

平成 30 年度  
事業報告

社会福祉法人  
徳充会

## 《 目 次 》

1. トピックス	3
2. 事業報告	6
(障害者事業局)	7
地域活動支援センター（さいこうえんの障害者生活支援センター）	
バリアフリーホーム セレナーナ青山	
青山彩光苑リハビリテーションセンター	
青山彩光苑ワークセンター田鶴浜	
青山彩光苑ライフサポートセンター	
青山彩光苑穴水ライフサポートセンター	
石川県精育園・自立ホームけいじゅ	
(高齢者事業局)	10
エレガントなぎの浦・アンジェリィなぎの浦	
エレガントたつるはま・もみの木苑	
ふれあいの里	
ローレルハイツ恵寿	
(事務局)	12
健康増進センターアスロン	
総務部	
経営企画部	
アドボカシー室	
(常任・事業推進委員会)	14
教育研修委員会	
福利厚生委員会	
事例研究大会	
3. 介護の質（クオリティ・インディケーター）	16
青山彩光苑ライフサポートセンター、	
穴水ライフサポートセンター	
石川県精育園	
エレガントなぎの浦、エレガントなぎの浦 通所介護	
エレガントたつるはま、もみの木苑	
ふれあいの里	
4. 利用実績	25
5. 人員の推移	28

# 1. トピックス

## トピックス（主な事業に関するもの）

- ①4/1 より「自立ホームけいじゅ」を穴水町此木地区で開設する。  
グループホーム、ショートステイ、相談支援事業、ヘルパーステーションの4事業を運営開始。  
「グループホーム銀河・ふきのとう」（計20名、短期入所4名）、「ヘルパーステーション銀河」、「相談支援事業所キララ」
- ②4/1 より石川県精育園の指定管理（第2期）の受託事業開始する。期間については5年間。
- ③4/1 より「いしかわ魅力ある福祉職場」として認定される。4/10には魅力ある職場づくりに取り組む意欲のある事業所として谷本知事より認定証を授与される。
- ④6/30 青山彩光苑ライフサポートセンター 国土交通省の既存建築物省エネ化推進事業として、空調設備・屋上防水工事を実施する。（補助金2,247万円）
- ⑤10/23 に石川県で今年度より創設された「いしかわ男女共同参画推進宣言企業（女性活躍加速化クラス）」として認定される。3/14の交付式には、谷本知事より認定証を授与される。
- ⑥国土交通省の自動車事故対策費補助事業として、青山彩光苑ライフサポートセンターに介護ベッド・介護リフトを導入（補助金275万円）、穴水ライフサポートセンターに特殊浴槽を導入（補助金400万円）

## トピックス（社会貢献）

日付	内容
2018年4月	震災ボランティア（輪島市社協合同）【4月～12月 計8回】 <穴水ライフサポートセンター>
5月	実習生受入れ 国際医療福祉専門学校実習 <エレガントなぎの浦> 実習生受入れ 金沢医科大学学生実習 <青山彩光苑ライフサポートセンター>
6月	清掃ボランティア活動 富岡町側溝掃除 <ローレルハイツ> 除草ボランティア（袖ヶ江町内） <支援センター> 田鶴浜保育園との交流 <エレガントなぎの浦>
7月	徳充会法人 七尾港まつり「市民総踊り」に参加 実習生受入れ（職場体験） 七尾東部中<ふれあいの里>、七尾中学校<もみの木苑> 実習生受入れ 田鶴浜高校実習【～8月】 <青山彩光苑、穴水ライフ、エレガントなぎの浦、もみの木苑、エレガントなぎの浦、ローレルハイツ> 田鶴浜小学校との交流（福祉教育） <エレガントなぎの浦>
8月	田鶴浜地区学童との交流 <もみの木苑>
9月	和倉小学校・朝日小学校との交流（福祉教育） <青山彩光苑リハビリテーションセンター>
10月	小丸山小学校との交流（福祉教育） <青山ライフサポートセンター・エレガントなぎの浦> 清掃ボランティア活動 富岡町側溝掃除 <ローレルハイツ>
11月	石崎小学校との交流（福祉教育） <支援センター> 穴水小学校との交流（福祉教育） <穴水ライフサポートセンター>
12月	穴水中学校との交流（福祉教育） <穴水ライフサポートセンター> 災害ボランティアに関する公開講座開催 <石川県精育園> あかくらこども園との交流 <もみの木苑>

## <その他の社会貢献活動>

### ①自己財源による社会福祉事業の実践

生活困窮者就労訓練事業 <青山彩光苑リハビリテーションセンター>

低所得者への利用料軽減 <特別養護老人ホーム>

### ②地域貢献、社会福祉の向上に向けた活動

実習生受入れ、わくワーク体験、施設見学実習、小中学校への啓発交流事業（福祉教育）、ボランティアの受入れ、

資格取得への応援、就学金支援制度、移動支援（病院受診の送迎）：福祉ホーム、

### ③ノウハウや経験・専門人材や施設整備を活かした取り組み

福祉避難所への協定（七尾市）、災害時の受入れ、各種審議会・研修講師等への職員派遣、会議室の開放

### ④その他の取り組み

義損金・募金活動、地域のつながり（各施設での夏祭り・納涼祭等）、地域交流事業（公民館活動支援）

地域の祭りへの参加（敬老会・保育園夏祭り・高階まつり・秋祭り）、スポーツ大会の開催（エレガント杯高齢者施設交流風船バレー大会・ふれあいの里のグランドゴルフ大会・穴水ライフの風船バレー及びポッチャ交流会等）

夢の貯金箱（自販機設置）：日本財団の1本10円の社会貢献事業）

いしかわ我がまちアドプト制度のサポーター認定事業所

## 2. 事業報告

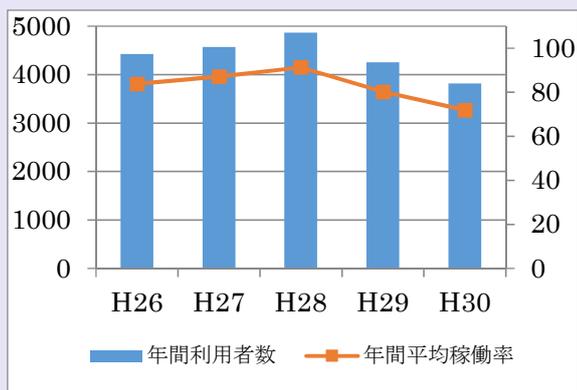
## さいこうえんの障害者生活支援センター

### ■部門代表者

前田 晋

### ■2018年度のトピックス、実績

年間利用者数 3,814 名、前年度比 11.3%減であった。  
平均稼働率 71.9%、前年度比 8.2%減であった。



### ■事業報告

七尾市・中能登町からの委託を受け、障害者就業・生活支援センター I 型事業を実施している。地域にお住いの障がい者が通所され、日中活動を実施している。生活支援員 3 名を配置し、主に生産活動（作業）や創作活動、季節行事（花見会やクリスマス会など）、調理プログラムやレクスポなど余暇活動も行った。昨年同様に事業所所在町内の美化活動（除草作業）を行うと共に、今年度より地域住民参加型の創作活動を実施したことや、地域の教室（健康教室）に参加するなど地域共生型を意識した取り組みを行った。

相談支援事業（指定特定・指定一般・視程障害児）は、障がいのある人の様々な課題についての相談に応じ必要な情報提供、障害福祉サービス利用等の支援を行った（年間相談件数 2,878 件）。

障害者就業・生活支援センター事業は、障がい者（または企業等）からの就職に係る相談・職場定着に係る相談、これらに伴う生活の相談を受け、その課題解決に向けて必要な情報提供、助言等の支援を実施した（年間相談件数 1,667 件・就職件数 26 件・職場実習件数 18 件）。

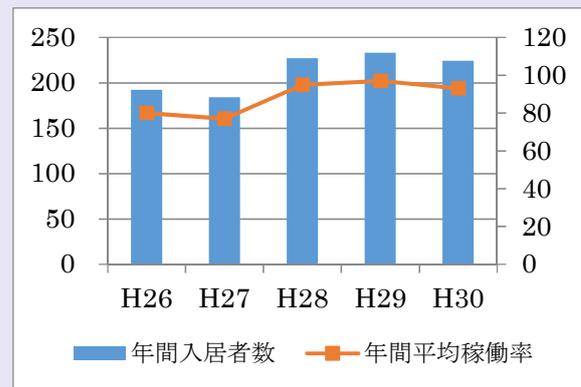
## バリアフリーホーム セレーナ青山

### ■部門代表者

瀧野 利徳

### ■2018年度のトピックス、実績

併設の青山彩光苑リハビリテーションセンターで実施している就労移行支援事業を経て、一般就労した方の住まいとしても利用されるようになり、これまでの主な対象である福祉的就労者からの広がりを見ることができた。



### ■事業報告

身体機能の低下と長期入院により、4 名が退去となる。  
新規利用者は 1 名に止まり、年間平均稼働率は 4% の減少となった。

<入居者の法人内サービス利用の内訳>

※重複利用を含む

(障がい者活動系)

リハビリテーションセンター	6 名
ワークセンター田鶴浜	9 名
障害者生活支援センター	1 名

(高齢者活動系)

ふれあいの里	1 名
--------	-----

(生活支援系)

ローレルハイツ恵寿(ホームヘルプ)	4 名
-------------------	-----

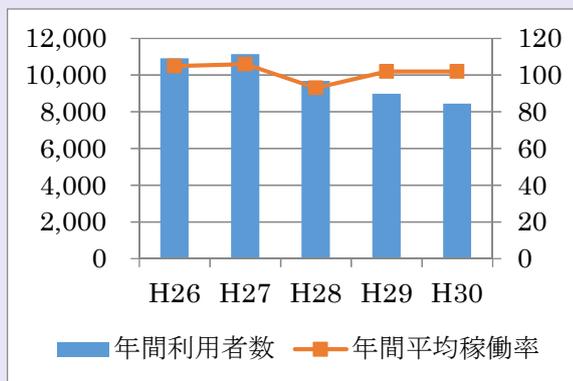
## 青山彩光苑リハビリテーションセンター

### ■部門代表者

瀧野 利徳

### ■2018年度のトピックス、実績

就労移行支援事業において、5名が一般就労を開始する。就職後の定着率の低さが国の課題として挙げられている中、当施設では法人内の就業・生活支援センターとの連携により、5名全員が継続して働くことが出来ている。



### ■事業報告

#### 目標と達成度

- ① 入所稼働率(短期入所含む)を80%以上とする。  
→78.9%であったため、達成度としては98.6%
- ② 機能訓練稼働率を100%以上とする。  
→102.2%であったため、達成度としては102.2%
- ③ 就労移行支援稼働率を94%以上とする。  
→94.9%であったため、達成度としては100.9%

入所利用者の高齢化に伴い、介護、介助に費やす時間が増加してきている。ただ一方では、就労移行支援事業に10代、20代の利用者が加わり、喫茶を通じた交流の場を設定したことで施設に新たな雰囲気醸し出された。またコミュニケーションを課題とする就労移行支援事業の利用者には、直接的なトレーニングの機会としても、かわりは有効に機能した。

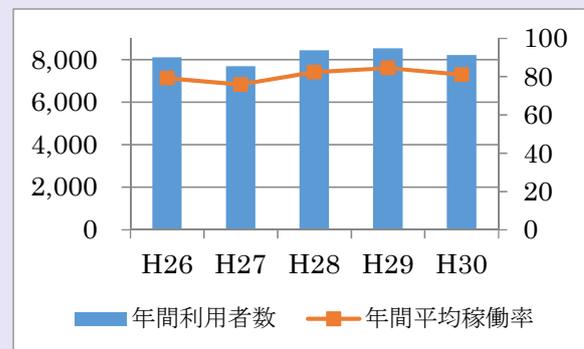
## ワークセンター田鶴浜

### ■部門代表者

池田 浩

### ■2018年度のトピックス、実績

利用実績は、稼働率目標83%に対し、81%昨年対比3.5%減、延べ利用者数は8216名で昨年対比315名減となった。事業総売上高は、昨年対比1.0%減となったが、委託販売以外の作業も増え、安定収入増となり、経費削減もあい重なり差引高2,664千円増となった。



### ■事業報告

H30年度は5名の退所者に対し、1名の新規利用者しか確保できなかった。利用者の高齢化に伴い長期離脱もあり稼働率は伸び悩み、減収となった。登録者数も、5減となり35名となった。利用者の高齢化の問題とともに、今後も利用者確保について継続課題として取り組む。

授産事業においては、継続して行政からの委託業務も順調で安定収入となっている。新規作物の開発について冬季期間の試験栽培をクリアし、来期は病虫害対策を研究実施し新たな定番商品への定着を目指す。他事業においては予定通り進行し、事業の安定に結び付いている。利用者工賃は県内施設のトップクラスであり、信頼される施設として、前進している。安定した収入を維持するためには常に新しいものが必要であり、開発し続ける。

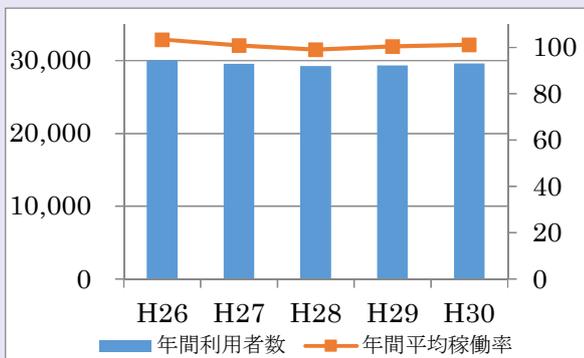
## 青山彩光苑ライフサポートセンター

### ■部門代表者

今寺 忠造

### ■2018年度のトピックス、実績

地域の方に来苑いただき、体験の幅を広げる取り組みを行った。フェイスマッサージやネイルでプロの技を体験する機会を持った。女性の約半数が参加、気持ちが晴れやかになると毎月楽しみにして頂いた。男性にはマッサージが好評で、身だしなみに関心を持つ方が増え、外出への意欲が高まった。



### ■事業報告

「専門性を生かし、QOL を豊かに！誇れる価値の創造を！」をテーマに移乗時の負担を軽減するリフトを導入。ベッドと車椅子間3人。トイレ場面2人。介護職員へ個別指導（参加率100%）の結果、リフト使用に好感が高く、体への負担軽減を実感した介護職が約60%。利用者にも好評。

利用者のQOLを豊かにする支援として、①地元の祭りに10年ぶりに参加、②金沢でご家族と面会（今後の継続を前提）、③ボランティアとの買い物などを実施。外出企画では、水族館・動物園・外食など延べ309人が参加。また、昨年好評頂いた誕生日の写真撮影を実施。スーツにアクセサリー・ネックレスなどおしゃれをした女性。ご家族が持参したアロハをきて撮影した男性など記念にのこる1枚ができ、満足していただいた（延べ126人）。

食事支援では、毎月の特別メニュー実施。おやつ教室・いきいきクッキングの体験も取り入れた（延べ81人）。

年間稼働率 生活介護事業 117.7% 施設入所支援事業 101.1% 短期入所事業 77.2%。

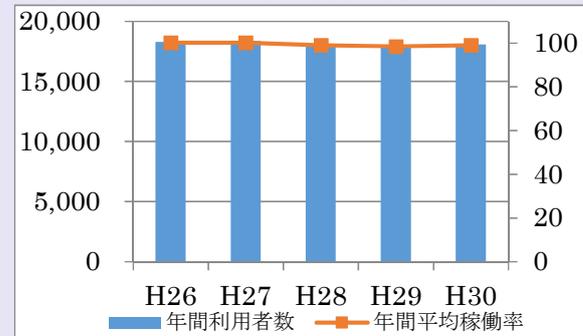
## 青山彩光苑穴水ライフサポートセンター

### ■部門代表者

細木俊逸

### ■2018年度のトピックス、実績

ノーリフト（持ち上げない、抱えない介護）に取り組んだ。機器の導入（電動ベッド・スライドボードなど）、勉強会を通して職員の意識改革を推進した。利用者には①作業活動（自主製品：箸袋、シューズキーパー（脱臭剤）の製作・販売、請負作業：ペーステープの剥離（穴水村田製作所）、アルミチューブの分別（トパテック）など）、②スポーツ（ポッチャ：全国大会、北陸信越大会出場、風船バレーボール他）、③余暇支援（園芸、クッキング、カラオケ、映画上映）などを行った。



### ■事業報告

①生活介護入所稼働率は99.0%、目標稼働率は98.0%であり、目標達成率は101%であった。

②生活介護通所稼働率は106.6%、目標稼働率は100%であり、目標達成率は106.6%であった。

③施設入所稼働率は99.1%、目標稼働率は98%であり、目標達成率は101.1%であった。

④短期入所稼働率は83.0%、目標稼働率は90%であり、目標達成率は92.2%であった。

### ⑤まとめ

いずれの事業も前年比0.5%～2.4%の割合で利用増となった。地域で生活している障がいのある方のニーズを測る指標として参考となる、通所生活介護や短期入所利用者の傾向として、知的、精神障がいのある方の割合が増えている。利用者のニーズもより目的指向型（就労・機能訓練・出来ることを増やしたい）となっているため、柔軟に対応していく。

## 石川県精育園

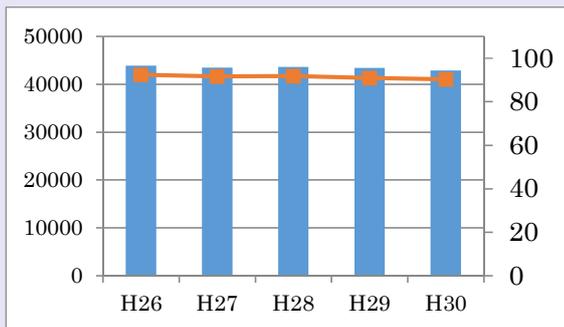
### ■部門代表者

今寺 忠造

### ■2018年度のトピックス、実績

平均障害支援区分 4.7、平均年齢 55 歳。生活介護稼働率 99.1%（前年 99.4%）。施設入所支援稼働率 90.3%（前年 90.9%）。供に稼働率は前年比に比べて減となった。退所者が 6 名で入所者が 3 名であったのが要因。生活介護については、生活介護のみを利用する通所利用者が常時 9 名（前年 7 名）、長期短期入所の利用が居なくなり短期入所の稼働率は少なくなった。

4 月に開所した自立ホームけいじゅの GH（定員 20 名）は、翌年 3 月に満床となる。併設事業として、短期入所（定員 4 名）、相談支援キララ、ヘルプステーション銀河（居宅支援）、地域交流スペース等など多機能型の事業を展開が出来るようになり、特に、圏域初の行動援護の支援の実施が可能となった。



### ■事業報告

65 歳以上が 26.8%を占め、最高齢者が 84 歳。高齢化と考えられる利用者の機能低下が顕在化し、泌尿器系の疾患に伴う通院回数が増えている。転倒予防・便秘対策・嚥下評価など事業所全体で多職種による支援に取り組んでいる。また、感染症の予防についても職員一丸となって取り組んでいる。また、重度障害者加算対象者 4 3 名がいる中で、障害の重い方に対する支援力を高めるための研修や職員の資格取得の支援を行い 9 名が新たに介護福祉士、社会福祉士の資格取得をした。特に、日中活動としては、オープン精育園として家族が参加しやすい取り組みや障害者週間による利用者の作品展示、ボランティアとの共同活動など実施して施設の価値を高めることが出来た。ただ、余暇支援の充実や利用者の Q O L の向上に努めたが、家族、利用者に対する施設運営についての満足度調査では、居室の個室化など設備面の充実を希望する意見が寄せられている。

GH の新設に伴い、施設より 3 名の方が地域移行し GH で新しい生活が継続出来るように支援している。

## エレガントなぎの浦・アンジェリィなぎの浦

### ■部門代表者

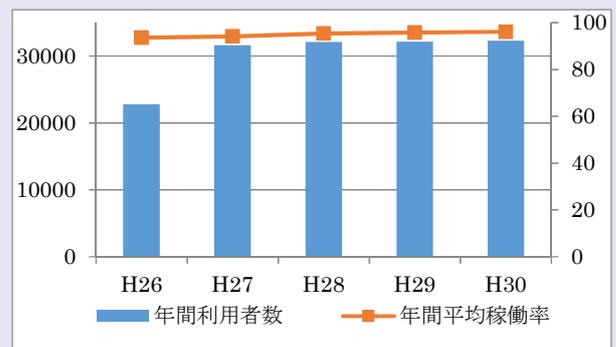
江沢 恵太

### ■2018 年度のトピックス、実績

特養では、看取り介護を継続して実施。摂食嚥下、口腔衛生を中心に専門職の根拠に基づいたケアを実施。日頃のサービス提供に関して、家族参加のサービス会議を積極的に開催し、ニーズを取り入れたプランに基づく支援を実施し、家族との信頼関係づくりにも繋がった。

ケアハウス入居者への支援として、買い物外出、脳トレ、健康教室等の認知症予防に対する生活支援を導入。

デイサービスでは、介護予防による歩行プログラムを実施し、楽しみながらプログラムに取り組める内容とした。



### ■事業報告

#### 目標と達成度

①目標稼働率は、特養 96%、ショートステイ 96%、ケアハウス 100%、デイサービス 86%。

→平均稼働率実績は、特養 96.1%、ショートステイ 85.0%、ケアハウス 93.1%、デイサービス 85.1%。

特養については、目標稼働率の達成に至ったが、その他の事業は目標を下回った。特にショートステイは、入所、入院等によるキャンセルが多く、利用者の減少も見られている。新規利用者はいるものの、利用者数の減少に対する今後の対応を検討する必要がある。ケアハウスへの支援として、時間を持て余している利用者の方へも多く、健康教室、喫茶、脳トレ等の活動の機会を提供することで、意欲的な活動に繋がった。

人材育成の一環として、会議での様々な課題に対してグループワークを実施、それぞれが自ら考え発言し、行動につなげる取り組みを行った。

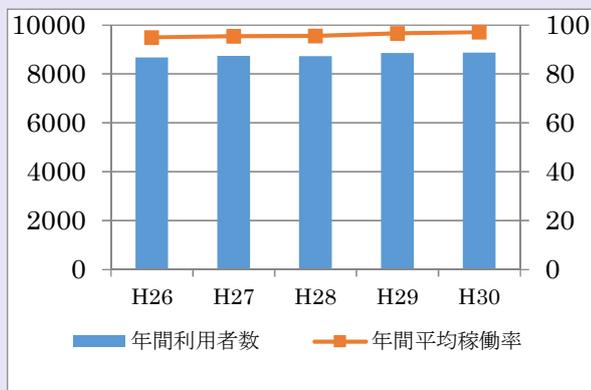
## エレガントたつるはま・もみの木苑

### ■部門代表者

山外 初美

### ■2018年度のトピックス、実績

エレガントたつるはまでは、看取り委員会を発足、利用者様の終末期における選択肢の拡大につながり、看取り介護も実施した。もみの木苑では、すまいるギフトとして年間行事の写真を、笑顔写真展として掲示し利用者や家族に喜んでいただき好評であった。



### ■事業報告

#### 目標と達成度

- ① 目標稼働率は、エレガントたつるはま（特養）99%、デイサービスセンターもみの木苑 90%。→平均稼働率実績は、エレガントたつるはま 97.1%、空床利用ショートステイ 0.3%。もみの木苑は、85.3%であった。特養は、看取り介護を実施し、介護チーム制のケア継続により、目標には至っていないが結果的に入院日数の減少につながった。また、空床に関してもベットコントロール会議に参加し、スピーディーに対応できた。デイは、新規利用者が徐々に増え、利用休止や中止はあるも、昨年の稼働を上回った。
- ② エレガントたつるはま、もみの木苑では、地域密着型施設として、行事等には地域の介護支援サポーター会の協力をいただいたり、地区の祭りや保育園等へ施設から出向くなどして、地域交流を図った。

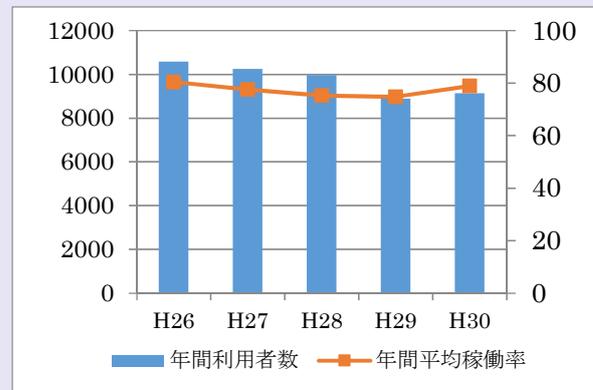
## ふれあいの里

### ■部門代表者

芳原 哲弥

### ■2018年度のトピックス、実績

活動と参加を活性化させるために事業所内通貨フォーレを発行し様々な特典を設けることで多くの方々に楽しんでいただけた。利用者様の大半が利用する入浴をより楽しんでいただくためにタイルアートで富士山を描き好評を得た。塗り絵展への出展や創作活動にも力を入れて取り組んだ。



### ■事業報告

#### 目標と達成度

- ① 通所介護の年間稼働率目標は 82%  
→達成度は 96.2%  
死亡や入所、長期ショートステイ利用などによる利用の休止や中止が多く稼働率は伸び悩む結果となったが、営業の強化で新規利用者の獲得では前年を上回った。基準緩和通所型サービスは 7 名の利用者が毎週月曜日に利用している。
- ② 訪問入浴は 84 件/月以上の提供を目標とする  
→達成度は 55.4 件/月  
職員の離職等により、営業日を縮小せざるを得ない状況が続いた。ターミナルケアを対象とした利用者の受け入れを強化した。年間で 9 名の新規を受け入れた。
- ③ 配食サービスの目標配達件数 2200 件/月  
→達成度は 1918 件/月  
七尾市の受付の基準が前年よりも厳しくなり新規も減少した。

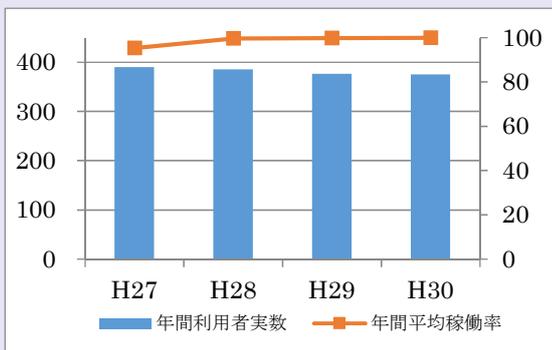
## ローレルハイツ恵寿

### ■部門代表者

内田 かおり

### ■2018年度のトピックス、実績

ローレルでは脳を活用し、達成感のある住まいづくりに取り組み、また安定した収支になるよう新規加算取得にも取り組んだ。また、入院枠のSSも取得。全館、一年を通して満室を維持した。また、ローレル入居者が病院の浴室を利用できるようにし、ローレルバリューが1つ加わった。



### ■事業報告

#### 目標と達成度

- ①『脳』を活用したシニアライフ  
年2回の漢字検定試験の実施。また、試験に向けた勉強会を1回/週実施した。
- ②『達成感』のあるシニアライフ  
10級に11人、9級に10人合格した。
- ③安定した収支  
全体入居率 100%  
・ケアハウス 目標稼働率 100%  
⇒結果：99.9%（急死による籍切れがあったため100%にならずも、ほぼ近い数字となった）  
・新規で口腔衛生管理体制加算・栄養スクリーニング加算・退院退所時連携加算を取得。  
・入院枠を短期利用に使用。  
・サ高住 目標入居率 100%  
⇒結果：年間通して、常に満室とした。
- ④『人から人、人を呼ぶ』  
・入居申し込みは『人から聞いた』と言われる方が多かった。  
・職員では、清掃係のパート、鵬学園高校生のアルバイト、介護職員、事務補助職員、が入職した。いずれも職員からの紹介である。
- ⑤ノーリフティング  
委員会を立ち上げ、特定・ヘルパーともにノーリフティングに取り組んだ。1回/月の見直しを行いながら、一人一人に合ったノーリフティングのトランスファーを行った。また、ヘルパー内でも在宅でのノーリフティングに取り組み、負担軽減につながった。

## 健康増進センターアスロン

### ■部門代表者

一谷 真澄

### ■2018年度のトピックス、実績

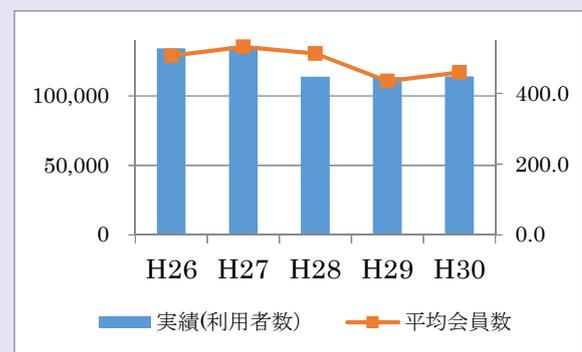
会員数増への取り組み。

『春/秋得々プレゼントキャンペーン』の実施

新規入会者を紹介した会員に対しアスロンオリジナルグッズをプレゼント。（入会者は入会金を無料とする）

春秋4ヶ月間の新規獲得数

春→13名、秋→17名 合計：30名増



### ■事業報告

#### ①介護事業【基準緩和通所型サービス（運動型）】

の取り組み。

平成29年4月より事業開始。現在、6名で活動中。

#### ②中能登町との連携

《集団型》

対象者：65～85歳未満の高齢者

内容：運動機能向上プログラム3ヶ月間（2クール）

《個別型》

対象者：特定保健指導に該当した方。

週3回アスロンへ通える方。

現在アスロンの会員ではない方。

内容：運動を中心とした生活習慣予防の為の個別支援をアスロン会員として3ヶ月実施する。

定員：10名

## 徳充会 総務部

### ■部門代表者

山下 賢 畑中 浩樹

### ■2018年度のトピックス、実績

- ①いしかわ男女共同参画推進宣言企業の申請。
- ②徳充会ホームページの刷新。「徳充会+(プラス)」を掲載。
- ③教育体系・研修プランの見直し。
- ④採用実績(正規職員14名、臨時職員41名)

### ■事業報告

- ①女性が活躍する企業をめざした取組。⇒「いしかわ男女共同参画推進宣言企業-女性活躍加速化クラス-」の認定を受ける(平成31年3月14日)。
- ②防災、防犯体制マニュアル改定。
- ③徳充会ドレスコードを制定。

## 徳充会 経営企画部

### ■部門代表者

松下 清寛

### ■2018年度のトピックス、実績

- ①H30年度は一定規模以上の特定社会福祉法人となり、会計監査人調査への対応。(会計業務体制の強化)
- ②電気料金値上げへの対応として、新電力会社へ契約変更。9拠点の契約を変更し、年間約640万円の電気代を削減。
- ③法人の内部管理体制の整備(基本方針を決定、個人所法管理規程改正)

### ■事業報告

- ①会計・請求業務
- ②補助金申請  
(国土交通省補助金、省エネ推進補助事業)
- ③理事会・評議員会開催(6月、3月)
- ④法人登記手続き(資産総額変更)
- ⑤指導監査の対応  
・石川県厚生政策課(実地監査5施設、書面監査6施設)  
・石川県監査委員監査実施(11月)

## アドボカシー室

### ■部門代表者

池田 まり子

### ■2018年度のトピックス、実績

スローガンとして

「思いに耳を傾けよう 聴く姿勢と積極的な声掛けを！」を掲げた。

### ◆講義

- ・ハラスメントについて・・・法人内主任者研修
- ・対人援助について・・・法人内1事業所

### ■事業報告

アドボカシー室には17件の電話、意見が寄せられた。話を聴くことで安心感が得られたというケースあり、ほか職員の言葉使い、対応が指摘されることなど貴重な意見を頂く事ができた。

思いを真摯に受け止め改善できることはスピード感をもって対応してきた。今後もこの姿勢は大切であり、その姿勢を継続してこそまた貴重な意見を頂ける機会としてつながっていくことになると思う。

## 徳充会 教育研修委員会

### ■委員会代表者

松下 清寛

### ■2018年度のトピックス、実績

平成 30 年度 委員会回数 4 回

①セルフマネジメント研修（講師：榮山真希子氏）

11/7・14・21（3 会場にて開催）

参加者数 71 名

②介護福祉士受験対策講座（董仙会合同事業）

・国家試験対策模擬試験（12/15）

受験者 21 名

・フォローUP 勉強会 11/9～1/13（9 回開催）

その他高校の補修学習会、合宿勉強会

### ■委員会検討内容

第 1 回 平成 30 年 8 月 6 日（月）

年間事業計画の検討・決定

4 つの事業を実施することを決議

第 2 回 平成 30 年 9 月 3 日（月）

取り組み事業別の担当割り振り

セルフマネジメント研修の概要確認

介護福祉士試験対策講座の概要確認

階層別研修の概要確認

キャリア段位制度の受講者数の確認

第 3 回 平成 30 年 10 月 1 日（月）

セルフマネジメント研修の実施概要報告

介護福祉士試験対策講座の実施概要報告

第 4 回 平成 31 年 3 月 4 日（月）

年間事業の実施報告・次年度への継続確認

セルフマネジメント研修の実施報告

介護福祉士試験対策講座の実施報告

キャリア段位制度受講について

## 徳充会 福利厚生委員会

### ■委員会代表者

松本 美華

### ■2018年度のトピックス、実績

平成 30 年度 委員会回数 7 回

①平成 30 年 7 月 21 日（土）

レク企画 ソフトバレーボール大会&BBQ（参加者 52 名）

②平成 30 年 11 月 17 日（土）～11 月 18 日（日）

旅行企画 京都方面（参加者 29 名）

③平成 30 年 12 月 1 日（土）

レク企画 職員交流ポウリング大会（参加者 45 名）

④平成 31 年 2 月 9 日（土）

旅行企画 あえの風昼食・入浴付日帰り（参加者 13 名）

### ■委員会検討内容

第 1 回 平成 30 年 5 月 10 日（木）

・各事業所への行事助成金の取り扱いについて

・昨年度の活動報告及び今年度の事業予定について

第 2 回 平成 30 年 6 月 7 日（木）

・各企画の担当について

・ソフトバレーボール大会&BBQ、旅行企画について

第 3 回 平成 30 年 8 月 17 日（金）

・ソフトバレーボール大会&BBQ 企画報告及び反省

・旅行企画（京都方面）参加状況報告

第 4 回 平成 30 年 9 月 28 日（金）

・旅行企画の経過報告・ポウリング大会企画について

・旅行企画（日帰り）の代替企画について

第 5 回 平成 30 年 10 月 19 日（金）

・旅行企画（日帰り）の経過報告

・ポウリング大会企画について

第 6 回 平成 30 年 12 月 14 日（金）

・旅行企画（京都方面）の報告

・ポウリング大会の報告

・旅行企画（日帰り）の経過報告

第 7 回 平成 31 年 3 月 8 日（金）

・旅行企画（日帰り）の報告

・福利厚生助成金の利用状況について

・今年度の反省、来年度への要望等

# 事例研究大会

## ■委員会代表者

越田 美喜子

## ■2018年度のトピックス、実績

事例研究大会…平成 31 年 3 月 2 日（土）

会場…サンビーム日和ヶ丘（4会場）

大会テーマ

「新たな価値の創造 ～自らを innovation する～」

提出事例数…72 事例（うち発表 36 事例）

参加人数…199 名、前年比 10.5%増

部門(障害者・高齢者)ごとに最優秀賞、優秀賞、  
苑長賞を設け、職員会議で表彰を行う。

## ■委員会検討内容

第 1 回…昨年のアンケートの確認など。(H30.5.16)

第 2 回…今年度の方針、大会テーマなど。(H30.6.13)

第 3 回…評価表見直し、レポート素案など。(H30.7.11)

第 4 回…大会日時、会場を検討。(H30.8.8)

第 5 回…大会要綱の作成。(H30.9.12)

第 6 回…会場、評価表の最終確認。(H30.10.10)

第 7 回…原稿要領、座長依頼など。(H30.11.14)

第 8 回…レポート、アンケートの取り扱いなど。(H30.12.12)

第 9 回…事例データ等の提出、当日役割(H31.1.16)

第 10 回…冊子印刷、大会当日の確認(H31.2.6)

第 11 回…表彰、アンケート集計、レポート提出(H31.3.20)

### ①今年度の新規取り組み内容

- ・感染症対策等から会場を施設外で行った。
- ・事例作成での個人の負担を軽減する目的で、新規事業など各部署での取り組みを中心にチームで事例を作成。
- ・事例作成していない職員はレポート（感想）を提出。
- ・評価表の見直しと評価を作成者にフィードバック。
- ・大会終了後のアンケートの公表。

### ②課題

- ・レポートを導入した理由やその対象者の取り決めについて、十分に周知できていなかった。
- ・勤務時間内に事例の作成を促したが十分ではなかった。
- ・新しい取り組みに対しアンケートでは賛否が明確となった。継続することで標準化されることもふまえて、全員が事例を作成する形に戻すべきか（それに伴うレポートの有無）、評価表を返すべきかどうかは次年度に検討が必要である。

### 3. 介護の質

(クオリティ・インディケータ)

# 青山彩光苑ライフサポートセンター

区分	項目	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計算法		
		件数	母数	率																								
(1) 施設全体	①重度者(区分5・6)割合率	81	82	82	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	支援区分5・6の人数/実利用者数	
		84	85	85	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84		
		96.4%	96.5%	96.5%	96.4%	96.4%	96.4%	96.4%	96.5%	96.4%	96.4%	96.4%	96.4%	96.4%	96.4%	96.4%	96.4%	96.4%	96.4%	96.4%	96.4%	96.4%	96.4%	96.4%	96.4%	96.4%		
(1) 施設全体	②介護福祉士率	33	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	介護福祉士資格者数/介護職員数	
		47	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48		
		70.2%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%		
(1) 施設全体	③喀痰吸引資格取得率	18	18	18	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	喀痰吸引資格者数/全介護職員数	
		47	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48		
		38.3%	37.5%	37.5%	43.8%	43.8%	43.8%	43.8%	37.5%	43.8%	43.8%	43.8%	43.8%	43.8%	43.8%	43.8%	43.8%	43.8%	43.8%	43.8%	43.8%	43.8%	43.8%	43.8%	43.8%	43.8%		
(2) 安全策・安心対策	①入所者の転倒・転落発生率	7	9	2	5	2	2	3	3	3	5	2	2	1	1	1	7	7	7	7	2	2	4	4	5	5	転倒転落件数/延べ入所者数	
		2456	2611	2485	2344	2368	2344	2549	2549	2549	2344	2344	2368	2368	2567	2567	2422	2422	2517	2517	2503	2503	2262	2262	2524	2524		
		0.3%	0.3%	0.1%	0.2%	0.1%	0.2%	0.1%	0.1%	0.1%	0.2%	0.2%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.1%	0.1%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%		
(2) 安全策・安心対策	②入所者の転倒・転落による損傷発生率(LV3以上)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	転倒転落件数(LV3以上)/延べ入所者数	
		2456	2611	2485	2344	2368	2344	2549	2549	2549	2344	2344	2368	2368	2567	2567	2422	2422	2517	2517	2503	2503	2262	2262	2524	2524		
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
(2) 安全策・安心対策	③褥瘡推定発生率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	褥瘡保有者数/入所者数(月末)	
		84	85	85	84	84	84	85	85	85	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	83	83	83	83		
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	0.0%	0.0%		
(3) 感染対策	①インフルエンザ罹患率																				2	2	3.0%	3.0%			インフルエンザ罹患率/延べ職員数	
																					67	67						
(3) 感染対策	②インフルエンザワクチン接種率																55	64	85.9%								ワクチン接種者数/延べ職員数	
(4) 栄養	①経口維持比率	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	経口維持I・II数/延べ実人数(月)	
		84	85	85	84	84	84	85	85	85	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	83	83	83	83		
		3.6%	3.5%	3.5%	3.6%	3.6%	3.6%	3.5%	3.5%	3.5%	3.6%	3.6%	3.6%	3.6%	3.6%	3.6%	3.6%	3.6%	3.6%	3.6%	3.6%	3.6%	3.6%	3.6%	3.6%	3.6%		
(4) 栄養	②療養食比率	51	51	51	52	52	51	51	51	51	52	52	52	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	50	50	特食人数/実利用者数	
		84	85	85	84	84	84	85	85	85	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	83	83	83	83		
		60.7%	60.0%	60.0%	61.9%	61.9%	61.9%	60.0%	60.0%	60.0%	61.9%	61.9%	61.9%	60.7%	60.7%	60.7%	60.7%	60.7%	60.7%	60.7%	60.7%	60.7%	61.4%	61.4%	60.2%	60.2%		

# 青山彩光苑穴水ライフサポートセンター

区分	項目	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計算法				
		件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率														
(1) 施設全体	①重度者(区分5・6)割合率	32	51	62.7%	32	51	62.7%	32	51	62.7%	32	51	64.7%	33	51	66.7%	34	51	66.7%	34	51	66.7%	34	51	68.6%	35	51	68.6%	支援区分5・6の人数/ 実利用者数	
		24	32	75.0%	24	32	75.0%	24	33	72.7%	23	32	71.9%	23	33	69.7%	22	33	66.7%	22	33	66.7%	20	30	66.7%	20	30	66.7%	介護福祉士資格者数	
		14	32	43.8%	15	32	46.9%	15	33	45.5%	15	32	46.9%	15	33	45.5%	14	33	42.4%	14	32	43.8%	13	30	43.3%	13	30	43.3%	喀痰吸引資格 取得率	
(2) 安全・安心対策	①入所者の転倒・転落発生率	3	1,495	0.2%	4	1,568	0.2%	7	1,534	0.5%	3	1,508	0.2%	6	1,509	0.4%	3	1,545	0.2%	4	1,453	0.3%	6	1,499	0.4%	7	1,542	0.5%	転倒転落件数/ 延入所者数	
		0	1,495	0.0%	1	1,445	0.1%	0	1,534	0.0%	0	1,508	0.0%	0	1,509	0.0%	1	1,545	0.1%	0	1,453	0.0%	0	1,499	0.0%	0	1,542	0.0%	転倒転落件数(LV3以上)	
		0	51	0.0%	0	51	0.0%	0	51	0.0%	0	51	0.0%	0	51	0.0%	0	51	0.0%	0	51	0.0%	0	51	0.0%	0	51	0.0%	褥瘡推定発生率	
(3) 感染対策	①インフルエンザ罹患率																												インフルエンザ罹患率	
																														インフルエンザ罹患率
																														インフルエンザ罹患率
(4) 栄養	①経口維持比率	2	51	3.9%	4	51	7.8%	4	51	7.8%	4	51	7.8%	4	51	7.8%	5	51	9.8%	4	51	7.8%	5	51	9.8%	4	51	7.8%	経口維持数/ 実人数(月)	
		21	51	41.2%	21	51	41.2%	20	51	39.2%	20	51	39.2%	21	51	41.2%	21	51	41.2%	21	51	41.2%	21	51	41.2%	21	51	41.2%	療養食実人数/ 実入所者数	
		21	51	41.2%	21	51	41.2%	20	51	39.2%	20	51	39.2%	21	51	41.2%	21	51	41.2%	21	51	41.2%	21	51	41.2%	21	51	41.2%	療養食実人数/ 実入所者数	



【事業所名:エレガンテナぎの浦】 2018年度介護クオリティ・インディケータ―

区分	項目	年間	前年平均 (月あたり)	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計算式					
				件数	母数		件数	母数	率	率																							
(1) 施設全体	①重症者(介護4・5)割合率	952	85.5%	79	92	82	94	79	93	78	92	79	93	81	93	80	92	78	92	79	93	79	93	80	95	78	92	92	要介護4・5の人数/実利用者数				
					85.9%		84.8%		84.9%		84.9%		87.1%		87.0%		87.1%		87.0%		84.9%		84.9%		84.9%		84.2%		84.8%				
				69	92	70	94	67	93	66	92	68	93	65	92	64	92	65	92	64	92	66	93	65	93	66	95	65	92	92	認知症Ⅲa以上の割合率		
					75.0%		74.5%		72.0%		71.7%		73.1%		70.7%		73.1%		70.7%		69.6%		69.9%		69.9%		69.5%		70.7%				
(1) 施設全体	③介護福祉士率	360	72.1%	30	41	30	42	30	42	30	42	30	42	30	41	30	41	30	42	30	41	30	41	30	42	30	42	42	介護福祉士資格者数/介護職員数				
					73.2%		71.4%		71.4%		71.4%		71.4%		73.2%		73.2%		73.2%		71.4%		73.2%		73.2%		71.4%		71.4%				
				3	41	3	42	3	42	3	42	3	41	3	41	3	41	3	41	3	42	3	41	3	41	3	42	3	42	介護実習指導者率			
(2) 安全・安心対策	①A入所者の転倒・転落発生率	47	0.1%	4	2,718	5	2,765	3	2,680	1	2,770	10	2,726	2	2,706	0	2,755	6	2,662	4	2,771	6	2,630	3	2,368	3	2,713	3	2,713	転倒転落件数/延べ入所者数			
					0.1%		0.2%		0.1%		0.4%		0.2%		0.1%		0.1%		0.0%		0.2%		0.1%		0.2%		0.1%		0.1%		0.1%		
				4	2,718	3	2,765	3	2,680	1	2,770	10	2,726	2	2,706	0	2,755	6	2,662	4	2,771	6	2,630	3	2,368	3	2,713	3	2,713	転倒転落件数/レベル2以上/延べ入所者			
					0.1%		0.1%		0.1%		0.4%		0.4%		0.1%		0.0%		0.2%		0.2%		0.2%		0.2%		0.0%		0.1%		0.1%		
(2) 安全・安心対策	C入所者の転倒・転落による損傷発生率(レベル3以上)	2	0.0%	0	2,718	2	2,765	0	2,680	0	2,770	0	2,726	0	2,706	0	2,755	0	2,662	0	2,771	0	2,630	0	2,368	0	2,713	0	2,713	転倒転落件数(レベル3以上)/延べ入所者			
					0.0%		0.1%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		
				16	2,718	22	2,765	12	2,680	8	2,770	21	2,726	10	2,706	8	2,755	13	2,662	13	2,662	13	2,771	14	2,630	17	2,368	11	2,713	11	2,713	インジデント・アクシデント・レポート提出件数(提出率)	
					0.8%		0.8%		0.4%		0.3%		0.8%		0.4%		0.3%		0.5%		0.5%		0.5%		0.5%		0.7%		0.4%		0.4%		
(3) 感染対策	③褥瘡推定発生率	0	0.0%	0	92	0	94	0	93	0	92	0	93	0	93	0	92	0	92	0	93	0	93	0	95	0	92	92	褥瘡推定発生者数/入所者数(月末)				
					0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		
				0	59	0	60	0	60	0	60	0	60	0	60	0	59	0	59	0	59	0	60	5	60	0	60	0	60	60	インフルエンザ罹患率(職員)		
					0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		8%		0%		0%		0%		0%
(3) 感染対策	②インフルエンザワクチン接種率(職員)	58	8.8%	0	59	0	60	0	60	0	60	0	60	0	59	0	59	0	59	30	31	28	60	0	60	0	60	60	ワクチン接種者数/全職員数				
					0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		97%		100%		0%		0%		0%		0%		0%
				44	92	45	94	45	93	45	92	45	93	44	93	44	93	43	92	42	92	42	93	43	93	42	95	44	92	92	92	経口維持I比率	
					47.8%		47.9%		48.4%		48.9%		48.4%		47.3%		46.7%		46.7%		45.7%		45.2%		46.2%		44.2%		44.2%		47.8%		47.8%
(4) 栄養	①経口維持I比率	524	47.0%	4,591	7,146	4,526	7,143	4,403	6,957	4,489	7,267	4,576	7,091	4,434	7,043	4,512	7,058	4,482	6,832	4,740	7,253	4,500	6,793	3,920	6,111	4,471	7,092	4,471	7,092	特食回数/食事回数			
					64.2%		63.4%		63.3%		61.8%		64.5%		63.0%		63.0%		63.9%		65.6%		65.4%		66.2%		64.1%		63.0%		63.0%		
				4,591	7,146	4,526	7,143	4,403	6,957	4,489	7,267	4,576	7,091	4,434	7,043	4,512	7,058	4,482	6,832	4,740	7,253	4,500	6,793	3,920	6,111	4,471	7,092	4,471	7,092	4,471	7,092	特食回数/食事回数	
					64.2%		63.4%		63.3%		61.8%		64.5%		63.0%		63.0%		63.9%		65.6%		65.4%		66.2%		64.1%		63.0%		63.0%		63.0%

【事業所名：エレガンテなぎの浦】2018年度通所介護クオリティ・インディケータ―

区分	項目	年間	前年平均 (月あたり)	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計算式	
				件数	母数		件数																						
(1) 施設全体	①通所介護利用率	9847	85.1%	841	965	878	1,020	829	940	884	1,005	889	1,020	807	925	880	1,020	834	980	834	980	705	900	705	900	815	965	月間利用延べ人数(通所定員×営業日数)	
					87.2%		86.1%		88.2%		88.0%		87.2%		87.2%		87.2%		86.3%		85.1%		84.3%		78.3%		78.3%		84.5%
	②要支援者比率	353	27.3%	36	111	29	107	29	109	27	109	27	108	28	109	28	108	28	108	28	107	31	106	30	105	30	107	要支援者数/月間利用実人数	
					32.4%		27.1%		26.6%		24.8%		25.0%		25.0%		25.7%		25.9%		26.2%		29.0%		28.3%		28.6%		28.0%
	③要介護者比率	940	72.7%	75	111	78	107	80	109	82	109	81	108	81	109	80	108	79	107	79	107	76	106	76	105	77	107	要介護者数/月間利用実人数	
					67.6%		72.9%		73.4%		75.2%		75.0%		74.3%		74.3%		74.1%		73.8%		71.0%		71.7%		71.4%		72.0%
	④中重度比率(介護度3以上)	195	15.1%	15	111	17	107	16	109	17	109	15	108	16	109	16	108	14	108	17	107	18	106	17	105	18	107	要介護3・4・5の人数/月間要介護者数	
					13.5%		15.9%		14.7%		15.6%		13.9%		13.9%		14.7%		13.0%		15.9%		16.8%		16.0%		14.3%		16.8%
	⑤認知症自立度Ⅲa以上の割合	229	17.7%	15	111	17	107	17	109	18	109	17	108	17	108	20	109	20	108	22	107	21	106	21	105	21	107	認知症自立度Ⅲa以上の数/月間利用実人数	
					13.5%		15.9%		15.6%		16.5%		15.7%		15.7%		18.3%		18.5%		20.6%		19.6%		19.8%		19.0%		19.6%
⑥介護度改善率	14	16.9%	1	6	1	11	0	11	1	7	2	6	2	6	1	4	2	8	2	4	0	9	2	9	1	6	7	認定改善者数/月間認定更新者数	
				16.7%		9.1%		0.0%		14.3%		33.3%		33.3%		25.0%		25.0%		50.0%		0.0%		22.2%		16.7%		14.3%	
⑦介護福祉士率	123	91.1%	11	12	11	12	11	12	10	11	10	11	10	11	10	11	10	11	10	11	10	11	10	11	10	11	10	11	介護福祉士数/介護職員総数
				91.7%		91.7%		91.7%		91.7%		90.9%		90.9%		90.9%		90.9%		90.9%		90.9%		90.9%		90.9%		90.9%	
(2) 安全・安心対策	①A通所者の転倒・転落発生率	10	0.1%	1	841	1	878	0	829	1	884	2	889	1	807	3	880	1	834	0	780	0	705	0	705	0	815	転倒転落発生数/延べ通所者数	
					0.1%		0.1%		0.0%		0.1%		0.2%		0.1%		0.1%		0.3%		0.1%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	B通所者の事故発生による損傷発生率(レベル2以下)	43	0.4%	2	841	2	878	2	829	4	884	8	889	7	807	5	880	5	834	3	780	1	705	1	705	3	815	事故件数(リスクレベル2以下)/月間利用延べ人数	
					0.2%		0.2%		0.2%		0.9%		0.5%		0.9%		0.9%		0.6%		0.6%		0.4%		0.1%		0.1%		0.4%
	C通所者の事故発生による損傷発生率(レベル3以上)	2	0.0%	0	841	0	878	1	829	1	884	0	889	0	807	0	880	0	834	0	780	0	705	0	705	0	815	事故件数(リスクレベル3以上)/月間利用延べ人数	
					0.0%		0.0%		0.1%		0.0%		0.1%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	②インシデント・アクシデントレポート提出件数(提出率)	45	0.5%	2	841	2	878	3	829	5	884	8	889	7	807	5	880	5	834	3	780	1	705	1	705	3	815	インシデント・アクシデントレポート提出件数/月間利用延べ人数	
					0.2%		0.2%		0.4%		0.6%		0.6%		0.9%		0.6%		0.6%		0.6%		0.4%		0.1%		0.1%		0.4%
	③インフルエンザ罹患率(職員)	0	0.00%	0	15	0	15	0	15	0	14	0	14	0	14	0	14	0	14	0	14	0	14	0	14	0	15	インフルエンザ罹患率/通所職員数	
					0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
④インフルエンザ罹患率(利用者)	8	0.62%	0	111	0	107	0	109	0	109	0	108	0	109	0	108	0	108	0	107	4	106	4	105	4	107	107	インフルエンザ罹患率/月間利用実人数	
				0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		3.8%		3.8%		0.0%	
①栄養改善取組率	45	0.00%	0	111	0	107	0	109	0	109	0	108	0	108	0	109	0	108	0	107	1	107	42	106	1	105	1	107	改善取組者数/月間利用実人数
				0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.9%		39.6%		1.0%		0.9%	
②口腔機能向上取組率	70	5.41%	5	111	5	107	5	109	6	109	6	108	7	108	7	108	7	108	7	107	5	106	5	105	5	107	6	107	向上取組者数/月間利用実人数
				4.5%		4.7%		4.6%		5.5%		5.5%		6.5%		6.4%		6.5%		6.5%		4.7%		4.7%		4.5%		5.6%	

(1) 施設全体

(2) 安全・安心対策

(3) 感染対策

(4) 栄養



【事業所名:もみの木苑】 2018年度通所介護クオリティ・インディケータ―

区分	項目	年間	前年平均 (月あたり)	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計算式			
				件数	母数		件数	母数	率																						
(1) 施設全体	①通所介護利用率	7455	85.4%	575	730	610	770	587	710	658	760	632	770	618	700	714	760	696	740	646	700	515	680	565	680	619	730	月間利用延べ人数(通所定員×営業日数)			
				8	66	7	66	8	71	8	72	8	72	8	72	8	77	80	7	80	6	75	5	73	7	71	6	70	要支援者数/月間利用実人数		
	②要支援者比率	85	9.7%	58	66	59	66	63	71	64	72	64	72	69	72	73	80	73	80	69	75	68	73	64	71	64	70	要介護者数/月間利用実人数			
				21	58	20	59	22	63	21	64	21	64	21	64	24	69	22	73	23	73	23	69	22	68	21	64	22	64	要介護度3・4・5の人数/月間要介護者数	
	③要介護者比率	788	90.8%	20	66	21	66	24	71	25	73	23	72	25	77	24	80	24	80	24	80	24	73	23	73	20	71	20	70	認知症自立度Ⅲa以上の割合	
				0	4	1	4	0	6	1	4	2	7	0	4	2	10	0	4	2	10	0	7	0	1	0	8	0	1	0	1
	④中重度比率(介護度3以上)	262	33.2%	8	10	8	10	7	9	10	7	9	7	9	7	9	7	9	7	9	7	9	7	9	7	9	7	9	7	9	介護福祉士数/介護職員総数
				0	4	1	4	0	6	1	4	2	7	0	4	2	10	0	4	2	10	0	7	0	1	0	8	0	1	0	1
	⑤認知症自立度Ⅲa以上の割合	273	31.2%	2	575	4	610	2	587	0	658	0	658	0	632	2	618	1	714	1	696	0	646	0	515	0	585	1	619	事故発生による損傷発生率(レベル2以下)	
				0	4	1	4	0	6	1	4	2	7	0	4	2	10	0	4	2	10	0	7	0	1	0	8	0	1	0	0.2%
⑥介護度改善率	6	10.0%	0	4	1	4	0	6	1	4	2	7	0	4	2	10	0	4	2	10	0	7	0	1	0	8	0	0.0%	事故発生による損傷発生率(レベル3以上)		
			0	4	1	4	0	6	1	4	2	7	0	4	2	10	0	4	2	10	0	7	0	1	0	8	0	1	0	0.0%	事故発生による損傷発生率(レベル3以上)
⑦介護福祉士率	87	78.4%	0	4	1	4	0	6	1	4	2	7	0	4	2	10	0	4	2	10	0	7	0	1	0	8	0	0.0%	インシデント・アクシデントレポート提出件数(提出率)		
			0	4	1	4	0	6	1	4	2	7	0	4	2	10	0	4	2	10	0	7	0	1	0	8	0	1	0	0.0%	インシデント・アクシデントレポート提出件数(提出率)
(2) 安全・安心対策	①A通所者の転倒・転落発生率	7	0.1%	0	575	0	610	2	587	0	658	0	632	2	618	1	714	1	696	0	646	0	515	0	585	1	619	転倒転落発生率			
				2	575	4	610	7	587	6	658	3	632	3	618	10	714	5	696	2	646	1	515	3	585	3	619	0.5%	0.2%	事件数(リスクレベル2以下)/月間利用延べ人数	
(3) 感染対策	②インシデント・アクシデントレポート提出率	49	0.7%	0	575	0	610	0	587	0	658	0	632	0	618	0	714	0	696	0	646	0	515	0	585	0	619	0.0%	0.0%	事故発生による損傷発生率(レベル3以上)	
				2	575	4	610	7	587	6	658	3	632	3	618	10	714	5	696	2	646	1	515	3	585	3	619	0.5%	0.5%	インシデント・アクシデントレポート提出件数(提出率)	
(4) 栄養	①インフルエンザ罹患率(職員)	4	2.61%	0	13	0	13	0	13	0	12	0	12	0	12	0	13	0	13	0	13	3	13	1	13	0	13	0	13	インフルエンザ罹患率(通所職員)	
				0	66	0	66	0	71	0	72	0	72	0	72	0	77	0	80	0	80	0	75	8	73	0	71	0	70	0	70
(4) 栄養	②栄養改善取組率	0	0.00%	0	575	0	610	0	587	0	658	0	632	0	618	0	714	0	696	0	646	0	515	0	585	0	619	0	619	改善取組者数/月間利用実人数	
				0	575	0	610	0	587	0	658	0	632	0	618	0	618	0	714	0	696	0	646	0	515	0	585	0	619	0	619
(4) 栄養	②口腔機能向上取組率	0	0.00%	0	575	0	610	0	587	0	658	0	632	0	618	0	714	0	696	0	646	0	515	0	585	0	619	0	619	向上取組者数/月間利用実人数	
				0	575	0	610	0	587	0	658	0	632	0	618	0	618	0	714	0	696	0	646	0	515	0	585	0	619	0	619

【事業所名：ふれあいの里】2018年度通所介護クオリティ・インディケータ―

項目	年間	前年平均 (月あたり)	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計算式		
			件数	母数		件数	母数																						
			率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率		率	率
①通所介護利用率	9134	78.9%	762	960	815	1,040	781	990	789	1,000	821	1,040	778	950	877	1,040	806	1,000	733	950	682	920	670	920	620	760	760	月間利用延べ人数(通所定員×営業日数)	
			79.4%	78.4%	78.9%	78.9%	81.9%	84.3%	81.9%	81.9%	84.3%	81.9%	84.3%	81.9%	81.9%	81.9%	84.3%	80.6%	80.6%	77.2%	77.2%	74.1%	74.1%	72.8%	72.8%	81.6%	81.6%		
②要支援者比率	171	16.6%	14	87	14	85	14	84	15	83	14	83	14	83	14	88	15	88	14	88	14	86	14	84	15	93	93	要支援者数/月間利用実人数	
			16.1%	16.5%	16.7%	16.9%	16.9%	16.9%	16.9%	16.9%	16.9%	16.9%	16.9%	16.9%	16.9%	16.9%	17.0%	17.0%	17.0%	17.0%	15.9%	16.3%	16.3%	16.7%	16.7%	16.1%	16.1%		
③要介護者比率	861	83.4%	73	87	71	85	70	84	68	83	69	83	69	83	69	88	73	88	74	88	74	86	72	84	78	93	93	要介護者数/月間利用実人数	
			83.9%	83.5%	83.3%	83.1%	83.3%	83.1%	83.1%	83.1%	83.1%	83.1%	83.1%	83.1%	83.1%	83.1%	83.0%	83.0%	83.0%	83.0%	84.1%	83.7%	83.7%	83.3%	83.3%	83.9%	83.9%		
④中重度比率(介護度3以上)	231	26.8%	22	73	19	71	19	70	18	68	20	69	20	69	20	74	21	73	20	74	20	72	16	70	19	78	78	要介護度3・4・5の人数/月間要介護者数	
			30.1%	26.8%	27.1%	29.0%	29.0%	29.0%	29.0%	29.0%	29.0%	29.0%	29.0%	29.0%	29.0%	29.0%	28.4%	28.8%	28.8%	27.0%	27.0%	22.2%	22.2%	22.9%	22.9%	24.4%	24.4%		
⑤認知症自立度Ⅲa以上の割合	237	23.0%	20	87	20	85	20	84	22	83	21	83	20	83	22	88	20	88	18	88	18	86	16	84	20	93	93	認知症自立度Ⅲa以上の数/月間利用実人数	
			23.0%	23.5%	23.8%	23.8%	23.8%	23.8%	23.8%	23.8%	23.8%	23.8%	23.8%	23.8%	23.8%	23.8%	25.0%	22.7%	22.7%	20.5%	20.5%	20.9%	19.0%	19.0%	21.5%	21.5%			
⑥介護度改善率	6	9.2%	0	3	1	5	0	6	1	5	1	5	2	4	0	2	0	5	0	6	0	9	0	7	0	8	8	認定改善者数/月間認定更新者数	
			0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
⑦介護福祉士率	96	80.7%	8	9	8	10	8	10	8	10	8	10	8	10	8	10	8	10	8	10	8	10	8	10	8	10	10	介護福祉士数/介護職員総数	
			88.9%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	
①A通所者の転倒・転落発生率	15	0.2%	0	762	2	815	0	781	1	789	2	821	0	778	0	877	1	806	0	733	7	682	2	670	0	620	620	転倒転落発生数/延べ通所者数	
			0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.1%	0.2%	0.2%	0.0%	0.1%	0.1%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	1.0%	0.3%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
B通所者の事故発生による損傷発生率(レベル2以下)	53	0.6%	3	762	2	815	4	781	2	789	3	821	5	778	7	877	7	806	3	733	8	682	4	670	5	620	620	事故件数(リスクレベル2以下)/月間利用延べ人数	
			0.4%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.4%	0.6%	0.6%	0.9%	0.4%	0.8%	0.6%	0.6%	0.8%	0.8%	0.4%	0.4%	0.4%	1.2%	0.6%	0.6%	0.6%	0.8%	0.8%	0.8%	0.8%	
C通所者の事故発生による損傷発生率(レベル3以上)	3	0.0%	0	762	0	815	0	781	1	789	0	821	1	778	0	877	1	806	0	733	0	682	0	670	0	620	620	事故件数(リスクレベル3以上)/月間利用延べ人数	
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
②インシデント・アクシデントレポート提出回数(提出率)	56	0.6%	3	762	2	815	4	781	3	789	3	821	6	778	7	877	8	806	3	733	8	682	4	670	5	620	620	インシデント・アクシデントレポート提出回数/月間利用延べ人数	
			0.4%	0.2%	0.2%	0.4%	0.4%	0.4%	0.4%	0.5%	0.4%	0.4%	0.4%	0.4%	0.6%	0.8%	0.8%	1.0%	1.0%	0.4%	0.4%	1.2%	0.6%	0.6%	0.8%	0.8%	0.8%	0.8%	
①インフルエンザ罹患率(職員)	2	1.11%	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	2	15	15	インフルエンザ罹患率/通所職員数	
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%	13.3%		
②インフルエンザ罹患率(利用者)	17	1.65%	0	87	0	85	0	84	0	83	0	83	0	83	0	88	0	88	0	88	0	86	0	84	17	93	93	インフルエンザ罹患率/月間利用実人数	
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.3%	18.3%		
①栄養改善取組率	0	0.00%	0	87	0	85	0	84	0	83	0	83	0	83	0	88	0	88	0	88	0	86	0	84	0	93	93	改善取組者数/月間利用実人数	
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
②口腔機能向上取組率	93	0.00%	7	87	9	85	7	84	8	83	8	83	8	83	8	88	8	88	8	88	7	86	7	84	8	93	93	向上取組者数/月間利用実人数	
			8.0%	10.6%	8.3%	9.6%	9.6%	9.6%	9.6%	9.6%	9.6%	9.6%	9.6%	9.6%	9.6%	9.6%	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	8.1%	8.1%	8.3%	8.3%	8.6%	8.6%	8.6%	8.6%

(1) 施設全体

(2) 安全・安心対策

(3) 感染対策

(4) 栄養

## 4. 利用実績

平成30年度 各施設実績一覧

＜地域活動支援センター(さいこうえんの障害者生活支援センター)＞

【地域活動事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	3,814	317.8			
稼働率		71.8	85	84.5	89.6

【就業・生活支援センター】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実習件数	18	1.5	25	72.0	85.7
就職件数	26	2.2	25	104.0	86.6

＜青山彩光苑リハビリテーションセンター＞

【機能訓練】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	8,437	703.1			
稼働率		102.2	100	102.2	94.1

【就労移行支援】	合計	平均	目標	目標達成率	前年比(%)
実績(利用者数)	1,838	153.2			
稼働率		94.9	94	100.9	134

【施設入所支援】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	6,622	551.8			
稼働率		78.9	80	98.6	103.4

＜ワークセンター田鶴浜＞

	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	8,216	684.7			
稼働率		81	83	97.6	95.9

＜青山彩光苑ライフサポートセンター＞

【生活介護】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	25,376	2114.7			
稼働率		117.7	115	102.3	100

【施設入所支援】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	29,596	2466.3			
稼働率		101.1	100	101.1	100.6

【短期入所支援】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	1,973	164.4			
稼働率		77.2	70	110.2	116.4

＜穴水ライフサポートセンター＞

【生活介護(入所)】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	13,308	1109.0			
稼働率		99.0	98	101.0	100.5

【生活介護(通所)】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	2,587	215.6			
稼働率		106.6	100	106.6	103

【施設入所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	18,074	1506.2			
稼働率		99.1	98	101.1	100.6

【短期入所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	1,817	151.4			
稼働率		83.0	90	92.2	104.5

＜石川県精育園＞

【生活介護事業(入所・通所)】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	34,664	2888.7			
稼働率		99.1	97	102.2	99.7

【施設入所事業(入所)】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	42,851	3570.9			
稼働率		90.3	93	97.1	99.4

【共同生活援助事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	209	17.4			
稼働率		87.1	100	87.1	89

【居宅事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	143	11.9			

＜エレガントなぎの浦・アンジェリなぎの浦＞

【介護老人福祉施設】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	32,264	2688.7			
稼働率		96.1	96	100.1	100.4

【短期入所生活介護】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	4,032	336.0			
稼働率		85.0	96	88.6	89.0

【ケアハウス】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	10,198	849.8			
稼働率		93.1	100	93.1	97.2

【通所介護事業所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	9,847	820.6			
稼働率		85.1	86	98.9	100.5

＜エレガントたつるはま＞(空床利用型短期入所生活介護含む)

	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	8,892	741.0			
稼働率		97.1	99	98.0	100.4

＜もみの木苑＞

【通所介護事業所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	7,455	621.3			
稼働率		85.3	90	94.8	104.4

＜ふれあいの里＞

【通所介護事業所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	9,134	761.2			
稼働率		78.9	82.0	96.2	105.5

【訪問入浴介護】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	665	55.4	84	66.0	71.1

【配食事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	23,023	1918.6	2200	87.2	94.3

＜ローレルハイツ恵寿＞

【特定ケアハウス】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	374	31.2			
稼働率		99.9	100	99.9	100.1

【一般ケアハウス】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	243	20.3			
稼働率		100.0	100	100	100.3

【サービス付高齢者向け住宅】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	625	52.1			
稼働率		100.2	90	111	114.6

【ヘルパー事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	1,269	105.8	119	88.9	85.8

＜健康増進センターアスロン＞

	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
入場実績	113,928	9494	10000	94.9	100.6
会員数	5513	459.4	500	91.9	105.7

## 5. 人員の推移

## 人員の推移

		2017年4月1日	2018年4月1日	2019年4月1日
医師	男	0	0	0
	女	0	0	0
理学療法士	男	3	1	2
	女	3	4	4
作業療法士	男	2	2	1
	女	2	3	2
あん摩マッサージ指圧師	男	2	2	2
	女	0	0	0
管理栄養士	男	0	0	0
	女	6	7	7
健康運動士	男	1	1	0
	女	5	5	4
社会福祉士	男	9	9	12
	女	13	14	14
精神保健福祉士	男	1	1	1
	女	0	0	0
看護師	男	0	0	0
	女	21	26	26
准看護師	男	0	0	0
	女	18	16	17
介護福祉士	男	54	61	62
	女	142	138	141
介護職員	男	37	35	29
	女	82	73	70
介護支援専門員 (ケアマネジャー)	男	1	1	1
	女	4	4	4
社会福祉主事	男	1	1	1
	女	1	1	1
事務員	男	5	5	6
	女	14	13	12
運転手	男	9	11	13
	女	0	0	0
その他	男	7	10	10
	女	9	9	10
小計	男	132	140	140
	女	321	313	312
合計		453	453	452