑥ 法人登記手続き（理事長登記・資産変更登記）
- ⑦ 監査対応（石川県指導監査、会計監査人監査）

福利厚生委員会

■委員長

山下 靖一郎

■2023年度のトピックス

今年度も引き続き、新型コロナウイルス感染症を警戒。「人が集わない」企画として、業務で使用する「履き物」「着るもの」「書籍」、熱中症予防の「飲み物」の購入に対し1人1,500円迄のキャッシュバックを行い好評を得た。対象は徳充会職員・出向・派遣・シルバー等業態問わず。

■事業報告

- ① 感染拡大防止のため、委員会は全てOnlineにて行った。
- ② 以前より有人イベントは勤務の関係上、全職員参加が難しいと課題となっていたため全職員対象の企画とした。
- ③ 余裕を持って全員が申込みできるよう2ヶ月の期間を設けた。
- ④ 未申込の者がいると、皆が声を掛け合い、本企画を勧めており、微力ながら職員同士の繋がりや話題も提供できた。

事例研究大会

■委員長

松柳 満城子

■ 2023年度のトピックス

大会テーマ「渦の中心になれ！」とし、2024年2月9日（金）に開催予定であったが、2024年1月1日に発災した能登半島地震により本大会は中止となる。

■ 事業報告

- ① 感染症対策の一環として、Zoomを活用した方法で大会を開催する予定であった。発表場面を撮影し、動画配信をすることで、多くの職員に視聴してもらう方法を検討していた。
- ② 事例研究大会の開催に向け、以下のスケジュールで会議を開催する。5/30、7/7、10/6、11/10、12/15

コンプライアンス委員会

■部門代表者

畑中 浩樹

■ 2023年度のトピックス

日程	内容
5月1日	第1回 委員会 開催
6月14日	法令遵守研修 開催（対象：課長以上）
10月20日	コンプライアンス宣言 ホームページ掲載
2023年度 委員会開催数 6回	

■ 事業報告

- ① 徳充会常務理事を委員長、局長を副委員、全部長を委員、事務局を総務課として設立、委員会活動を開始。
- ② コンプライアンス委員会の活動フローチャートを作成、各事業局、施設、懲戒審査委員会と連携し、虐待防止および再発防止、法令遵守にむけて活動実施。

3. 介護の質 (クオリティ・インディケーター)

【青山彩光苑ライフサポートセンター】

区 分	項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年 間	月当たり 平均	計 算 式
		件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数			
		母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数			
		率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率			
(1) 施設全体	重度者(区分5、6)割合率	77	77	77	76	77	75	81	82	82	74	74	74	904	92.1%	重度者の人数/実利用者数
		82	82	82	82	82	81				82	82	82	982		
		93.9%	93.9%	93.9%	92.7%	93.9%	92.6%	92.6%	90.2%	90.2%	90.2%	90.2%	90.2%	92.1%		
	介護福祉士率	35	35	34	34	34	34	34	34	34	34	33	33	408	70.0%	介護福祉士資格者数/介護職員数
		50	49	48	48	48	48	49	49	49	49	48	48	583		
		70.0%	71.4%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	69.4%	69.4%	69.4%	69.4%	68.8%	68.8%	70.0%		
	喀痰吸引資格取得率	23	23	23	25	26	26	26	26	26	26	26	26	302	51.8%	喀痰吸引資格者数/全介護職員数
		50	49	48	48	48	48	49	49	49	49	48	48	583		
		46.0%	46.9%	47.9%	52.1%	54.2%	54.2%	53.1%	53.1%	53.1%	53.1%	54.2%	54.2%	51.8%		
	入所者の転倒・転落発生率	9	6	3	5	4	4	8	5	7	4	6	1	62	0.2%	転倒転落件数/延べ入所者数
		2,438	2,453	2,341	2,454	2,469	2,410	2,498	2,396	2,504	2,492	2,293	2,506	29,254		
(2) 安全・安心対策		0.4%	0.2%	0.1%	0.2%	0.2%	0.2%	0.3%	0.2%	0.3%	0.2%	0.3%	0.0%	0.2%		
	入所者の転倒・転落による損傷発生率(LV3以上)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.0%	転倒転落件数(LV3以上)/延べ入所者数
		2,438	2,453	2,341	2,454	2,469	2,410	2,498	2,396	2,504	2,492	2,293	2,506	29,254		
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	褥瘡推定発生率	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	9	0.9%	褥瘡保有者数/入所者数(月末)
		82	82	82	82	82	81	81	82	82	82	82	82	982		
		1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%		
	①インフルエンザ罹患率(職員)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	インフルエンザ罹患者数/延職員数
		63	63	62	62	62	61	63	63	63	64	64	64	754		
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
(3) 感染症対策	②新型コロナウイルス罹患率(職員)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	新型コロナウイルス罹患者数/延々職員数
		63	63	62	62	62	61	63	63	63	64	64	64	754		
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
	①経口維持 I 比率	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	44	4.5%	経口維持 I 数/延実人数(月)
		82	82	82	82	82	81	81	82	82	82	82	82	982		
		4.9%	4.9%	4.9%	4.9%	4.9%	4.9%	4.9%	4.9%	3.7%	3.7%	3.7%	3.7%	4.5%		
	②療養食比率	52	52	52	51	51	51	51	51	51	51	50	50	613	62.4%	特食回数/食事回数
		82	82	82	82	82	81	81	82	82	82	82	82	982		
		63.4%	63.4%	63.4%	62.2%	62.2%	63.0%	63.0%	62.2%	62.2%	62.2%	61.0%	61.0%	62.4%		

【ハローインサポートセンター】

区 分	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間				月当たり 平均	計 算 式
		件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数		
		母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数		
		率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率		
(1)	重症者(支援区分5・6)割合率	37	38	38	38	38	39	40	40	41	41	41	42	473	625	75.7%	支援区分5・60人数/ 実利用者数		
		52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	53						
		71.2%	73.1%	73.1%	73.1%	73.1%	75.0%	76.9%	76.9%	78.8%	78.8%	78.8%	78.8%	79.2%	75.7%				
		18	17	17	17	18	18	18	19	18	18	18	17	17	212				
(2)	介護福祉士率	31	30	30	30	30	31	31	32	32	32	32	30	29	368	57.6%	介護福祉士資格者数/介護職員数		
		58.1%	56.7%	56.7%	56.7%	60.0%	58.1%	58.1%	59.4%	56.3%	56.3%	56.3%	56.7%	58.6%	57.6%				
		13	13	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	166				
		31	30	30	30	30	31	31	32	32	32	32	30	29	368	45.1%	略称吸引資格者数/全介護職員数		
(3)	入所者の転倒・転落発生率	9	5	5	3	5	8	7	5	6	5	2	2	62			転倒転落件数/延べ入所者数		
		1,474	1,530	1,443	1,542	1,519	1,463	1,520	1,492	1,442	1,428	1,402	1,597	17,852	0.3%				
		0.6%	0.3%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.5%	0.3%	0.4%	0.4%	0.1%	0.1%	0.3%					
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2					
(4)	入所者の転倒・転落による 損傷発生率(レベル3以上)	1,474	1,530	1,443	1,542	1,519	1,463	1,520	1,492	1,442	1,428	1,402	1,597	17,852	0.0%	転倒転落件数(LV3以上)/延べ入所者数			
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%					
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	28				
		52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	53	625	4.5%	褥瘡保有者数/入所者数(月末)		
(5)	褥瘡推定発生率	3.8%	3.8%	3.8%	3.8%	3.8%	3.8%	3.8%	3.8%	5.8%	5.8%	5.8%	5.7%	4.5%			インフルエンザ罹患者数/職員数		
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	18				
		45	44	44	44	44	45	44	45	45	45	42	42	529	3.4%				
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.8%	0.0%	0.0%	2.4%	3.4%					
(6)	①インフルエンザ罹患率(職員)	0	0	13	1	1	1	0	1	0	0	3	2	22			新型コロナウイルス罹患者数/職員数		
		45	44	44	44	44	45	44	45	45	45	42	42	529	4.2%				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.2%				
		5	6	6	6	6	7	7	7	7	6	6	6	9	78				
(7)	①経口維持 I 比率	1474	1530	1443	1542	1519	1463	1520	1492	1442	1428	1402	1597	17,852	0.4%	経口維持 I 数/延実人数(月)			
		0.3%	0.4%	0.4%	0.4%	0.4%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.4%	0.4%	0.6%	0.4%					
		573	572	557	589	583	545	574	568	544	558	522	558	6,743					
		1474	1530	1443	1542	1519	1463	1520	1492	1442	1428	1402	1597	17,852	37.8%	特食回数/食事回数			

【石川県精育園】

区 分	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間	月当たり 平均	計算法
		件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率			
(1)	重症者(支援区分5・6)割合率	69 120 57.5%	70 120 58.3%	71 122 58.2%	72 122 59.0%	73 122 59.8%	72 121 59.5%	72 121 59.5%	71 120 59.2%	71 120 59.2%	68 117 58.1%	60 105 57.1%	25 55 45.5%	794 1,365 58.2%	58.2%	支援区分5・6の人数/ 実利用者数
		56 72 77.8%	56 72 77.8%	56 72 77.8%	56 72 77.8%	56 71 78.9%	56 70 80.0%	56 70 81.2%	54 70 77.1%	53 70 75.7%	53 69 76.8%	53 69 76.8%	53 69 76.8%	658 845 77.9%	77.9%	介護福祉士資格者数/介護職員数
		9 72 12.5%	9 72 12.5%	9 72 12.5%	9 72 12.5%	9 71 12.7%	9 70 12.9%	9 69 13.0%	9 70 12.9%	9 70 12.9%	9 69 13.0%	9 69 13.0%	9 69 13.0%	108 845 12.8%	12.8%	喀痰吸引資格者数/全介護職員数
		3 120 2.5%	2 120 1.7%	4 122 3.3%	10 122 8.2%	6 122 4.9%	2 121 1.7%	2 121 1.7%	7 120 5.8%	9 120 7.5%	1 117 0.9%	5 105 4.8%	4 55 7.3%	65 1,365 4.8%	4.8%	転倒転落件数/延べ入所者数
(2)	入所者の転倒・転落発生率	0 120 0.0%	1 120 0.8%	1 122 0.8%	3 122 2.5%	2 122 1.6%	2 121 1.7%	2 121 1.7%	2 120 1.7%	2 120 1.7%	0 117 0.0%	0 105 0.0%	0 55 0.0%	11 1,365 0.8%	0.8%	転倒転落件数(LV3以上)/延べ入所者数
		2 120 1.7%	2 122 1.6%	2 122 1.6%	2 122 1.6%	2 122 1.6%	2 121 1.7%	2 121 1.7%	3 120 2.5%	3 120 2.5%	3 117 2.6%	2 105 1.9%	1 55 1.8%	26 1,365 1.9%	1.9%	褥瘡発生者数/入所者数(月末)
		0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 2.4%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	2 996 0.2%	0.2%	インフルエンザ罹患患者数/職員数
		0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	13 83 83	13 83 83	0 83 83	0 83 83	26 996 2.6%	2.6%	新型コロナウイルス罹患患者数/職員数
(3)	①インフルエンザ罹患率(職員)	7 120 5.8%	8 122 6.7%	8 122 6.6%	8 122 6.6%	8 122 6.6%	6 121 5.0%	6 121 5.0%	6 120 5.0%	6 120 5.0%	6 117 5.1%	4 105 3.8%	5 55 9.1%	78 1,365 5.7%	5.7%	経口維持 I 数/延実人数(月)
		36 120 30.0%	36 120 30.0%	36 122 29.5%	36 122 29.5%	36 122 29.5%	36 121 29.8%	36 121 29.8%	36 120 30.0%	37 120 30.8%	37 117 31.6%	36 105 34.3%	31 55 56.4%	429 1,365 31.4%	31.4%	特食回数/食事回数
		0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	2 996 2.6%	2.6%	新型コロナウイルス罹患患者数/職員数
		7 120 5.8%	8 122 6.7%	8 122 6.6%	8 122 6.6%	8 122 6.6%	6 121 5.0%	6 121 5.0%	6 120 5.0%	6 120 5.0%	6 117 5.1%	4 105 3.8%	5 55 9.1%	78 1,365 5.7%	5.7%	経口維持 I 数/延実人数(月)
(4)	②新型コロナウイルス罹患率(職員)	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	2 996 2.6%	2.6%	新型コロナウイルス罹患患者数/職員数
		7 120 5.8%	8 122 6.7%	8 122 6.6%	8 122 6.6%	8 122 6.6%	6 121 5.0%	6 121 5.0%	6 120 5.0%	6 120 5.0%	6 117 5.1%	4 105 3.8%	5 55 9.1%	78 1,365 5.7%	5.7%	経口維持 I 数/延実人数(月)
		0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	2 996 2.6%	2.6%	新型コロナウイルス罹患患者数/職員数
		7 120 5.8%	8 122 6.7%	8 122 6.6%	8 122 6.6%	8 122 6.6%	6 121 5.0%	6 121 5.0%	6 120 5.0%	6 120 5.0%	6 117 5.1%	4 105 3.8%	5 55 9.1%	78 1,365 5.7%	5.7%	経口維持 I 数/延実人数(月)
(5)	③新型コロナウイルス罹患率(職員)	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	2 996 2.6%	2.6%	新型コロナウイルス罹患患者数/職員数
		7 120 5.8%	8 122 6.7%	8 122 6.6%	8 122 6.6%	8 122 6.6%	6 121 5.0%	6 121 5.0%	6 120 5.0%	6 120 5.0%	6 117 5.1%	4 105 3.8%	5 55 9.1%	78 1,365 5.7%	5.7%	経口維持 I 数/延実人数(月)
		0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	2 996 2.6%	2.6%	新型コロナウイルス罹患患者数/職員数
		7 120 5.8%	8 122 6.7%	8 122 6.6%	8 122 6.6%	8 122 6.6%	6 121 5.0%	6 121 5.0%	6 120 5.0%	6 120 5.0%	6 117 5.1%	4 105 3.8%	5 55 9.1%	78 1,365 5.7%	5.7%	経口維持 I 数/延実人数(月)
(6)	④新型コロナウイルス罹患率(職員)	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	2 996 2.6%	2.6%	新型コロナウイルス罹患患者数/職員数
		7 120 5.8%	8 122 6.7%	8 122 6.6%	8 122 6.6%	8 122 6.6%	6 121 5.0%	6 121 5.0%	6 120 5.0%	6 120 5.0%	6 117 5.1%	4 105 3.8%	5 55 9.1%	78 1,365 5.7%	5.7%	経口維持 I 数/延実人数(月)
		0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	0 83 0.0%	2 996 2.6%	2.6%	新型コロナウイルス罹患患者数/職員数
		7 120 5.8%	8 122 6.7%	8 122 6.6%	8 122 6.6%	8 122 6.6%	6 121 5.0%	6 121 5.0%	6 120 5.0%	6 120 5.0%	6 117 5.1%	4 105 3.8%	5 55 9.1%	78 1,365 5.7%	5.7%	経口維持 I 数/延実人数(月)

【エリガンデなぎの浦】

区分	項目	年間												計算法
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
		件数 母数	件数 母数	件数 母数	件数 母数	件数 母数	件数 母数	件数 母数	件数 母数	件数 母数	件数 母数	件数 母数	件数 母数	
		率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	
（ 1 ）	重度者（介護4・5）割合率	79 95	79 95	77 93	79 94	76 92	77 92	79 94	78 93	81.9% 94	78.8% 99	79.6% 93	79.2% 96	要介護4・5の人数/ 実利用者数
		83.2% 55	83.2% 56	82.8% 57	84.0% 54	82.6% 54	83.7% 54	84.0% 54	83.9% 54	81.9% 54	78.8% 54	79.6% 53	79.2% 53	
（ 2 ）	認知症Ⅲ以上の割合率	95 95	95 95	93 93	94 94	92 92	92 92	94 94	93 93	94 94	99 99	93 93	96 96	認知症Ⅲ以上実利用者数 /実利用者数
		58.9% 34	58.9% 38	61.3% 45	57.4% 45	58.7% 45	58.7% 45	57.4% 44	58.1% 44	57.4% 42	54.5% 42	57.0% 42	55.2% 42	
施設	介護福祉士率	46 73.9%	45 84.4%	45 84.4%	45 84.4%	45 84.4%	45 84.4%	45 84.4%	44 84.1%	42 88.1%	42 88.1%	42 88.1%	42 88.1%	介護福祉士資格者数/ 全介護職員数
		3 46	3 45	3 45	3 45	3 45	3 45	3 44	3 44	3 42	3 42	3 42	3 42	
全体	介護実習指導者率	6.5% 46	6.7% 45	6.7% 45	6.7% 45	6.7% 45	6.7% 45	6.7% 44	6.8% 44	7.1% 42	7.1% 42	7.1% 42	7.1% 42	介護実習指導者数/ 全介護職員数
		2 46	2 45	2 45	2 45	2 45	2 45	2 44	2 44	2 42	2 42	2 42	2 42	
介護プロフェッショナルキャリア 段位（アセッサー）取得者率		4.3% 6	4.4% 5	4.4% 3	4.4% 4	4.4% 9	4.4% 1	4.4% 3	4.5% 7	4.8% 7	4.8% 10	4.8% 5	4.8% 11	
		2,592 0.2%	2,701 0.2%	2,575 0.1%	2,613 0.2%	2,726 0.3%	2,672 0.0%	2,796 0.1%	2,649 0.3%	2,559 0.3%	2,516 0.4%	2,519 0.2%	2,668 0.4%	転倒転落件数/ 延べ入所者数
（ 2 ）	入所者の転倒・転落発生率	2 2,592	1 2,701	1 2,575	2 2,613	2 2,726	0 2,672	1 2,796	1 2,649	3 2,559	2 2,516	0 2,519	2 2,668	転倒転落件数（リズパベル 3以上）/延べ入所者
		0.1% 18	0.0% 23	0.0% 22	0.1% 14	0.1% 27	0.0% 2	0.0% 17	0.0% 24	0.1% 21	0.1% 16	0.0% 19	0.1% 20	
安全・安心 ひやりはつ発生率		2,592 0.7%	2,701 0.9%	2,575 0.9%	2,613 0.5%	2,726 1.0%	2,672 0.1%	2,796 0.6%	2,649 0.9%	2,559 0.8%	2,516 0.6%	2,519 0.8%	2,668 0.7%	ひやりはつ件数/延べ入所者
		3 92	2 92	1 92	3 92	3 92	3 92	2 92	4 92	4 92	17 92	19 92	18 92	
褥瘡推定発生率		3.3% 33	2.2% 33	1.1% 32	3.3% 32	3.3% 32	3.3% 32	2.2% 31	4.3% 31	4.3% 31	18.5% 31	20.7% 31	19.6% 31	褥瘡保有者数/入所者数 （月末）
		46 71.7%	45 73.3%	45 71.1%	45 71.1%	45 71.1%	45 71.1%	44 70.5%	44 70.5%	42 73.8%	42 73.8%	42 73.8%	42 73.8%	
特定行為従事者認定者率（喀痰吸引）		0 63	0 62	0 62	0 62	0 62	0 62	0 61	0 61	4 59	0 59	0 59	1 59	特定行為認定者数/全介護 職員数
		0.0% 1	0.0% 63	0.0% 62	0.0% 62	0.0% 62	0.0% 62	0.0% 61	0.0% 61	6.8% 59	0.0% 59	0.0% 59	1.7% 59	
（ 3 ）	インフルエンザ罹患率（職員）	63 1.6%	62 0.0%	62 0.0%	62 0.0%	62 0.0%	62 1.6%	61 4.9%	61 0.0%	59 0.0%	59 1.7%	59 20.3%	59 0.0%	インフルエンザ罹患職員数/ 全職員数
		0 63	0 62	0 62	0 62	0 62	0 62	0 61	0 61	4 59	0 59	0 59	1 59	
感染症 対策	新型コロナウイルス罹患率（職員）	1 63	0 62	0 62	0 62	0 62	1 62	3 61	0 61	0 59	1 59	12 59	0 59	新型コロナウイルス罹患職員 数/全職員数
		63 1.6%	62 0.0%	62 0.0%	62 0.0%	62 0.0%	62 1.6%	61 4.9%	61 0.0%	59 0.0%	59 1.7%	59 20.3%	59 0.0%	
（ 4 ）	①経口維持Ⅰ・Ⅱ比率	60 95	58 95	61 93	58 94	63 92	57 92	66 94	64 93	59 94	57 99	56 93	58 96	経口維持Ⅰ・Ⅱ対象者数/ 実利用者数
		63.2% 4,186	61.1% 4,294	65.6% 4,230	61.7% 4,272	68.5% 4,302	62.0% 4,376	70.2% 4,637	68.8% 4,501	62.8% 4,313	57.6% 3,897	60.2% 3,796	60.4% 4,148	
栄養	②療養食比率	7,737 54.1%	8,084 53.1%	7,710 54.9%	7,806 54.7%	8,166 52.7%	8,012 54.6%	8,352 55.5%	7,896 57.0%	7,616 56.6%	7,528 51.8%	7,534 50.4%	7,977 52.0%	特食回数/食事回数
		54.1% 7,737	53.1% 8,084	54.9% 7,710	54.7% 7,806	52.7% 8,166	54.6% 8,012	55.5% 8,352	57.0% 7,896	56.6% 7,616	51.8% 7,528	50.4% 7,534	52.0% 7,977	

【エレガンテなぎの浦通所介護】

区分	項目	4月												年間												計算式	
		件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率		
(1) 通所	通所介護利用率	639	940	68.0%	679	980	69.3%	641	965	66.4%	649	940	69.0%	681	980	69.6%	687	940	73.1%	0	0	0.0%	0	690	9,480	7.37%	月間利用延べ人数 / (通所定員×営業日数)
		15	81	18.5%	15	81	18.5%	13	80	16.3%	12	76	15.8%	11	84	13.1%	15	87	17.2%	0	0	0.0%	0	41	771	5.3%	要支援者数/月間利用実人数
		66	81	81.5%	69	81	85.2%	68	78	87.2%	68	76	88.2%	67	84	79.8%	72	87	82.8%	0	0	0.0%	0	29	641	4.5%	要介護者数/月間利用実人数
		18	66	27.3%	17	68	25.0%	16	68	23.5%	16	65	24.6%	15	70	21.4%	16	72	22.2%	0	0	0.0%	0	29	641	4.5%	要介護度3・4・5の人数/月間要介護者数
		27	13	69.2%	24	13	69.2%	23	13	69.2%	23	13	69.2%	22	13	69.2%	23	13	69.2%	0	0	0.0%	0	7	157	4.5%	認知症自立度Ⅲa以上の数/月間利用実人数
		81	18	18.5%	84	18	18.5%	81	18	18.5%	80	18	18.5%	78	18	18.5%	79	18	18.5%	0	0	0.0%	0	41	771	5.3%	
		0	3	0.0%	1	6	16.7%	0	4	0.0%	0	2	50.0%	0	2	0.0%	0	4	25.0%	1	4	25.0%	2	8	54	7.4%	認定改善者数/月間認定更新者数
		9	13	69.2%	9	13	69.2%	9	13	69.2%	9	13	69.2%	9	13	69.2%	9	13	69.2%	9	13	69.2%	9	13	156	69.2%	介護福祉士数/全介護職員数
		0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	156	69.2%	キャリア段位認定者数/全介護職員数
		3	639	0.5%	3	679	0.4%	0	641	0.0%	0	649	0.0%	0	672	0.0%	0	687	0.1%	0	0	0.0%	0	0	5,990	0.1%	転倒転落件数/延べ通所者数
(2) 安全・安心対策	通所者の事故発生による損傷発生率(レベル3以上)	0	1	0.0%	0	1	0.0%	0	1	0.0%	0	1	0.0%	0	1	0.0%	0	1	0.0%	0	0	0.0%	0	0	5,990	0.0%	事故件数(リスクレベル3以上)/延べ通所者数
		8	639	1.3%	9	669	1.3%	4	641	0.6%	8	649	1.2%	1	672	0.1%	4	687	0.6%	0	0	0.0%	0	0	5,990	0.0%	ひやりはと件数/延べ通所者数
		0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	0	0.0%	0	0	156	0.0%	インフルエンザ罹患率(職員)
		0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	0	0.0%	0	1	156	0.6%	新型コロナウイルス罹患率(職員)
		0	81	0.0%	0	81	0.0%	0	80	0.0%	0	76	0.0%	0	84	0.0%	0	87	0.0%	0	0	0.0%	0	0	771	0.0%	栄養改善取組率
		5	81	6.2%	7	81	8.6%	6	80	7.5%	7	76	9.2%	8	84	9.5%	8	87	9.3%	0	0	0.0%	0	0	66	8.6%	口腔機能向上取組率
		0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	0	0.0%	0	0	156	0.0%	
		0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	0	0.0%	0	0	156	0.0%	
		0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	0	0.0%	0	0	156	0.0%	
		0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	13	0.0%	0	0	0.0%	0	0	156	0.0%	

[エレガデたつるはま]

区分	項目	年間												計算法
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
		件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	
1	重度者（介護4・5）割合率	22 25 88.0%	23 25 92.0%	23 25 92.0%	24 25 96.0%	24 25 96.0%	24 25 96.0%	24 25 96.0%	24 25 96.0%	24 25 96.0%	25 26 96.2%	25 27 92.6%	23 25 92.0%	要介護4・5の人数/ 実利用者数
		19 25 76.0%	18 25 72.0%	18 25 72.0%	20 25 80.0%	20 25 80.0%	20 25 80.0%	20 25 80.0%	19 25 76.0%	19 25 76.0%	18 26 69.2%	16 27 59.3%	16 25 64.0%	認知症Ⅲ以上実利用者数 /実利用者数
2	施設 介護福祉士率	13 15 86.7%	13 15 86.7%	13 15 86.7%	13 15 86.7%	13 15 86.7%	13 15 86.7%	12 14 85.7%	12 14 85.7%	12 14 85.7%	12 14 85.7%	12 14 85.7%	12 13 92.3%	介護福祉士資格者数/ 全介護職員数
		1 15 6.7%	1 15 6.7%	1 15 6.7%	1 15 6.7%	1 15 6.7%	1 15 6.7%	1 14 7.1%	2 14 14.3%	2 14 14.3%	2 14 14.3%	2 14 14.3%	2 13 15.4%	介護実習指導者数/ 全介護職員数
3	介護フロア・ジョナルキア 段位（含：アセッサー）取得者率	0 15 0.0%	0 15 0.0%	0 15 0.0%	0 15 0.0%	0 15 0.0%	0 14 0.0%	0 14 0.0%	0 14 0.0%	0 14 0.0%	0 14 0.0%	0 14 0.0%	0 13 0.0%	キャリア段位認定者数/全介 護職員数
		1 750 0.1%	1 775 0.1%	1 750 0.1%	0 766 0.0%	0 768 0.0%	0 742 0.0%	1 775 0.1%	0 701 0.0%	0 701 0.0%	0 650 0.0%	1 677 0.1%	0 741 0.0%	転倒転落件数/ 延べ入所者数
4	入所者の転倒・転落発生率	0 750 0.0%	0 775 0.0%	0 750 0.0%	0 766 0.0%	0 768 0.0%	0 742 0.0%	1 775 0.1%	0 701 0.0%	0 701 0.0%	0 650 0.0%	0 677 0.0%	0 741 0.0%	転倒転落件数（リズレベル 3以上）/延べ入所者
		6 750 0.8%	3 775 0.4%	6 750 0.8%	3 766 0.4%	0 768 0.0%	2 742 0.3%	3 775 0.4%	0 701 0.0%	0 688 0.0%	2 650 0.3%	5 677 0.7%	0 741 0.0%	ひやりはと件数/延べ入所者
5	安 心 対 策	1 25 4.0%	1 25 4.0%	1 25 4.0%	1 25 4.0%	1 25 4.0%	1 26 3.8%	1 25 4.0%	1 26 3.8%	1 26 3.8%	1 26 3.8%	1 26 3.8%	1 26 3.8%	褥瘡保有者数/入所者数 （月末）
		13 15 86.7%	13 15 86.7%	13 15 86.7%	13 15 86.7%	13 15 86.7%	13 14 92.9%	13 14 92.9%	13 14 92.9%	13 14 92.9%	13 14 92.9%	13 14 92.9%	13 13 100.0%	特定行為認定者数/全介 護職員数
6	感 染 対 策	0 19 0.0%	0 19 0.0%	0 19 0.0%	0 19 0.0%	0 19 0.0%	0 18 0.0%	0 18 0.0%	0 18 0.0%	0 18 0.0%	0 18 0.0%	0 18 0.0%	0 18 0.0%	インフルエンザ罹患職員数/ 全職員数
		0 19 0.0%	0 19 0.0%	0 19 0.0%	0 19 0.0%	0 19 0.0%	0 18 0.0%	0 18 0.0%	0 18 0.0%	0 18 0.0%	0 18 0.0%	0 18 0.0%	0 18 0.0%	新型コロナウイルス罹患職員 数/全職員数
7	①経口維持Ⅰ・Ⅱ比率	19 25 76.0%	19 25 76.0%	19 25 76.0%	19 25 76.0%	20 25 80.0%	20 25 80.0%	20 25 80.0%	21 25 84.0%	20 25 80.0%	20 26 76.9%	18 27 66.7%	18 25 72.0%	経口維持Ⅰ・Ⅱ対象者数/ 実利用者数
		1,982 2,250 88.1%	1,939 2,250 86.2%	1,939 2,250 86.2%	2,030 2,298 88.3%	2,046 2,304 88.8%	1,941 2,223 87.3%	2,012 2,325 86.5%	2,018 2,103 96.0%	1,990 2,064 96.4%	1,792 1,950 91.4%	1,684 2,031 82.9%	1,807 2,223 81.3%	特食回数/食事回数
8	②療養食比率	1,982 2,250 88.1%	1,939 2,250 86.2%	1,939 2,250 86.2%	2,030 2,298 88.3%	2,046 2,304 88.8%	1,941 2,223 87.3%	2,012 2,325 86.5%	2,018 2,103 96.0%	1,990 2,064 96.4%	1,792 1,950 91.4%	1,684 2,031 82.9%	1,807 2,223 81.3%	
		1,982 2,250 88.1%	1,939 2,250 86.2%	1,939 2,250 86.2%	2,030 2,298 88.3%	2,046 2,304 88.8%	1,941 2,223 87.3%	2,012 2,325 86.5%	2,018 2,103 96.0%	1,990 2,064 96.4%	1,792 1,950 91.4%	1,684 2,031 82.9%	1,807 2,223 81.3%	

【ちの木の苑】

区分	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間	計算式
		件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率		
(1) 通所介護事業	通所介護利用率	476 700 68.0%	541 805 67.2%	523 770 67.9%	490 735 66.7%	509 805 63.2%	475 735 64.6%	489 770 63.5%	467 770 60.6%	412 735 56.1%	0 0 0.0%	33 280 11.8%	75 385 19.5%	4,490 7,490 59.9%	月間利用延べ人数 / (通所定員×営業日数)
	要支援者比率	61 19.7%	61 19.7%	64 18.8%	66 19.7%	64 23.4%	67 19.4%	65 21.5%	62 22.6%	60 23.3%	0 0.0%	13 7.7%	29 17.2%	612 20.4%	要支援者数/月間利用実人数
	要介護者比率	61 80.3%	61 80.3%	64 18.8%	66 18.2%	64 17.2%	67 16.4%	65 16.9%	62 16.1%	60 15.0%	0 0.0%	13 15.4%	29 13.8%	612 17.2%	要介護者数/月間利用実人数
	中重度者比率(介護度3以上)	49 30.6%	49 30.6%	52 30.8%	53 32.1%	49 30.6%	54 33.3%	51 31.4%	48 37.5%	46 39.1%	0 0.0%	12 8.3%	24 25.0%	487 31.8%	要介護度3・4・5の人数/月間要介護者数
	認知症自立度Ⅲa以上の割合	13 61 21.3%	10 61 16.4%	12 64 18.8%	12 66 18.2%	11 64 17.2%	11 67 16.4%	11 65 16.9%	10 62 16.1%	9 60 15.0%	2 0 0.0%	2 0 0.0%	4 0 0.0%	105 612 17.2%	認知症自立度Ⅲa以上の数/月間利用実人数
	介護度改善率	1 0.0%	3 0.0%	4 0.0%	4 0.0%	1 0.0%	4 0.0%	6 16.7%	4 0.0%	1 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.0%	29 6.9%	認定改善者数/月間認定更新者数
	介護福祉士率	7 85.7%	6 83.3%	5 80.0%	5 80.0%	6 83.3%	6 83.3%	6 83.3%	6 83.3%	6 83.3%	6 83.3%	6 83.3%	6 83.3%	71 83.1%	介護福祉士数/全介護職員数
	介護プロフェッショナルキャリア段位（アセッサー）取得者率	7 0.0%	6 0.0%	5 0.0%	5 0.0%	6 0.0%	6 0.0%	6 0.0%	6 0.0%	6 0.0%	6 0.0%	6 0.0%	6 0.0%	71 0.0%	キャリア段位認定者数/全介護職員数
	通所者の転倒・転落発生率	476 0.2%	541 0.0%	523 0.0%	490 0.0%	509 0.2%	475 0.2%	489 0.2%	467 0.2%	412 0.0%	0 0.0%	33 6.1%	75 0.0%	4,490 0.2%	転倒転落件数/延べ通所者数
	通所者の事故発生による損傷発生率(レベル3以上)	476 0.0%	541 0.0%	523 0.0%	490 0.0%	509 0.2%	475 0.0%	489 0.0%	467 0.0%	412 0.0%	0 0.0%	33 0.0%	75 0.0%	4,490 0.0%	事故件数(レベル3以上)/延べ通所者数
(2) 安全・安心対策	ひやりはと発生件数	2 0.4%	1 0.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.2%	3 0.6%	1 0.2%	1 0.2%	1 0.2%	0 0.0%	1 3.0%	2 2.7%	13 0.3%	ひやりはと件数/延べ通所者数
	インフルエンザ罹患率(職員)	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	インフルエンザ罹患者数/通所職員数
	新型コロナウイルス罹患率(職員)	17 0.0%	17 0.0%	17 0.0%	17 0.0%	17 0.0%	16 0.0%	16 0.0%	16 0.0%	16 0.0%	16 0.0%	16 0.0%	16 0.0%	197 0.0%	新型コロナウイルス罹患者数/通所職員数
	栄養改善取組率	61 0.0%	61 0.0%	64 0.0%	66 0.0%	64 0.0%	67 0.0%	65 0.0%	62 0.0%	60 0.0%	0 0.0%	13 0.0%	29 0.0%	612 0.0%	改善取組者数/月間利用実人数
	口腔機能向上取組率	61 0.0%	61 0.0%	64 0.0%	66 0.0%	64 0.0%	67 0.0%	65 0.0%	62 0.0%	60 0.0%	0 0.0%	13 0.0%	29 0.0%	612 0.0%	向上取組者数/月間利用実人数

[ふれあいの里]

[illegible]

4. 利用実績

令和5年度 各施設実績一覧

<地域活動支援センター（さいこうえんの障害者生活支援センター）>

【地域活動事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率（%）	前年比（%）
実績(利用者数)	2,405	200.4			
稼働率		41.2	68	60.6	81.5

【就業・生活支援センター】	年間合計数	平均	目標	目標達成率（%）	前年比（%）
実習件数	27	2.3	20	135.0	84.4
就職件数	23	1.9	30	76.7	71.9

<青山彩光苑リハビリテーションセンター>

【機能訓練】	年間合計数	平均	目標	目標達成率（%）	前年比（%）
実績(利用者数)	2,313	192.8			
稼働率		79.3	100	79.3	129.3

【就労移行支援】	合計	平均	目標	目標達成率	前年比（%）
実績(利用者数)	958	79.8			
稼働率		49.3	100	49.3	80.8

<青山彩光苑ライフサポートセンター>

【生活介護】	年間合計数	平均	目標	目標達成率（%）	前年比（%）
実績(利用者数)	22,582	1881.8			
稼働率		104.7	110	95.2	98.9

【施設入所支援】	年間合計数	平均	目標	目標達成率（%）	前年比（%）
実績(利用者数)	28,648	2387.3			
稼働率		98.4	100	98.4	99.6

【短期入所支援】	年間合計数	平均	目標	目標達成率（%）	前年比（%）
実績(利用者数)	1,427	118.9			
稼働率		55.7	70	79.5	104.7

<ワークセンター田鶴浜>

	年間合計数	平均	目標	目標達成率（%）	前年比（%）
実績(利用者数)	5,870	489.2			
稼働率		58.6	70	83.7	85.7

<穴水ライフサポートセンター>

【生活介護（入所）】	年間合計数	平均	目標	目標達成率（%）	前年比（%）
実績(利用者数)	13,500	1125.0			
稼働率		100.0	100	100.0	102.2

【生活介護（通所）】	年間合計数	平均	目標	目標達成率（%）	前年比（%）
実績(利用者数)	1,611	134.3			
稼働率		66.7	90	74.1	77.0

【施設入所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率（%）	前年比（%）
実績(利用者数)	17,878	1489.8			
稼働率		97.7	100	97.7	99.9

【短期入所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率（%）	前年比（%）
実績(利用者数)	1,112	92.7			
稼働率		60.7	70	86.8	116.2

<石川県精育園・自立ホームけいじゅ>

【生活介護事業（入所・通所）】	年間合計数	平均	目標	目標達成率（%）	前年比（%）
実績(利用者数)	31,772	2648			
稼働率		90.5	100	90.5	94.1

【施設入所事業（入所）】	年間合計数	平均	目標	目標達成率（%）	前年比（%）
実績(利用者数)	41,307	3442			
稼働率		86.8	95	91.3	94.2

【共同生活援助事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率（%）	前年比（%）
実績(利用者数)	6,898	574.8			
稼働率		94.2	100	94.2	95.8

【居宅事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率（%）	前年比（%）
実績(利用者数)	663	55.3			
					86.4

＜エレガントなぎの浦・アンジェリィなぎの浦＞

【介護老人福祉施設】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	31,610	2634.2			
稼働率		93.8	97	96.7	98.3

【短期入所生活介護】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	4,159	346.6			
稼働率		87.3	90	97.0	124.1

【ケアハウス】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	10,457	871.4			
稼働率		99.8	100	99.8	104.1

【通所介護事業所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	6,074	506.2			
稼働率		52.2	85	61.4	93.4

＜エレガントたつるはま＞（空床利用型短期入所生活介護含む）

	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	8,738	728.2			
稼働率		95.5	99	96.4	102.8

100

＜もみの木苑＞

【通所介護事業所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	4,490	374.2			
稼働率		50.8	85	59.7	78.8

＜ふれあいの里＞

【通所介護事業所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	8,558	713.2			
稼働率		72.4	85.0	85.2	92.5

【訪問入浴介護】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	629	52.4	72	72.8	82.3

【配食事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	4,792	399.3	800	49.9	60.7

＜ローレルハイツ恵寿＞

【特定ケアハウス】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	10,949	912.4			
稼働率		100.0	100	100.0	100.1

【一般ケアハウス】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	7,304	608.7			
稼働率		99.8	100	99.8	99.9

【サービス付高齢者向け住宅】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	16,924	1410.3			
稼働率		94.4	100	94.4	100.0

【ヘルパー事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	241	20.1			
					96.3

5. 人員の推移

徳充会 人員の推移

凡例… 男性の人数 / 女性の人数

職種	2021.4.1	2022.4.1	2023.4.1
医師	0 / 0	0 / 0	0 / 0
理学療法士	1 / 6	1 / 6	1 / 6
作業療法士	1 / 2	1 / 1	1 / 1
あん摩マッサージ指圧師	1 / 0	1 / 0	1 / 0
管理栄養士	0 / 7	0 / 7	0 / 7
健康運動士	0 / 0	0 / 0	0 / 0
社会福祉士	11 / 16	11 / 15	11 / 15
精神保健福祉士	1 / 0	1 / 0	1 / 0
看護師	2 / 25	1 / 27	2 / 30
准看護師	0 / 13	0 / 14	0 / 13
介護福祉士	59 / 147	61 / 150	65 / 162
介護職員	32 / 73	28 / 74	22 / 54
介護支援専門員	1 / 5	1 / 5	1 / 4
社会福祉主事	1 / 1	1 / 1	1 / 1
事務員	6 / 14	5 / 12	6 / 13
運転手	14 / 0	14 / 0	11 / 0
その他	11 / 9	9 / 11	6 / 10
小計	141 / 318	135 / 323	129 / 316
合計	459	458	445