

平成 29 年度
事業報告

社会福祉法人
徳充会

《 目 次 》

1. トピックス	3
2. 事業報告	5
(障害者事業局)	6
地域活動支援センター（さいこうえんの障害者生活支援センター） バリアフリーホーム セレナーナ青山 青山彩光苑リハビリテーションセンター 青山彩光苑ワークセンター田鶴浜 青山彩光苑ライフサポートセンター 青山彩光苑穴水ライフサポートセンター 石川県精育園	
(高齢者事業局)	9
エレガントなぎの浦・アンジェリィなぎの浦 エレガントたつるはま・もみの木苑 ふれあいの里 ローレルハイツ恵寿	
(事務局)	11
健康増進センターアスロン 総務部 経営企画部 アドボカシー室	
(常任・事業推進委員会)	13
教育研修委員会 福利厚生委員会 事例研究大会	
3. 介護の質（クオリティ・インディケーター）	15
青山彩光苑ライフサポートセンター、 穴水ライフサポートセンター 石川県精育園 エレガントなぎの浦、エレガントなぎの浦 通所介護 エレガントたつるはま、もみの木苑 ふれあいの里	
4. 利用実績	24
5. 人員の推移	27

1 . トピックス

トピックス（福祉サービス向上への取組み）

<p>①「自立ホームけいじゅ」を穴水町此木地区で建設 5/1 に起工式を挙行し、同日第 1 期建設工事を着工した。12/28 工事完了。「グループホームふきのとう」と名称。 11/1 に第 2 期工事着工。3/23 工事完了し「グループホーム銀河」と名称する。3/26 に竣工式を開催し、4/1 よりグループホーム、ショートステイ、相談支援事業、ヘルパーステーションの 4 事業の運営開始する。建設事業費については第 1 期工事 94,824 千円（うち補助金 63,375 千円）、第 2 期工事 126,360 千円（うち補助金 62,819 千円）であった。</p>
<p>② 4 月より七尾市介護予防・日常生活支援総合事業の基準緩和通所サービス（アスロン：運動型、ふれあいの里：交流型）及び基準緩和訪問型サービス（ヘルパーステーションローレル）事業を開始する。</p>
<p>③ 4/1 より健康増進センターアスロンの第 3 期七尾市指定管理の受託事業開始する。期間については H29.4.1～32.3.31 の 3 年間。</p>
<p>④ 6/1 より職員福利厚生として確定拠出年金制度（DC）導入する。</p>
<p>⑤ 石川県精育園の第 2 期指定管理事業者として決定する。（H30.4.1～35.3.31 の 5 年間） 11/30 に候補者として選定され、12/19 に指定管理者として指定決定。3/27 には石川県と基本協定の締結。</p>
<p>⑥ 2/16 青山彩光苑ライフサポートセンター 国土交通省の既存建築物省エネ化推進事業(3 次募集)の交付決定する。（補助金 22,476 千円）</p>

トピックス（社会貢献への取組み）

日付	内容
H29 年 6 月	徳充会 いしかわ我がまちアドプト制度のサポーター認定
7 月	徳充会 七尾港まつり「市民総踊り」に参加
	徳充会 NTT ドコモ北陸支社を通して「みんなのメダルプロジェクト」に不要の携帯電話を拠出
8 月	石川県精育園 平和こども園（穴水町）との交流会
9 月	石川県精育園 公開講座開催（ボランティアについて）
10 月	青山彩光苑障がい者週間委員会 七尾市立山王小学校 福祉教育（車椅子体験、風船バレーボール交流）
	エレガnteなぎの浦 七尾市立小丸山小学校との交流会
	穴水ライフサポートセンター障害者週間委員会 穴水町立穴水中学校 福祉教育
11 月	高齢者事業局たつるはま 三引健康クラブにて健康教室（認知症予防・あべこべ体操）開催
	青山彩光苑障がい者週間委員会 七尾市の小学校 3 校へ 福祉教育（車椅子体験、風船バレーボール交流）（石崎小学校、徳田小学校、高階小学校）
H30 年 1 月	高齢者事業局たつるはま 金ヶ崎交流館にて健康教室（認知症予防・あべこべ体操）開催
2 月	青山彩光苑リハビリテーションセンター 生活困窮者就労訓練事業 認定

2 . 事業報告

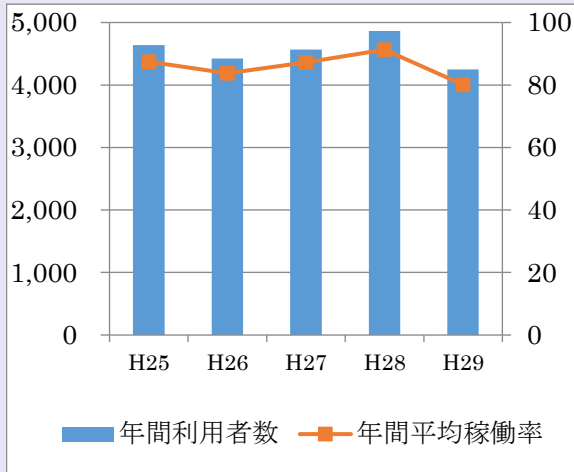
さいこうえんの障害者生活支援センター

■部門代表者

前田 晋

■2017年度のトピックス、実績

年間利用者数 4,249 名、前年度比 12.6%減であった。
平均稼働率 80.1%、前年度比 12.3%減であった。



■事業報告

地域活動支援センター課では、七尾市・中能登町からの委託を受け、障害者就業・生活支援センター I 型事業を実施している。地域にお住いの障がい者が日中通所され、さまざまな活動を実施している。生活支援員 3 名を配置し、主に生産活動（作業）や季節行事（花見会やクリスマス会など）調理プログラムやレクスポなど余暇活動も行った。今年度は地域の一員として事業所所在町内の美化活動（除草作業）にも取り組んだ。

相談支援事業（指定特定・指定一般・視程障害児）は、障がいのある人の様々な課題についての相談に応じ必要な情報提供、障害福祉サービス利用等の支援を行った（年間相談件数 3,217 件：前年度比 16%増）。障害者就業・生活支援センター事業は、障がい者（または企業等）からの求職に係る相談・職場定着に係る相談、これらに伴う生活の相談を受け、その課題解決に向けて必要な情報提供、助言等の支援を実施した（年間相談件数 1,667 件・就職件数 30 件・職場実習件数 21 件）。

バリアフリーホーム セレーナ青山

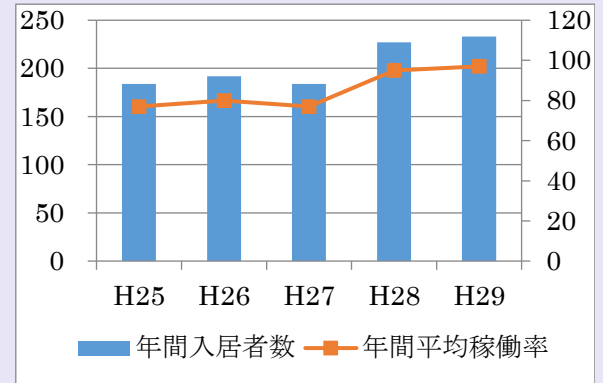
■部門代表者

瀧野 利徳

■2017年度のトピックス、実績

青山彩光苑の敷地内に立地しており、障がいを抱えた方の住まいの場として機能し満床となる。

必要な方は、併設施設での食事サービスや入浴サービスを有料で受けることが可能である。



■事業報告

新規 2 名の入居があり、満床の状況が継続している。相談支援専門員や介護支援専門員との連携のもと、入居者全員が法人内の何らかのサービスを利用しており、住居の提供だけでなく活動と生活の両面を法人全体で支えている。

<法人内サービス利用の内訳> ※重複利用を含む

(障がい者活動系)

リハビリテーションセンター	10 名
ワークセンター田鶴浜	11 名
ライフサポートセンター	1 名
障害者生活支援センター	1 名

(高齢者活動系)

エレガントなぎの浦	1 名
ふれあいの里	1 名

(生活支援系)

ローレルハイツ恵寿(ホームヘルプ)	6 名
-------------------	-----

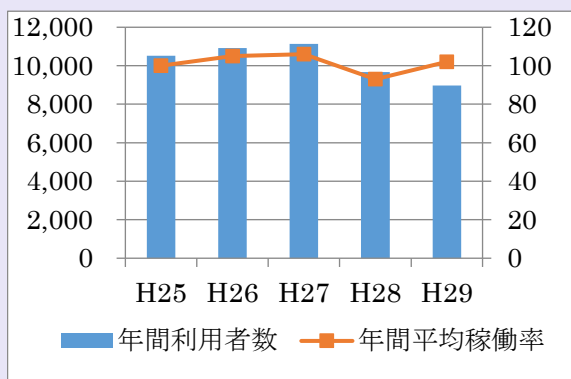
青山彩光苑リハビリテーションセンター

■部門代表者

瀧野 利徳

■2017年度のトピックス、実績

平成29年4月より、一般就労者の輩出を目的とした就労移行支援事業を開始した。実際には8名の利用があり、内1名が法人内事業所の支援員として就職するに至った。また、一般企業へ出向いての作業訓練(施設外就労)も行った。



■事業報告

目標と達成度

- ① 入所稼働率(短期入所含む)を90%以上とする。
→76.2%であったため、達成度としては84.7%
- ② 機能訓練稼働率を100%以上とする。
→101.8%であったため、達成度としては101.8%
- ③ 就労移行支援稼働率を80%以上とする。
→94.6%であったため、達成度としては118.3%

④ 新規事業

→就労移行支援事業(定員6名)

⑤ 総括

日中活動系において、機能訓練の延べ利用者数は減少したが、新たに就労移行支援事業を開始したことで、全体では前年度比106.9%の利用結果となった。地域において、就労移行支援の主対象となっている知的、精神、発達障害者の支援ニーズが高まっている。

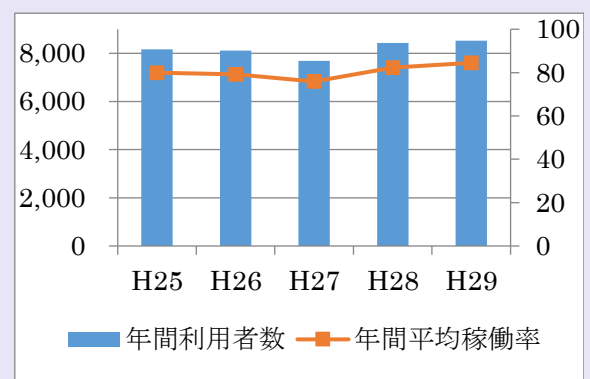
ワークセンター田鶴浜

■部門代表者

池田 浩

■2017年度のトピックス、実績

利用実績は、稼働率目標82%に対し、85%昨年対比3.7%増、延べ利用者数は8531名で昨年対比96名増となった。事業総売上高は、昨年対比4.2%減となったが、行政からの委託作業も増え、安定収入増となり、経費削減もあい重なり差引高5026千円増となった。



■事業報告

経営の安定化と常に成長を目指す

年間開所日数が昨年より3日間少なく、なおかつ年間を通じて5名の退所者に対し、4名の新規利用者しか確保できなかったが、健康管理・支援等の充実により、稼働率のアップ、延べ利用者数の増につながった。登録者数は、1減となり目標の45名には届かなかった。利用者の高齢化の問題とともに、今後も利用者確保について継続課題として取り組む。

授産事業においては、今年度より行政からの委託である家具等解体分別作業の業務を締結し、作業を開始した。必要経費が少なく安定収入となっている。現行の自主生産事業における作業においては、予定通り遂行した。安定した収入を維持するために、新規の定番商品が不可欠であり、開発し続ける予定である。

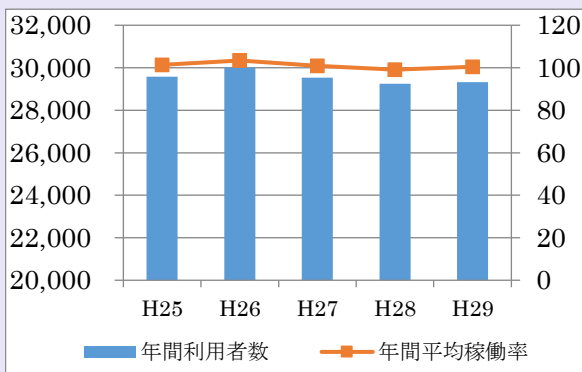
青山彩光苑ライフサポートセンター

■部門代表者

今寺 忠造

■2017年度のトピックス、実績

新しい体験に取り組む。知的に支援を必要とする利用者には、①のと鉄道乗車、②海水浴、③縁日（苑内）等を行った。延べ 40 人参加。電車の揺れや海水に触れることで尻込みすることも見られたが、笑顔も多くみられた。ご家族にも写真や動画で様子をご覧いただき好評を得た。



■事業報告

テーマは「楽しみのある私らしい生活」。個人の生活に視点をあて、興味に寄り添って支援。①図書館に出かける、②写真を撮り展示、③買い物に行く、④外食を楽しむ、⑤釣りに行くなど(延べ 323 人)。また、交流が好きな方を対象にカラオケ交流会も 2 回実施した。(延べ 83 人)。栄養面では、調理を通して、間食について学び、意識の変化が生まれた(24 回実施、延べ 116 人)。今後も個人の意向を支援に生かしていく。また、誕生日に背広やワンピース姿で写真撮影(24 人)を行い、新たな一面を記録に残し、ご家族にも好評をいただいた。

職員の資質向上として、各委員会主催の勉強会を開催。嚥下・口腔ケア(ソフト食を体験)、権利擁護委(不適切ケアとは)、移乗(リフター操作)、感染予防などを実施。勉強会参加職員は延べ 243 人。また、認定特定行為業務従事者は、介護職員の 38%となった。

年間稼働率：生活介護事業 117.3% 施設入所支援事業 100.5% 短期入所事業 66.3%。

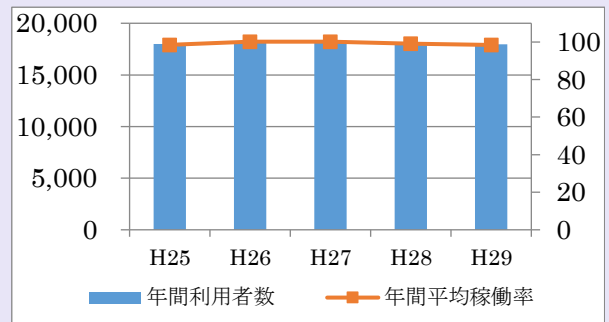
青山彩光苑穴水ライフサポートセンター

■部門代表者

細木俊逸

■2017年度のトピックス、実績

能登北部初の全室個室で、障がいのある方が利用する生活介護施設である。短期入所(ショートステイ)の受け入れでは、3 障害(身体・知的・精神)を受け入れている。日中活動は、作業活動(箆袋、シューズキーパーなど)、スポーツ(ポッチャ：北陸大会出場、ゴロ卓球、風船バレー他)、余暇支援(園芸、調理、釣り、旅行)などを行っている。



■事業報告

作業活動では、延べ 236 名が参加し、外部での自主製品の販売を 9 回を行った。地元の企業から仕事をもらい、年間工賃支給総額 203,081 円。慰労会を開催し 17 名参加。地元の中学校に出向き、ポッチャの交流、車椅子体験、目の不自由な方の擬似体験を行い、障がいへの理解を深めてもらうことができた。

介助サービスを利用し、東京旅行を実施した。(利用者 6 名家族 1 名参加)。ポッチャ交流会を企画運営し七尾・穴水の事業所から計 16 名の参加があり、ポッチャを通して交流を図ることができた。個別支援計画の作成に際して、利用者参加のサービス会議を計 16 回開催、本人の思いを計画に持ち込むことができた。

食事支援では、季節メニュー、特別メニューを計 36 回実施。経口維持、療養食の取り組みを他職種と連携して行う(経口維持 2 名、療養食 21 名)。

健康支援では、入所者 51 名が健康診断を受け、受診結果をご当事者、ご家族に伝え、助言・指導を行った。食事場面(窒息・心肺停止を想定)での緊急訓練を介護職員延べ 17 名に実施。相談員・看護師が入院している入所者の退院時カンファレンスに参加(9 名)。退院後の受け入れ態勢を取ることができた。

石川県精育園

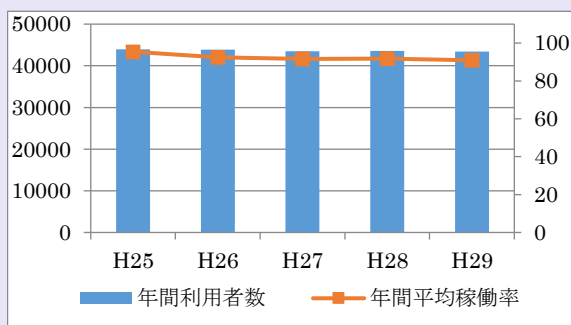
■部門代表者

今寺 忠造

■2017年度のトピックス、実績

平均障害支援区分 4.6、平均年齢 54 歳。生活介護稼働率 99.4%（前年 97.4%）。施設入所支援稼働率 90.9%（前年 91.6%）。施設入所の稼働率は前年比に比べて減となった。生活介護については、生活介護のみを利用する通所利用者が常時 7 名の他に、長期短期の利用となり微増。

グループホームけいじゅ（定員 20 名）を新設した。併設事業として、短期入所（定員 4 名）、相談支援キララ、ヘルパーステーション銀河（居宅支援）、地域交流スペースなど多機能型の事業を展開し、地域課題に対応できる体制を整備した。



■事業報告

60 歳以上が 36%を占め、高齢化と考えられる利用者の機能低下が顕在化し、機能の維持向上を図るための対策として作業療法士、管理栄養士、看護師、生活支援員のチームアプローチによる支援を強化し転倒予防・便秘対策・嚥下評価など事業所全体として健康支援に取り組んだ。また、感染症の予防についても職員一丸となって取り組んだ。

また、重度障害者加算対象者が利用者全体の 35%を占める中で、障害の重い方に対する支援力を高めるための研修、人材育成に取り組むとともに、利用者の余暇活動の充実に努め、QOLの向上として廊下の空調、ウォシュレットの整備等の改善を行った。一方で、家族、利用者に対する施設運営についての満足度調査では、居室の個室化など設備面の充実に希望する意見が多く寄せられた。

施設の防犯体制は、昨年度から、防犯カメラの設置や安全講習会実施するなど職員・利用者の意識向上に努めた。また、防災についても避難訓練の実施や救急救命の訓練などを継続的に取り組んでいる。

エレガントなぎの浦・アンジェリィなぎの浦

■部門代表者

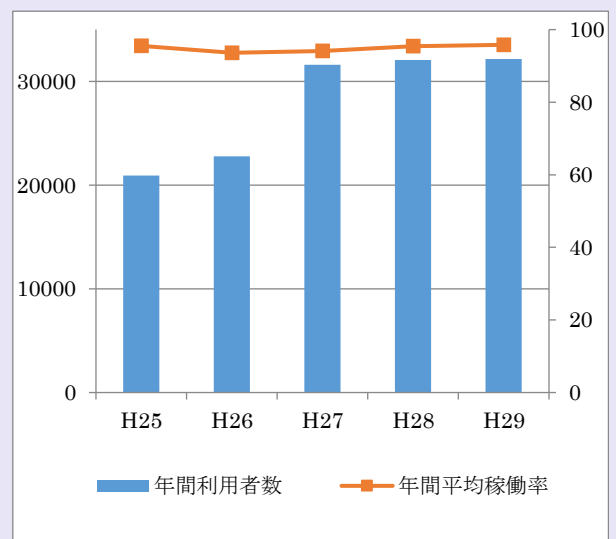
江沢 恵太

■2017年度のトピックス、実績

特養にて看取り介護を実施し、終末期における利用者様の選択肢拡大につながった。看取り介護の実績は 4 名であった。

口腔衛生管理、摂食・嚥下機能への支援を行い、機能維持・向上を図り、肺炎等による入院者の減少につながった。

介護キャリア段位制度を活用した人材育成を実施した。



■事業報告

目標と達成度

①目標稼働率は、特養 98%、ショートステイ 95%、ケアハウス 100%、デイサービス 85%。

→平均稼働率実績は、特養 95.7%、ショートステイ 95.5%、ケアハウス 95.8%、デイサービス 84.8%。

特養については、上半期の入院が平均 5.39 床であったが、看取り介護、口腔衛生、摂食嚥下への支援を強化し結果、平均 2.41 床に減少した。ケアハウスは、利用者の重度化により、入退居が頻繁であったため、目標には至っていないが、その他の事業は、昨年の稼働を上回った。

②人材育成の一環で介護キャリア段位制度による段位認定を 1 名取得。

③エレガントたつるはま（特養）との連携を目的に相談業務を中心に情報共有と業務の標準化を実施。業務改善や効率化につながった。

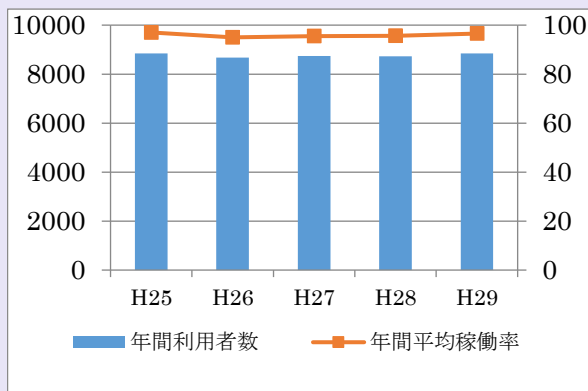
エレガントたつるはま・もみの木苑

■部門代表者

江沢 恵太

■2017年度のトピックス、実績

エレガントたつるはまでは、看取り介護を実施し、利用者様の終末期における選択肢拡大につながった。もみの木苑では、利用目的の大半を占める入浴に力を入れ、視覚、臭覚でも楽しんでいただけるよう、変わり湯、壁面など銭湯の雰囲気を取り入れた環境整備を実施し、好評であった。



■事業報告

目標と達成度

- ① 目標稼働率は、エレガントたつるはま（特養）99%、デイサービスセンターもみの木苑93%。
→平均稼働率実績は、エレガントたつるはま96.6%、入院による空床が、平均0.7床。もみの木苑は、81.6%であった。
看取り介護を実施し、これまで入院していた方が、施設内での生活を継続し、最期を迎えられるようになった。結果的に入院日数の減少にもつながった。
- ② エレガントたつるはま、もみの木苑では、地域密着型施設として、地域の介護支援サポーターに行事や支援のサポートをしていただき、地域交流が図られた。また、施設から地域へ出向いての支援も実施し、交流を図った。
- ③ エレガントなぎの浦（特養）との連携を目的に相談業務を中心に情報共有と業務の標準化を実施。業務改善や効率化につながった。

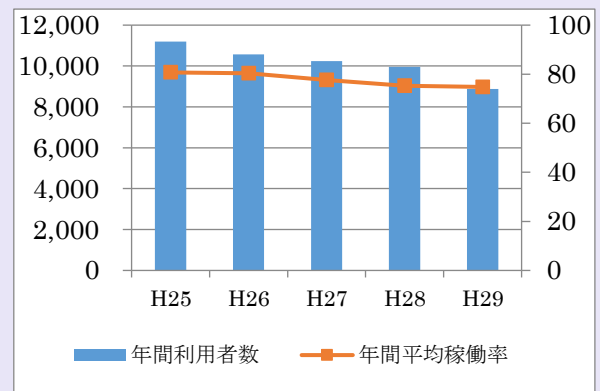
ふれあいの里

■部門代表者

芳原 哲弥

■2017年度のトピックス、実績

介護度別ケアの提供を図るべく、中重度・認知症・軽度、自立の3つのプロジェクトチームを立ち上げ、専門性を高めるための取組を実施した。H29年4月より基準緩和通所型サービス（交流型：定員10名）の提供を開始。延184名が利用された。



■事業報告

目標と達成度

- ① 通所介護の年間稼働率目標は90%
→達成度は74.8%
死亡や入所、長期ショートステイ利用などによる利用の休止や中止が多く稼働率は伸び悩む結果となった。新規事業である基準緩和通所型サービスは7名の利用者が毎週月曜日に利用している。
- ② 訪問入浴は90件/月以上の提供
→達成度は77.9件/月
職員の離職等により、営業日を縮小せざるを得ない状況が続いた。新規はターミナルケア対象者のみとし、H29年度は4名に留まった。
- ③ 配食サービスの目標配達件数2200件/月
→達成度は2036件/月
サービス利用の受付基準の厳格化により七尾市からの委託件数が年々減少している。

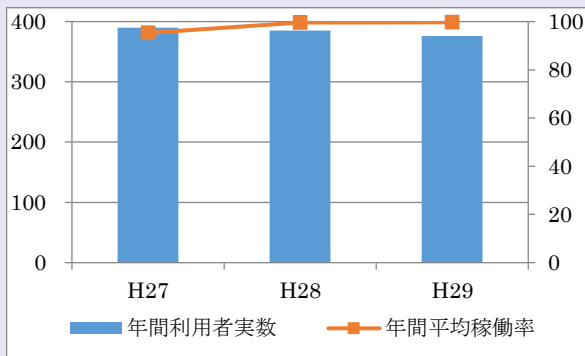
ローレルハイツ恵寿

■ 部門代表者

内田 かおり

■ 2017 年度のトピックス、実績

オープンして 2 年目。ケアハウスは満室状態を毎月維持した。サ高住は 2 年目 8 カ月の 12 月に満室とした。その後も入居希望の方の問い合わせは続いている。



■ 事業報告

目標と達成度

① 全体入居率 95%

・ケアハウス 目標稼働率 100%
⇒結果：99.7%（入退去をスピーディーに行う事を意識した結果 100%に近い数字であった。）

・サ高住 目標入居率 94%
⇒結果：12 月より入居率 100%。49 人/49 人
VIP501 号室契約有。

② 『医』『食』『住』安心のメディカルホーム作り

・『医』医療連携加算は全員から取得した。
医療連携を通して、情報を共有し安心して過ごせる環境づくりを整えた。

・『食』健康管理を行う。

医療と連携し、治療食からの健康維持を整える環境づくりを整えた。

・『住』家族会の開催・勉強会を行う

家族会は委員会を行ったが、開催までには至らなかった。
勉強会は、感染、食中毒を入居者対象に行った。
参加率は 82%。関心を高めた。

③ 安定した収支の維持

ケアハウスは 1 年間毎月 1 日には満床とした。
サ高住は 12 月より満室とした。ヘルパーは職員減を調整し、1 人あたりの現場時間を増やした。全体では、昨年より収入は 2,100 万円増。（3 億 300 万円）収支は 73%増。（5,180 万円）

④ 職員の質の向上

接遇は日頃から意識させ、苦情はなし
毎日の朝礼に、フィロソフィを取り入れ、職員周知に努めた。

健康増進センターアスロン

■ 部門代表者

一谷 真澄

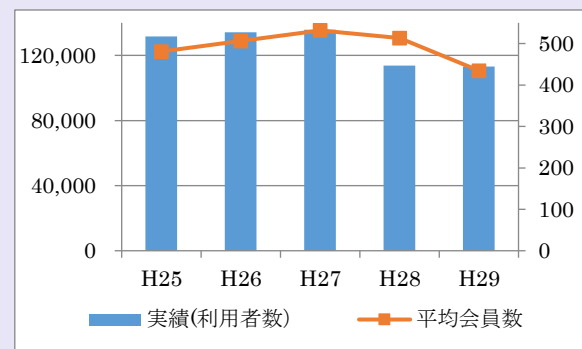
■ 2017 年度のトピックス、実績

会員利用料金の改定・新料金への取組みによる利用収入増への取組み。

増加率	個人正会員	36%増
	平日会員	39%増
	土日会員	45%増
	小人会員	60%増

年会費から月会費（口座引落）への変更

上記の取組みにより、前年度と比較すると、利用料収入 3300 万/5750 万→約 57%増となった。



■ 事業報告

① 施設営業時間の改定。（1 時間増への取組み）

10：00～20：00→10：00～21：00

② 介護事業【基準緩和通所型サービス（運動型）】事業開始。

平成 29 年 4 月 6 日～開始。

対象者：要支援者及び基本フェッリストによる事業対象者

内容：運動プログラムを活用した機能訓練・レクリエーション等

定員：10 名

③ 中能登町との連携

対象者：65～85 歳未満の高齢者

運動機能向上プログラム 3 ヶ月（2 クール）

④ 七尾市との連携

対象者：65 歳の方

七尾市無料クーポン券配布事業の受け入れ

徳充会 総務部

■ 部門代表者

山下 賢 畑中 浩樹

■ 2017 年度のトピックス、実績

- ① 確定拠出年金制度の導入
- ② 無期転換職員の就業規則制定
- ③ 石川県高等学校教育研究会福祉部会との人材確保に向けた意見交換会
- ④ 「いしかわ魅力ある福祉職場」認定制度への申請

■ 事業報告

- ① 確定拠出年金制度の導入、無期転換職員の就業規則制定。→福利厚生制度の充実と職員の働き方の選択肢を広げることができた。
- ② 人材確保にむけた取組。→石川県より「いしかわ魅力ある福祉職場」として認定を受ける(平成 30 年 4 月 1 0 日)。

徳充会 経営企画部

■ 部門代表者

松下 清寛

■ 2017 年度のトピックス、実績

- ① H29 年度より会計監査人を設置。それにより会計監査の受入れ体制の整備を行った。(事前調査への対応、専門知識のスキルアップ)
- ② 情報公開の強化が行われ、「財務諸表等電子開示システム」への対応や HP への公開対応を行う。
- ③ 社会福祉法人制度改革に伴う新しい役員構成と会議の運営対応。

■ 事業報告

- ① 会計業務
- ② 社会福祉法人制度改革への対応
- ③ 理事会・評議員会開催 (6 月、9 月、3 月)
- ④ 法人登記手続き (資産総額変更、理事長登記)
- ⑤ 指導監査の対応
実地監査 8 施設、書面監査 3 施設
- ⑥ 請求業務 (就労移行事業開始、補助金等)

アドボカシー室

■ 部門代表者

池田 まり子

■ 2017 年度のトピックス、実績

今年度も昨年同様 「あいさつに一声添えて安心感」を標語に掲げ利用者・家族等の意見等を吸い上げる心構えを周知した。

■ 事業報告

アドボカシー室には 2 0 件の意見が寄せられ部長会議において報告をした。

職員の話聴く姿勢についての指摘、また職員間の相談に関わり、事業所に引き継ぎ対応して頂いたケースがあり解決に至った。

現場での受け止める姿勢・環境が整っていることにより即対応、即実践ができています。

徳充会 教育研修委員会

■委員会代表者

芳原哲弥

■2017年度のトピックス、実績

平成 29 年度 委員会回数 5 回

- ① 介護福祉士受験対策講座
 - ・国家試験対策模擬試験（4 回）17 名受験
 - ・フォローUP 勉強会（6 回）
 - ・国家試験結果 6 名合格
- ② ノーリフト推進のための視察研修（金津サンホーム）
- ③ キャリア段位制度の普及（3 名受講）

■委員会検討内容

- 第 1 回 平成 29 年 7 月 12 日（水）
 - 年間事業計画の検討・決定
 - 4 つの事業を実施することを決議する
- 第 2 回 平成 29 年 8 月 24 日（木）
 - 国家試験対策講座の概要の確認
 - キャリア段位制度の受講者数の確認
 - 生涯学習単位の活用方法の確認
- 第 3 回 平成 29 年 10 月 19 日（木）
 - 第 1 回模擬試験結果の確認
 - フォローUP 勉強会の確認
 - ノーリフトの推進にむけた視察研修の検討
 - 生涯学習単位の活用方法の確認
- 第 4 回 平成 29 年 12 月 4 日（木）
 - ノーリフト視察研修の報告
 - 第 2 回模擬試験の結果報告
 - フォローUP 勉強会の開催日程の確認
 - キャリア段位制度受講終了報告（3 名）
- 第 5 回 平成 30 年 3 月 22 日（木）
 - 介護福祉士国家試験自己採点報告
 - 次年度の取組についての意見交換

徳充会 福利厚生委員会

■委員会代表者

田口 茂美

■2017年度のトピックス、実績

平成 29 年度 委員会回数 6 回

- ① 平成 29 年 7 月 8 日（土）
 - レク企画ソフトバレーボール大会&BBQ（参加者 56 名）
- ② 平成 29 年 9 月 30 日（土）～10 月 1 日（日）
 - 旅行企画 有馬温泉・神戸大阪散策（参加者 38 名）
- ③ 平成 29 年 10 月 21 日（土）～10 月 22 日（日）
 - 旅行企画 東京フリータイムorTDR（参加者家族含 21 名）
- ④ 平成 30 年 2 月 24 日（土）
 - レク企画 ボウリング大会（参加者 55 名）

■委員会検討内容

- 第 1 回 平成 29 年 5 月 10 日（水）
 - ・各事業所への行事助成金の取り扱いについて
 - ・昨年度の活動報告及び今年度の事業予定について
- 第 2 回 平成 29 年 6 月 12 日（月）
 - ・ソフトバレーボール大会&BBQ 企画について
 - ・旅行企画について
- 第 3 回 平成 29 年 7 月 24 日（月）
 - ・ソフトバレーボール大会&BBQ 企画報告及び反省
 - ・旅行企画参加状況報告
- 第 4 回 平成 29 年 11 月 20 日（月）
 - ・旅行企画実施報告
 - ・ボウリング大会企画について
- 第 5 回 平成 30 年 1 月 15 日（月）
 - ・ボウリング大会企画参加状況報告
 - ・ボウリング大会景品等準備について
- 第 6 回 平成 30 年 3 月 12 日（月）
 - ・ボウリング大会企画報告・及び反省
 - ・今年度の反省・まとめ

事例研究大会

■委員会代表者

順毛沙弥香

■2017年度のトピックス、実績

事例研究大会 平成 30 年 2 月 24 日（土）

会場…青山彩光苑

多目的ホール、談話室、会議室、研修室

大会テーマ

「質の向上を目指して～利用者・職員の笑顔のために～」

提出事例数 事例(36 当日発表、234 紙面発表)

参加人数 180 名、前年比 6.25%減

部門(障害者・高齢者)ごとに最優秀賞、優秀賞、
苑長賞を設け、職員会議で表彰を行う。

■委員会検討内容

第 1 回…開催日、大会テーマ、事例選出など基本要綱に

関する事項について検討する。(H29.7.25)

第 2 回…座長、評価表、アンケート内容見直しについて検

討する。(H29.10.12)

第 3 回…大会当日の対応、事例収集方法の確認を行う。

(H29.12.14)

第 4 回…当日役割分担、冊子印刷方法、必要物品の確

認を行う。(H30.2.13)

第 5 回…事例研究大会の振り返り、次年度委員会に向け

て意見交換会を実施する。(H30.3.15)

①今年度新規取り組み内容

- ・座長への事例評価表の基準の作成
- ・事例作成の為要綱の規格サイズに設定したサンプルを作成
- ・苑長賞 2 事例ずつの選出、表彰

②課題

- ・発表環境整備のさらなる推進（大きい会場での実施の検討）
- ・より充実した大会を目指すための事例数や大会の取り組み方の検討

3 . 介護の質

(クオリティ・インデキータ)

青山彩光苑ライフサポートセンター

区分	項目	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計算式	
		件数 母数	率	件数 母数	率	件数 母数	率	件数 母数	率	件数 母数	率	件数 母数	率	件数 母数	率	件数 母数	率	件数 母数	率	件数 母数	率	件数 母数	率	件数 母数	率		
(1) 施設全体	① 重度者(区分5、6)割合率	81		80		79		78		77		78		77		80		81		81		81		81		81	要介護4・5の人数/ 実利用者数
		84		83		82		81		82		81		81		83		84		84		84		84		84	
		96.4%		96.4%		96.3%		96.3%		96.3%		96.3%		95.1%		96.4%		96.4%		96.4%		96.4%		96.4%		96.4%	
	② 介護福祉士率	33		33		33		32		31		32		31		31		31		31		31		30		29	介護福祉士資格者 数/ 介護職員数
		53		53		53		53		53		53		51		51		52		52		52		51		50	
		62.3%		62.3%		62.3%		60.4%		62.3%		60.4%		60.8%		60.8%		59.6%		59.6%		59.6%		58.8%		58.0%	
	③ 喀痰吸引資格 取得率	13		13		16		16		16		16		16		16		16		16		16		19		19	喀痰吸引資格者数/ 全介護職員数
		53		53		53		53		53		53		51		51		52		52		52		51		50	
		24.5%		24.5%		30.2%		30.2%		30.2%		30.2%		31.4%		31.4%		31.4%		30.8%		30.8%		30.8%		37.3%	
(2) 安全・安心対策	① 入所者の転倒・転落発生率	3		3		4		3		6		3		5		8		6		5		7		7		3	転倒転落件数/ 延べ入所者数
		2,379		2,474		2,410		2,420		2,420		2,446		2,423		2,534		2,412		2,505		2,489		2,292		2,543	
		0.1%		0.1%		0.2%		0.2%		0.2%		0.1%		0.2%		0.3%		0.2%		0.2%		0.3%		0.3%		0.1%	
	② 入所者の転倒・転落による損傷発生率(LV3以上)	0		0		0		1		0		1		0		2		0		2		2		0		0	転倒転落件数(LV3 以上)/ 延べ入所者数
		2,379		2,474		2,410		2,420		2,420		2,446		2,423		2,534		2,412		2,505		2,489		2,292		2,543	
		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.1%		0.0%		0.1%		0.1%		0.0%		0.0%	
	③ 褥瘡推定発生率	3		1		1		0		1		0		0		0		0		1		0		1		1	褥瘡保有者数/ 入所者数(月末)
		84		83		82		81		82		81		81		83		84		84		84		84		84	
		3.6%		1.2%		1.2%		0.0%		1.2%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		1.2%		0.0%		1.2%		1.2%	
(3) 感染対策	① インフルエ ンザ罹患率																	2								2	インフルエンザ罹患 者数/ 延べ職員数
																		68								66	
																		2.9%								3.0%	
	② インフルエン ザワクチン接種 率																	64									ワクチン接種者数/ 延べ職員数
																		68									
																		94.1%									
(4) 栄養	① 経口維持I比 率	5		5		5		6		6		6		4		3		3		3		3		3		3	経口維持I数/ 延べ実人数(月)
		84		83		82		81		82		81		81		83		84		84		84		84		84	
		6.0%		6.0%		6.1%		7.3%		7.3%		7.4%		4.9%		3.6%		3.6%		3.6%		3.6%		3.6%		3.6%	
	② 療養食比率	49		49		48		50		48		50		50		51		51		51		51		51		51	特食回数/ 食事回数
		84		83		82		81		82		81		81		83		84		84		84		84		84	
		58.3%		59.0%		58.5%		58.5%		58.5%		61.7%		61.7%		61.4%		60.7%		60.7%		60.7%		60.7%		60.7%	

青山彩光苑穴水ライフサポートセンター

区分	項目	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計算法	
		件数	率	件数	率	件数	率	件数	率	件数	率	件数	率	件数	率	件数	率	件数	率	件数	率	件数	率	件数	率		
(1) 施設全体	①重度者(区分5、6)割合率	33	32	32	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	30	30	30	30	30	30	30	30	支援区分5・6の人数/実利用者数
		51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	
		64.7%	62.7%	62.7%	60.8%	60.8%	60.8%	60.8%	60.8%	60.8%	60.8%	60.8%	60.8%	60.8%	60.8%	60.8%	60.8%	60.8%	60.8%	58.8%	58.8%	58.8%	58.8%	58.8%	58.8%	58.8%	
(1) 施設全体	②介護福祉士率	23	24	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	24	24	24	24	24	24	24	24	介護福祉士資格者数/介護職員数
		33	33	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	33	33	33	33	33	33	33	33	
		69.7%	72.7%	71.9%	71.9%	71.9%	71.9%	71.9%	71.9%	71.9%	71.9%	71.9%	71.9%	71.9%	71.9%	71.9%	71.9%	71.9%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	
(1) 施設全体	③喀痰吸引資格取得率	10	10	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	14	14	14	14	喀痰吸引資格者数/全介護職員数
		33	33	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	33	33	33	33	33	33	33	33	
		30.3%	30.3%	34.4%	34.4%	34.4%	34.4%	34.4%	34.4%	34.4%	34.4%	34.4%	34.4%	34.4%	34.4%	34.4%	34.4%	34.4%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	42.4%	42.4%	42.4%	42.4%	
(2) 安全策・安心対策	①入所者の転倒・転落発生率	6	3	7	4	4	9	9	4	4	9	9	4	4	5	5	11	11	5	5	5	5	8	8	2	2	転倒転落件数/延べ入所者数
		1,513	1,498	1,422	1,454	1,528	1,528	1,528	1,503	1,503	1,552	1,552	1,552	1,552	1,517	1,517	1,478	1,478	1,517	1,548	1,548	1,428	1,428	1,535	1,535		
		0.4%	0.2%	0.5%	0.3%	0.6%	0.6%	0.6%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.7%	0.7%	0.3%	0.3%	0.3%	0.6%	0.6%	0.1%	0.1%		
(2) 安全策・安心対策	②入所者の転倒・転落による損傷発生率(LV3以上)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	転倒転落件数(LV3以上)/延べ入所者数
		1,513	1,498	1,422	1,454	1,528	1,528	1,503	1,503	1,552	1,552	1,552	1,552	1,517	1,517	1,478	1,478	1,517	1,548	1,548	1,428	1,428	1,535	1,535			
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
(2) 安全策・安心対策	③褥瘡推定発生率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	褥瘡保有者数/入所者数(月末)
		51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
(3) 感染対策	①インフルエンザ罹患率																						1	1	2	2	インフルエンザ罹患率/延べ職員数
																							45	45	44	44	
																							2.2%	2.2%	4.5%	4.5%	
(3) 感染対策	②インフルエンザワクチン接種率																		43	43							ワクチン接種者数/延べ職員数
																			45	45							
																				95.6%	95.6%						
(4) 栄養	①経口維持I比率	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	経口維持I数/延べ実人数(月)
		51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	
		2.0%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	
(4) 栄養	②療養食比率	23	22	22	21	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	療養食実人数/入所者数
		51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	
		45.1%	43.1%	43.1%	41.2%	43.1%	43.1%	43.1%	43.1%	43.1%	43.1%	43.1%	43.1%	43.1%	43.1%	43.1%	41.2%	41.2%	41.2%	41.2%	41.2%	41.2%	41.2%	41.2%	41.2%	41.2%	

石川県精育園

区分	項目	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計算式		
		件数 母数	率	件数 母数	率	件数 母数	率	件数 母数	率	件数 母数	率	件数 母数	率	件数 母数	率	件数 母数	率	件数 母数	率	件数 母数	率	件数 母数	率	件数 母数	率			
(1) 施設全体	①重度者(区分5、6)割合率	57	56	56	58	60	60	60	58	60	60	60	60	62	62	64	64	65	64	64	65	65	65	65	65	要介護4・5の人数/ 実利用者数		
		128	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126			
		44.5%	44.1%	44.1%	45.7%	44.1%	44.1%	44.1%	45.7%	44.1%	44.1%	44.1%	44.1%	47.2%	49.2%	49.2%	50.8%	50.8%	51.6%	50.8%	50.8%	51.6%	51.6%	51.6%	51.6%			
	②介護福祉士率	22	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	介護福祉士資格者 数/ 介護職員数		
		70	70	69	69	70	70	70	69	69	70	70	70	70	72	70	68	68	68	68	68	68	70	70	68			
		31.4%	30.0%	30.4%	30.4%	30.0%	30.4%	30.0%	30.4%	30.0%	30.0%	30.0%	30.0%	30.0%	29.2%	28.6%	29.4%	29.4%	29.4%	29.4%	29.4%	29.4%	28.6%	28.6%	29.4%			
(2) 安全・安心対策	③喀痰吸引資格取得率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	喀痰吸引資格者数/ 全介護職員数		
		70	70	69	69	70	70	70	69	69	70	70	70	70	72	70	68	68	68	68	68	68	70	70	68			
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%			
	①入所者の転倒・転落発生率	2	3	0	4	1	0	4	1	4	1	1	1	1	3	1	0	3	1	0	3	3	3	3	2	転倒転落件数/ 延べ入所者数		
		3,498	3,627	3,561	3,711	3,407	3,407	3,711	3,407	3,711	3,407	3,407	3,629	3,778	3,778	3,644	3,621	3,587	3,587	3,621	3,587	3,587	3,592	3,817	3,817			
		0.1%	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%			
②入所者の転倒・転落による損傷発生率(LV3以上)	0	1	0	2	0	0	2	0	2	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	3	3	1	転倒転落件数(LV3 以上)/ 延べ入所者数			
	3,498	3,627	3,561	3,711	3,407	3,407	3,711	3,407	3,711	3,407	3,407	3,629	3,778	3,778	3,644	3,621	3,587	3,587	3,621	3,587	3,587	3,592	3,817	3,817				
	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%				
③褥瘡推定発生率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	褥瘡保有者数/ 入所者数(月末)			
	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126			
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
(3) 感染対策	①インフルエンザ罹患率																									インフルエンザ罹患 者数/ 延べ職員数		
	②インフルエンザワクチン接種率																										ワクチン接種者数/ 延べ職員数	
①経口維持Ⅱ比率	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	経口維持Ⅰ数/ 延べ実人数(月)		
	128	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126			
	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%	3.2%	3.2%	3.2%	3.2%	3.2%	3.2%	3.2%	3.2%	3.2%	3.2%	3.2%	3.2%			
②療養食比率	29	29	29	28	28	28	28	28	28	28	28	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	特食回数/ 食事回数		
	128	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126			
	22.7%	22.8%	22.8%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	23.6%	23.8%	23.8%	23.8%	23.8%	23.8%	23.8%	23.8%	23.8%	23.8%	23.8%	23.8%	23.8%	23.8%			

【事業所名：エレガントなぎの浦】 2017年度介護クオリティ・インディケータ－

区分	項目	年間	前年平均 (月あたり)	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計算法
				件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	
(1) 施設全体	①重度者(介護4・5)割合率	971	86.9%	80	94	80	94	82	96	78	92	80	93	81	93	80	92	82	92	81	92	81	92	81	92	83	94	要介護4・5の人数/実利用者数
					85.1%		85.4%		84.8%		86.0%		87.0%		87.1%		88.0%		88.0%		89.2%		89.1%		88.0%		88.0%	
(1) 施設全体	②認知症Ⅲa以上の割合率	806	72.2%	58	94	65	94	67	96	65	92	66	93	67	93	68	92	69	92	69	92	69	92	70	92	72	94	認知症Ⅲa以上延べ人数/延べ入所者数
					61.7%		69.8%		70.7%		71.0%		72.0%		72.7%		72.9%		73.9%		75.3%		75.0%		75.0%		76.1%	
(1) 施設全体	③介護福祉士率	377	72.2%	31	43	31	43	31	44	31	44	31	43	32	44	32	44	32	44	32	44	32	44	31	42	31	43	介護福祉士資格者数/介護職員数
					72.1%		70.5%		70.5%		72.1%		70.5%		72.1%		72.7%		72.7%		72.7%		72.7%		72.7%		73.8%	
(1) 施設全体	④介護実習指導者率	0	9.2%	4	43	4	43	4	44	4	44	4	43	4	44	4	44	4	44	4	44	4	44	4	42	4	43	介護実習指導者数/全介護職員数
(2) 安全・安心対策	①A入所者の転倒・転落発生率	44	0.1%	5	2,624	2	2,665	1	2,449	5	2,702	8	2,721	0	2,682	5	2,803	4	2,726	4	2,783	4	2,761	1	2,499	5	2,733	転倒・転落発生数/延べ入所者数
					0.2%		0.1%		0.0%		0.2%		0.2%		0.3%		0.0%		0.2%		0.1%		0.1%		0.1%		0.0%	
(2) 安全・安心対策	B入所者の転倒・転落による損傷発生率(レベル2以下)	125	0.4%	19	2,624	8	2,665	10	2,449	10	2,702	12	2,721	4	2,682	11	2,803	13	2,726	6	2,783	14	2,761	10	2,499	8	2,733	転倒・転落発生数/(レベル2以上)延べ入所者
					0.7%		0.3%		0.4%		0.4%		0.4%		0.4%		0.1%		0.4%		0.5%		0.2%		0.5%		0.4%	
(2) 安全・安心対策	C入所者の転倒・転落による損傷発生率(レベル3以上)	5	0.0%	1	2,624	1	2,665	1	2,449	0	2,702	0	2,721	0	2,682	0	2,803	0	2,726	0	2,783	1	2,761	0	2,499	1	2,733	転倒・転落発生数(レベル3以上)延べ入所者
					0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
(2) 安全・安心対策	②インジデント・アクシデントレポート提出件数(提出率)	131	0.4%	20	2,624	9	2,665	11	2,449	10	2,702	12	2,721	4	2,682	11	2,803	13	2,726	6	2,783	15	2,761	10	2,499	10	2,733	インジデント・アクシデントレポート提出件数/延べ入所者
					0.8%		0.3%		0.4%		0.4%		0.4%		0.4%		0.1%		0.4%		0.5%		0.2%		0.5%		0.4%	
(2) 安全・安心対策	③褥瘡推定発生率	0	0.0%	0	94	0	94	0	96	0	92	0	93	0	93	0	93	0	93	0	92	0	92	0	92	0	94	褥瘡推定発生数/入所者数(月末)
					0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
(3) 感染対策	①インフルエンザ罹患率(職員)	5	2.8%																		2	60	1	60	2	60		インフルエンザ罹患職員数/職員数
(3) 感染対策	②インフルエンザワクチン接種率(職員)	58	96.7%																		58	60						ワクチン接種者数/全職員数
(4) 栄養	①経口維持I比率	502	44.9%	39	94	40	94	39	96	42	92	41	93	41	93	42	93	42	93	42	92	43	92	44	92	47	94	経口維持I数/延べ入所者数(月)
					41.5%		42.6%		40.6%		44.1%		45.7%		44.1%		44.1%		45.2%		45.2%		45.7%		46.7%		47.8%	
(4) 栄養	②療養食比率	18148	56.5%	1,590	2,624	1,633	2,665	1,412	2,449	1,590	2,702	1,511	2,721	1,196	2,682	1,503	2,803	1,565	2,726	1,520	2,783	1,602	2,761	1,439	2,499	1,587	2,733	特養回数/食事回数
					60.6%		61.3%		57.7%		55.5%		58.8%		55.5%		44.6%		53.6%		57.4%		54.6%		58.0%		57.6%	

【事業所名:エレガンテナぎの浦】2017年度通所介護クオリティ・インディケータ

区分	項目	年間	前年平均 (月あたり)	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計算式	
				件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数		件数
(1) 施設全体	①通所介護利用率	9794	84.8%	751	925	849	1,020	799	980	828	965	859	1,020	813	940	838	1,005	865	980	828	940	784	900	754	900	826	980	月間利用延べ人数/通所定員× 営業日数	
	②要支援者比率	340	26.4%	29	108	28	107	28	107	26	107	26	106	103	103	28	107	26.2%	110	30	108	29	111	29	105	31	107	要支援者数/月 間利用実人数	
	③要介護者比率	826	64.2%	79	108	79	107	79	107	81	107	80	106	103	103	19	107	17.8%	80	110	18	108	82	111	76	107	要介護者数/月 間利用実人数		
	④中重度比率 (介護度3以上)	208	22.0%	18	79	18	79	19	79	17	81	18	80	17	77	19	79	24.1%	18	80	18	78	16	82	14	76	16	76	要介護者数・4.5 以上の数/月間 利用実人数
	⑤認知症自立度 Ⅲa以上の割合	218	16.9%	17	107	34	114	17	107	19	107	18	106	19	103	18	107	16.8%	17	110	15	108	16	111	14	105	14	107	認知症自立度Ⅲ a以上の数/月間 利用実人数
	⑥介護度改善率	15	13.2%	2	10	3	18	0	15	1	11	1	9	1	4	2	7	28.6%	0	8	0	4	2	10	1	9	2	9	認定改善者数/ 月間認定更新者 数
	⑦介護福祉士率	84	63.6%	7	11	7	11	7	11	7	11	7	11	7	11	7	11	63.6%	7	11	7	11	7	11	7	11	7	11	介護福祉士数/ 介護職員総数
	⑧A 通所者の転 倒・転落発生率	10	0.1%	0	751	1	849	0	799	0	828	0	828	1	859	1	838	0.1%	2	865	1	828	0	784	1	754	2	826	転倒転落発生数/ 延べ通所者数
	B 通所者の事 故発生による 損傷発生率 (レベル2以下)	74	0.8%	3	751	5	849	5	799	9	828	9	828	12	859	12	838	0.7%	6	865	4	828	1	784	5	754	6	826	事故件数(リスク レベル2以下)/ 月間利用延べ 人数
	C 通所者の事 故発生による 損傷発生率 (レベル3以上)	3	0.0%	0	751	1	849	0	799	0	828	0	828	0	859	1	838	0.0%	0	865	0	828	0	784	1	754	0	826	事故件数(リスク レベル3以上)/ 月間利用延べ 人数
⑨インシデント・ アクシデント レポート提出 件数(提出率)	77	0.8%	3	751	6	849	5	799	9	828	9	828	12	859	13	838	0.7%	6	865	4	828	1	784	6	754	6	826	インシデント・ア クシデントレポ ート提出件数/ 月間利用延べ 人数	
(3) 感染対策	①インフルエン ザ罹患率(職員)	2	1.06%	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	0.0%	0	16	0	15	2	15	0	15	0	15	インフルエンザ罹 患者数/通所職 員数	
	②インフルエン ザ罹患率(利用者)	1	0.08%	0	108	0	107	0	107	0	107	0	106	0	103	0	107	0.0%	0	110	0	108	1	111	0	105	0	107	インフルエンザ罹 患者数/月間利 用実人数
(4) 栄養	①栄養改善取組 率	0	0.00%	0	108	0	107	0	107	0	107	0	106	0	103	0	107	0.0%	0	110	0	108	0	111	0	105	0	107	改善取組者数/ 月間利用実人数
	②口腔機能向上 取組率	147	11.43%	12	108	16	107	16	107	16	107	16	106	14	103	11	107	10.3%	9	110	10	108	10	111	8	105	9	107	向上取組者数/ 月間利用実人数

[事業所名:エレガントたつるはま] 2017年度介護クオリティ・インディケータ

区分	項目	年間	前年平均 (月あたり)	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計算式	
				件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数		件数
(1) 施設全体	①重度者(介護4・5)割合率	290	94.8%	23	26	25	27	23	25	24	25	24	25	24	25	24	25	24	25	24	25	24	25	24	25	26	27	27 要介護4・5の人数/要介護者数	
	②認知症Ⅲa以上の割合率	217	70.9%	17	26	17	27	17	25	18	25	18	25	18	25	19	26	18	25	18	25	19	25	19	25	20	27 認知症Ⅲa以上の延べ入所者数/延べ入所者数		
	③介護福祉士率	148	91.4%	12	14	12	14	13	13	14	13	12	13	13	13	12	13	13	13	13	13	12	13	14	14	14	14 介護福祉士資格者数/介護職員数		
	④介護実習指導者率	0	22.2%	3	14	3	14	3	13	14	3	13	3	13	3	13	3	13	3	13	3	13	3	14	3	14	14 介護実習指導者数/全介護職員数		
(2) 安全・安心対策	①A入所者の転倒・転落発生率	43	0.5%	3	715	8	752	4	747	5	770	3	759	3	750	3	788	3	716	3	756	3	736	1	736	4	653	733 転倒転落件数/延べ入所者数	
	B入所者の転倒・転落による損傷発生率(レベル2以下)	173	2.0%	7	715	16	752	23	747	16	770	6	759	19	750	16	788	13	716	11	756	15	736	13	653	18	733 転倒転落件数/レベル3以上延べ入所者数		
	C入所者の転倒・転落による損傷発生率(レベル3以上)	3	0.0%	0	715	1	752	0	747	1	770	0	759	0	750	0	788	0	716	1	756	0	736	0	653	0	733 転倒転落件数(レベル3以上)延べ入所者		
	②インシデント・アクシデントレポート提出件数(提出率)	176	2.0%	7	715	17	752	23	747	17	770	6	759	19	750	16	788	13	716	12	756	15	736	13	653	18	733 インシデント・アクシデント提出件数/延べ入所者		
(3) 感染対策	③褥瘡推定発生率	0	0.0%	0	26	0	27	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	0.0%	0	25	0	25	0	27	27 褥瘡推定発生数/入所者数(月末)	
	①インフルエンザ罹患率(職員)	2	5.6%																				1	18	1	18		18 インフルエンザ罹患職員数/職員数	
(4) 栄養	②インフルエンザワクチン接種率(職員)	17	94.4%																			17							
	①経口維持I比率	150	49.0%	13	26	13	27	12	25	12	25	12	25	12	25	12	25	12	25	12	26	13	25	13	25	13	27	27 経口維持I数/延べ入所者数(月)	
	②療養食比率	4415	49.9%	368	715	373	752	357	747	367	770	358	759	360	750	372	768	380	716	396	756	343	736	653	375	733	733 特食回数/食事回数		

【事業所名：もみの木苑】 2017年度通所介護クオリティ・インディケーター

区分	項目	年間	前年平均 (月あたり)	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計算法	
				件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数		件数
(1) 施設全体	①通所介護利用率	7138	81.8%	587	700	660	770	682	740	649	730	633	770	602	710	651	760	602	740	543	710	503	680	484	680	542	740	月間利用延べ人数(通所定員×営業日数)	
	②要支援者比率	65	8.1%	6	69	6	72	6	73	6	75	6	69	5	68	3	64	5	66	4	60	6	63	5	61	7	62	要支援者数/月間利用者人数	
	③要介護者比率	737	91.9%	63	69	66	72	67	73	69	75	63	69	63	68	61	64	61	66	56	60	57	63	56	61	55	62	要介護者数/月間利用者人数	
	④中重度比率(介護度3以上)	257	34.9%	21	63	21	66	22	67	24	69	22	63	22	63	23	61	23	61	22	56	21	57	18	56	18	55	55	要介護度3・4・5の人数/月間要介護者数
	⑤認知症自立度Ⅲ以上の割合	241	30.0%	23	69	24	72	21	73	21	75	20	69	20	68	20	64	20	66	19	60	18	63	17	61	19	62	62	認知症自立度Ⅲ以上の人数/月間利用者人数
	⑥介護度改善率	12	20.0%	1	5	0	2	0	5	0	5	2	7	7	1	7	1	10	1	3	2	4	1	2	2	5	1	5	認定改善者数/月間認定要介護者数
	⑦介護福祉士率	88	88.0%	7	8	7	8	7	8	7	8	7	8	7	8	7	8	7	8	7	8	9	8	9	8	9	8	9	9
(2) 安全・安心対策	①A 通所者の転倒・転落発生率	4	0.1%	0	587	0	660	1	682	0	649	1	633	0	602	0	651	0	602	0	543	1	503	0	484	0	542	542	転倒転落件数/延べ通所者数
	B 通所者の事故発生による損傷発生率(レベル2以下)	48	0.7%	6	587	6	660	7	682	5	649	4	633	4	602	1	651	0	602	1	543	5	503	5	484	1	542	542	事故件数(リスクレベル2以下)/月間利用延べ人数
	C 通所者の事故発生による損傷発生率(レベル3以上)	0	0.0%	0	587	0	660	0	682	0	649	0	633	0	602	0	651	0	602	0	543	0	503	0	484	0	542	542	事故件数(リスクレベル3以上)/月間利用延べ人数
(3) 感染対策	②インシデント・アクシデントレポート提出率(提出率)	48	0.7%	6	587	6	660	7	682	5	649	4	633	4	602	1	651	3	602	1	543	5	503	5	484	1	542	542	インシデント・アクシデント提出件数/月間利用延べ人数
	①インフルエンザ罹患率(職員)	1	0.57%	0	14	0	14	0	14	0	14	0	14	0	15	0	15	0	15	1	15	0	15	0	15	0	15	15	インフルエンザ罹患率/通所職員数
(4) 栄養	②インフルエンザ罹患率(利用者)	2	0.25%	0	69	0	72	0	73	0	75	0	69	0	68	0	64	0	66	0	60	0	63	1	61	1	62	62	インフルエンザ罹患率/月間利用者人数
	①栄養改善取組率	0	0.00%	0	587	0	660	0	682	0	649	0	633	0	602	0	760	0	602	0	543	0	503	0	484	0	542	542	改善取組者数/月間利用者人数
	②口腔機能向上取組率	0	0.00%	0	587	0	660	0	682	0	649	0	633	0	602	0	760	0	602	0	543	0	503	0	484	0	542	542	向上取組者数/月間利用者人数

[事業所名：ふれあいの里] 2017年度通所介護クオリティ・インディケータ

区分	項目	年間	前年平均 (月あたり)	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計方式 月間利用延べ人数/通所定員(営業日数)
				件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	
(1) 施設全体	①通所介護利用率	74.8%	75.3%	728	950	855	1,040	794	1,000	786	990	765	1,040	717	990	731	1,000	751	1,000	727	990	671	920	641	920	716	1,030	月間利用延べ人数/通所定員(営業日数)
	②要支援者比率	16.7%	12.9%	16	86	16	88	13	86	14	87	13	86	12	76	12	79	15	81	14	83	13	83	13	82	17	86	要支援者数/月間利用延べ人数
	③要介護者比率	83.3%	87.1%	70	86	72	88	73	86	73	87	73	86	64	76	67	79	66	81	69	83	70	83	69	82	69	86	要介護者数/月間利用延べ人数
	④中重度比率(介護度3以上)	31.5%	40.1%	27	70	26	72	24	73	23	73	24	73	17	64	19	67	18	66	20	69	22	70	22	69	22	69	要介護度3・4・5の人数/月間利用延べ人数
	⑤認知症自立度Ⅲa以上の割合	28.6%	33.3%	26	86	26	88	25	86	25	87	24	86	22	76	22	79	24	81	25	83	24	83	22	82	22	86	認知症自立度Ⅲa以上の人数/月間利用延べ人数
(2) 安全・安心対策	⑥介護改善率	13.9%	17.5%	2	8	1	6	0	2	0	5	3	4	1	4	2	8	0	6	0	0	10	9	0	6	0	5	認定改善者数/月間認定更新者数
	⑦介護福祉士率	53.2%	74.6%	6	11	6	11	6	12	6	12	6	12	6	12	6	12	6	11	6	11	6	11	6	11	8	13	介護福祉士数/介護職員総数
	①A.通所者の転倒・転落発生率	0.2%	0.1%	1	728	1	855	3	794	0	786	1	765	1	717	3	731	2	751	2	727	3	671	0	641	1	716	転倒転落発生件数/延べ通所者数
	B.通所者による損傷発生率(レベル2以下)	0.4%	0.2%	2	728	1	855	4	794	1	786	1	765	2	717	4	731	5	751	8	727	5	671	1	641	1	716	事故件数(リスクレベル2以下)/月間利用延べ人数
	C.通所者による損傷発生率(レベル3以上)	0.0%	0.0%	2	728	0	855	0	794	1	786	0	765	0	717	0	731	0	751	0	727	0	671	1	641	0	716	事故件数(リスクレベル3以上)/月間利用延べ人数
(3) 感染対策	②インフルエンザ罹患率(職員)	0.0%	0.69%	0	15	0	15	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	インフルエンザ罹患率/通所職員数
	②インフルエンザ罹患率(利用者)	0.3%	0.00%	0	86	0	88	0	86	0	87	0	86	0	76	0	79	0	81	0	83	0	83	1	82	2	86	インフルエンザ罹患率/月間利用延べ人数
(4) 栄養	①栄養改善取組率	0.0%	0.0%	0	86	0	88	0	86	0	87	0	86	0	76	0	79	0	81	0	83	0	83	0	82	0	86	改善取組者数/月間利用延べ人数
	②口腔機能向上取組率	9.7%	18.0%	11	86	10	88	10	86	9	87	8	86	7	76	7	79	7	81	8	83	6	83	7	82	8	86	向上取組者数/月間利用延べ人数

4 . 利用実績

平成29年度 各施設実績一覧

<地域活動支援センター(さいこうえんの障害者生活支援センター)>

【地域活動事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	4,249	354.1			
稼働率		80.1	91	88.0	87.7

【就業・生活支援センター】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実習件数	21	1.8	25	84.0	105.0
就職件数	30	2.5	25	120.0	85.7

<青山彩光苑リハビリテーションセンター>

【機能訓練】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	8,969	747.4			
稼働率		101.8	100	101.8	92.8

【就労移行支援】(H29年度より)	合計	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	1,372	114.3			
稼働率		94.6	80	118.3	昨年度無し

【施設入所支援】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	6,405	533.75			
稼働率		76.2	90	84.7	92.2

<ワークセンター田鶴浜>

	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	8,531	710.9			
稼働率		84.5	82	103.7	101.1

<青山彩光苑ライフサポートセンター>

【生活介護】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	25,231	2102.6			
稼働率		117.3	122	96	97.5

【施設入所支援】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	29,327	2443.9			
稼働率		100.5	100	100.5	100.3

【短期入所支援】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	1,698	141.5			
稼働率		66.3	85	78.3	70.7

<穴水ライフサポートセンター>

【生活介護(入所)】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	13,241	1103.4			
稼働率		98.5	98	100.5	99.3

【生活介護(通所)】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	2,528	210.7			
稼働率		103.5	95	1008.9	102.4

【施設入所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	17,976	1498.0			
稼働率		98.5	98	100.5	99.4

【短期入所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	1,739	144.9			
稼働率		79.4	95	83.6	85.3

<石川県精育園>

【生活介護事業(入所・通所)】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	34,738	2894.8			
稼働率		99.4	97	102.5	100.2

【施設入所事業(入所)】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	43,374	3614.5			
稼働率		90.9	93	97.7	99

【共同生活援助事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	188	15.7			
稼働率		97.9	100	97.9	99.3

＜エレガントなぎの浦・アンジェリなぎの浦＞

【介護老人福祉施設】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	32,149	2679.1			
稼働率		95.7	98	97.7	100.3

【短期入所生活介護】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	4,532	377.7			
稼働率		95.5	95	100.5	107.2

【ケアハウス】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	10,493	874.4			
稼働率		95.8	100	95.8	98.4

【通所介護事業所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	9,794	816.2			
稼働率		84.8	85	99.7	101.5

＜エレガントたつるはま＞(空床利用型短期入所生活介護含む)

	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	8,855	737.9			
稼働率		96.6	99	97.6	100.8

＜もみの木苑＞

【通所介護事業所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	7,138	594.8			
稼働率		81.6	93	87.8	90.9

＜ふれあいの里＞

【通所介護事業所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	8,882	740.2			
稼働率		74.8%	90.0%	83.1%	99.3%

【訪問入浴介護】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	935	77.9	84	92.8%	86.8%

【配食事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	24,410	2034.2	2200	92.5%	100.6%

＜ローレルハイツ恵寿＞

【特定ケアハウス】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	376	31.3			
稼働率		99.8	100	99.8	100.2

【一般ケアハウス】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	244	20.3			
稼働率		99.7	100	99.7	100.2

【サービス付高齢者向け住宅】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	561	46.75			
稼働率		87.4	90	97.1	115.3

【ヘルパー事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	1,479	123.25	119	103.5	104.4

＜健康増進センターアスロン＞

	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
入場実績	113,202	9433.5	10000	94.3	99.5
会員数	5216	434.6	450	96.5	84.7

5 . 人員の推移

徳充会 人員の推移

		2016年4月1日	2017年4月1日	2018年4月1日
医師	男	1	0	0
	女	0	0	0
理学療法士	男	2	3	1
	女	2	3	4
作業療法士	男	2	2	2
	女	2	2	3
あん摩マッサージ指圧師	男	2	2	2
	女	0	0	0
管理栄養士	男	0	0	0
	女	7	6	7
健康運動士	男	0	1	1
	女	4	5	5
社会福祉士	男	6	9	9
	女	9	13	14
精神保健福祉士	男	1	1	1
	女	0	0	0
看護師	男	0	0	0
	女	23	21	26
准看護師	男	0	0	0
	女	18	18	16
介護福祉士	男	42	54	61
	女	129	142	138
介護職員	男	36	37	35
	女	94	82	73
介護支援専門員 (ケアマネジャー)	男	1	1	1
	女	4	4	4
社会福祉主事	男	1	1	1
	女	2	1	1
事務員	男	6	5	5
	女	13	14	13
運転手	男	8	9	11
	女	0	0	0
その他	男	8	7	10
	女	5	9	9
小計	男	116	132	140
	女	312	320	313
合計		428	452	453