

平成 31 年度  
事業報告

社会福祉法人  
徳充会

## 《 目 次 》

1. トピックス	3
2. 事業報告	6
(徳充会)	7
(障がい者事業局)	8
青山彩光苑リハビリテーションセンター	
地域活動支援センター（さいこうえんの障害者生活支援センター）	
バリアフリーホーム セレナーナ青山	
青山彩光苑ワークセンター田鶴浜	
青山彩光苑ライフサポートセンター	
青山彩光苑穴水ライフサポートセンター	
石川県精育園・自立ホームけいじゅ	
(高齢者事業局)	12
エレガントなぎの浦・アンジェリィなぎの浦	
エレガントたつるはま・もみの木苑	
ふれあいの里	
ローレルハイツ恵寿	
(事務局)	14
健康増進センターアスロン	
総務部	
経営企画部	
アドボカシー室	
(常任・事業推進委員会)	16
教育研修委員会	
福利厚生委員会	
事例研究大会	
3. 介護の質（クオリティ・インディケーター）	17
青山彩光苑ライフサポートセンター、 穴水ライフサポートセンター	
石川県精育園	
エレガントなぎの浦、エレガントなぎの浦 通所介護	
エレガントたつるはま、もみの木苑	
ふれあいの里	
4. 利用実績	26
5. 人員の推移	29

# 1. トピックス

## トピックス（主な事業に関するもの）

- ①青山彩光苑ライフサポートセンター短期入所事業を国土交通省短期入所協力施設に認定（1月）
- ②日本財団よりヘリフト付き車両を寄贈 あおやまさいこうえん支援センター（地域活動支援センター）（3月）
- ③介護ロボット導入支援事業として青山彩光苑ライフサポートセンターにパワースーツ4台を導入（補助金 58万円）、穴水ライフサポートセンターに移動式リフト、パワースーツ4台を導入（補助金89万円）（3月）
- ④大規模修繕工事補助事業として穴水ライフサポートセンター外壁修繕工事が内示を受ける。（補助金 3,630万円）（3月）

## トピックス（社会貢献）

日付	内容
2019年4月	震災ボランティア（輪島市社協合同）【4月～11月 計7回】 <穴水ライフサポートセンター>
	実習生受入れ 田鶴浜高校実習【4月～11月】 <エレンガンテナギの浦>
5月	地域ボランティア 買い物支援（無料送迎）【毎月1回】 <石川県精育園>
	実習生受入れ 金沢医科大学学生実習 <青山彩光苑ライフサポートセンター、エレンガンテナギの浦>
	スポーツ講習会講師（ポッチャ） <穴水ライフサポートセンター>
6月	実習生受入れ 七尾看護専門学校 <エレンガンテナギの浦、ふれあいの里>
	除草ボランティア（袖ヶ江町内） <支援センター>
	地域ボランティア 無料送迎（地域サロン） <もみの木苑>
	実習生受入れ（職場体験） 七尾中学校 <もみの木苑>
7月	実習生受入れ（職場体験） 七尾東部中 <ふれあいの里>
8月	実習生受入れ 田鶴浜高校実習 <青山彩光苑ライフサポートセンター>
	田鶴浜小学校との交流（福祉教育） <もみの木苑>
	実習生受入れ 教職員免許介護体験実習 <もみの木苑>
9月	能登島小学校との交流（福祉教育） <青山彩光苑ライフサポートセンター>
	朝日小学校との交流（福祉教育）【9・10月】 <青山彩光苑リハビリテーションセンター>
	実習生受入れ 国際医療福祉専門学校実習 <エレンガンテナギの浦>
10月	小丸山小学校との交流（福祉教育） <エレンガンテナギの浦>
	山王小学校との交流（福祉教育） <青山彩光苑リハビリテーションセンター>
11月	石崎小学校との交流（福祉教育） <支援センター>
	穴水中学校との交流（福祉教育） <穴水ライフサポートセンター>
1月	実習生受入れ 国際医療福祉専門学校実習【1月・2月】 <青山彩光苑リハビリテーションセンター>

## <その他の社会貢献活動>

### ①自己財源による社会福祉事業の実践

生活困窮者就労訓練事業 <青山彩光苑リハビリテーションセンター>  
低所得者への利用料軽減 <特別養護老人ホーム>

### ②地域貢献、社会福祉の向上に向けた活動

実習生受入れ、わくワーク体験、施設見学実習、小中学校への啓発交流事業（福祉教育）、ボランティアの受入れ、資格取得への応援、就学金支援制度、移動支援（病院受診の送迎）：福祉ホーム、

### ③ノウハウや経験・専門人材や施設整備を活かした取り組み

福祉避難所への協定（七尾市）、災害時の受入れ、各種審議会・研修講師等への職員派遣、会議室の開放

### ④その他の取り組み

義損金・募金活動、地域のつながり（各施設での夏祭り・納涼祭等）、地域交流事業（公民館活動支援）  
地域の祭りへの参加（敬老会・保育園夏祭り・高階まつり・秋祭り）、スポーツ大会の開催（エレガント杯高齢者施設交流風船バレー大会・ふれあいの里のグランドゴルフ大会・穴水ライフの風船バレー及びポッチャ交流会等）  
夢の貯金箱（自販機設置）：日本財団の1本10円の社会貢献事業）  
いしかわ我がまちアドプト制度のサポーター認定事業所

## 2. 事業報告

## 徳充会

## ■部門代表者

今寺 忠造

## ■2018年度のトピックス、実績

全体の延べ利用者件数は、24万9,400件で、平年並みを維持した。

障がい者・高齢者の利用者件数についても、平年並みを維持。2月・3月は、新型コロナウイルスの影響が若干あった。

健康増進施設アスロン（七尾市指定管理）は、事業契約満期で、2020年3月31日で終了した。



## ■事業報告

- ① 「生産性を向上せよ！」をテーマに、各事業所がそれぞれの目標を掲げ、強みを活かし、一致結束して取り組んだ。
- ② 障がい者事業局：身体・知的・精神の3障がいに加え、発達障害、高次脳機能障害等にも取り組んだ。入所利用者は年々高齢化・重度化が進み、医療的ケアのニーズが高い。通所利用者は日中活動・働くニーズが高く、機能訓練利用者は介護保険より、現サービスの継続を望んでいる。
- ③ 高齢者事業局：新しい価値観・ニーズに対応するため、Wi-Fiの導入、脳トレ・ゲーム、生活総合機能改善機器 DAM の導入、カルチャー教室、事業所内通貨の導入、食の創造（加賀屋とのコラボ、海鮮丼）、ベンリーとのコラボ等、時代の流れとニーズに対応する新しいチャレンジを行った。
- ④ 事務局：働き方改革（育児休暇・同一労働同一賃金）の対応、職員教育の推進（資格習得支援・研修会の開催他）、積極的な求人活動、徳充会中期計画書の策定を行った。
- ⑤ 地域貢献：新規に高階地区の障がい者移送、穴水限界集落地区の高齢者の買い物外出の支援を加えた。
- ⑥ 新型コロナウイルス対策：一致団結して感染予防に取り組み、継続中。

## 障がい者事業局

### ■部門代表者

今寺 忠造

### ■2019年度のトピックス、実績

利用者数は、若干の減少が認められるが、12万2千人を維持した。生活介護系（青山・穴水・精育園）、機能訓練（青山リハ）とともに、ほぼ横ばいの実績であるが、感染症の影響（入院・他）で、稼働率が減少した。

どの施設・事業所でも高齢化・障がいの重度化が進んでいる。



### ■事業報告

- ① 「新しい地域ニーズと生産性向上」をテーマに取り組んだ。
- ② さいこうえんの障害者生活支援センター：地域活動支援センター、相談支援、障害者就業・生活支援センターの3事業は現状維持。地域生活支援拠点等整備事業に重点を置いた。
- ③ セエレナ青山：現状維持
- ④ 青山彩光苑リハビリテーションセンター：機能訓練は現状維持、就労移行支援の定着率は全国トップレベル。
- ⑤ ワークセンター田鶴浜：洗濯事業は順調、利用者の高齢化と夏場の作業環境に課題あり。
- ⑥ 青山彩光苑ライフサポートセンター：利用者個々人の活動を尊重する支援を実施。外出企画では、水族館・動物園・外食など延べ250人が参加した。
- ⑦ 青山彩光苑穴水ライフサポートセンター：QOLを高める支援（生活場面でする）やスポーツ活動、作業活動や創作活動に力を入れて支援した。
- ⑧ 石川県精育園：地域行事の積極的参加、障がい者週間等の利用者作品展示、こども園との共同活動など、地域貢献活動に重点。開設2年目の自立ホームけいじゅは、短期入所、相談支援キララ、居宅支援の稼働率はアップした。

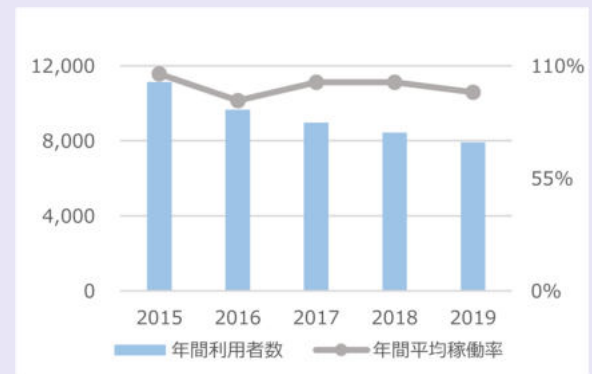
## 障がい者事業局 青山彩光苑 青山彩光苑リハビリテーションセンター

### ■部門代表者

瀧野 利徳

### ■2019年度のトピックス、実績

就労移行支援事業において、前年度同様に一般就労を開始した全員が、退職することなく継続して働くことができている。定着率の低さを解消するために国が設定した数値目標を大幅に上回ることができ、働きたい障がいの貴重な資源として地域貢献を果たしている。



### ■事業報告

- ① 目標と達成度  
入所稼働率(短期入所含む)を80%以上とする。  
→71.8%であったため、達成度としては89.7%  
機能訓練稼働率を100%以上とする。  
→96.9%であったため、達成度としては96.9%  
就労移行支援稼働率を94%以上とする。  
→84.8%であったため、達成度としては90.2%
- ② 通所、入所を問わず、機能訓練事業利用者の高齢化に伴い、利用終了や別の入所施設へ移行するケースが目立った。介護、介助に費やす時間も全体的に増加し、職員の意識変革が必要とされる時代に突入したと実感する一年であり、施設としての新たな価値観の構築が急務と感じた。



障がい者事業局 青山彩光苑  
さいこうえんの障害者生活支援センター

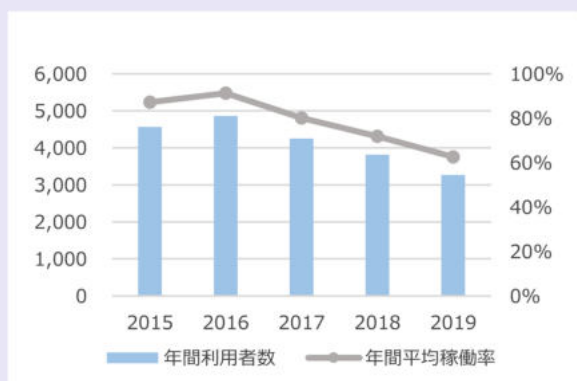
■部門代表者

前田 晋

■2019年度のトピックス、実績

年間利用者数 3,266 名、前年度比 14.4%減であった。

平均稼働率 62.6%、前年度比 12.8%減であった。



■事業報告

- ① 七尾市・中能登町からの委託を受け、地域活動支援センター I 型事業を実施している。地域で在宅生活している障がい者が通所し日中活動を行っている。生活支援員 3 名を配置し、主に生産活動（作業）や創作活動、季節行事（花見会やクリスマス会など）、調理プログラムやレクスポなど余暇活動も行った。また、地域美化活動（除草作業）や、地域住民参加型の創作活動、地域の教室（健康教室）に参加するなど地域共生型を意識した取り組みを行った。
- ② 相談支援事業（指定特定・指定一般・定障害児）は、障がいのある人の様々な課題についての相談に応じ必要な情報提供、障害福祉サービス利用等の支援を行った（年間相談件数 3,180 件）。七尾市・中能登町における地域生活支援拠点等整備事業に取り組んだ。
- ③ 障害者就業・生活支援センター事業は、障がい者・企業等からの就職に係る相談・職場定着に係る相談、これらに伴う生活の相談を受け、その課題解決に向けて必要な情報提供、助言等の支援を実施した（年間相談件数 2,444 件、・就職件数 44 件、・職場実習件数 20 件）。

障がい者事業局 青山彩光苑  
バリアフリーホーム セレーナ青山

■部門代表者

瀧野 利徳

■2019年度のトピックス、実績

入居者の高齢化や障がいの重度化により、住まいの場の変更を検討する必要がある者も増えてきている。定員 20 名に対し、16～17 名で推移し大きな変化は見られていない。



■事業報告

長期入院により 1 名が退去、新規入居者は 1 名であった。

年間平均稼働率は前年比 10%の減少となった。

<入居者の法人内サービス利用の内訳> ※重複利用を含む

(障がい者活動系)

リハビリテーションセンター	5 名
ワークセンター田鶴浜	9 名
障害者生活支援センター	1 名

(高齢者活動系)

ふれあいの里	1 名
--------	-----

(生活支援系)

ローレルハイツ恵寿（ホームヘルプ）	3 名
-------------------	-----

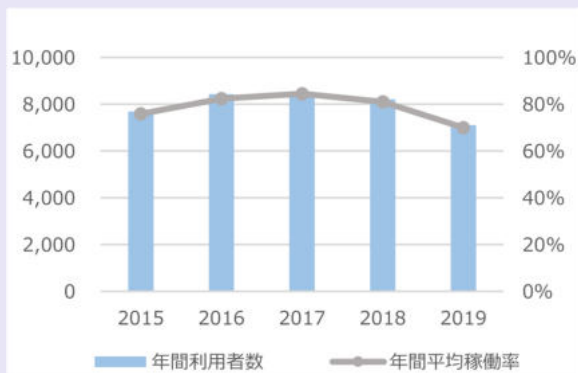
障がい者事業局  
青山彩光苑ワークセンター田鶴浜

■部門代表者

池田 浩

■2019年度のトピックス、実績

利用実績は、稼働率目標 85%に対し、70%昨年対比 11%減、延べ利用者数は7,103名で昨年対比 1,113名減となった。事業総売上高は、ほぼ横ばいであるが、経費削減等により、収益は倍増した。事業に関しては順調に推移している。



■事業報告

- 2019年度について新規利用者は2名のみであり、一方退所者は6名であった。退所者6名中4名が高齢を理由に退所した。利用者の高齢化が顕著に影響した結果となった。長期間休む利用者もおり稼働率は伸び悩み、減収となった。利用登録者も、31名となった。利用者の高齢化の問題とともに、今後も利用者確保について継続し取り組んでいく。
- 授産事業においては、行政からの委託業務も継続委託され安定収入となっている。また洗濯事業も順調に推移し、他事業においても予定通り進行し、授産事業の安定化に結び付いている。今後は新型コロナウイルス騒動にて若干の売上減が予測されるが事業間でカバーしながら進めていく。

障がい者事業局  
青山彩光苑ライフサポートセンター

■部門代表者

今寺 忠造

■2019年度のトピックス、実績

強度行動障害者に対する支援の方法を職員間で統一する取り組みを行った。研修参加と伝達講習を通し、利用者の特性を理解した対応が行えるようになり、利用者も落ち着いた様子が見られた。その他、委員会活動の成果により、褥瘡発生率0%を達成。



■事業報告

- 個別の利用者の活動を尊重する支援を実施。おしゃべりに対する興味に応えるため、昨年のフェイスケア・メイクに加え、エステティシャンを招いた。女性だけでなく、男性利用者の希望もあり、昨年よりも幅の広い取り組みとなった。
- 外出企画では、水族館・動物園・外食などに延べ250人が参加。利用者の高齢化に伴い、屋外で行っていた運動会を屋内で実施し、「レクリエーション大会」とした。以前よりも利用者の参加人数も増加。体と脳を動かすことや大声で声援を送ることで、ご家族との距離が縮まり、満足度の高い企画となった。
- 食事支援では、災害に備え、介護職員による非常食の調理訓練をおこなった。実際に行うことで、現場の動きに合わせたマニュアルに改訂することができた。
- 年間稼働率：  
生活介護事業 115%  
施設入所支援事業 99% 短期入所事業 76%

障がい者事業局  
青山彩光苑穴水ライフサポートセンター

■部門代表者

細木 俊逸

■2019年度のトピックス、実績

地域における公益的な取り組みとして、地元の穴水中学校において、福祉教育（車いす体験、視覚障がいの疑似体験、ポッチャ体験）を行い、障がいへの理解を深めてもらうことができた。また、ノーリフト（持ち上げない、抱えない介護）の取り組み、ケアの質向上のため、個別支援の実現に向けたケアガイドラインに基づいて取り組みを行い、職員の意識は向上している。



■事業報告

- ① 生活介護入所稼働率は 98.7%、目標稼働率は 98.0%であり、目標達成率は 100.7%であった。
- ② 生活介護通所稼働率は 97.0%、目標稼働率は 95.0%であり、目標達成率は 102.1%であった。
- ③ 施設入所稼働率は 98.9%、目標稼働率は 98.0%であり、目標達成率は 100.9%であった。
- ④ 短期入所稼働率は 90.6%、目標稼働率は 88.0%であり、目標達成率は 103.0%であった。
- ⑤ まとめ  
今年度は、利用者の生活の質（QOL）を高めるために、訓練場面でできることを生活の場面でできるようにすることやスポーツ活動、作業活動や創作活動に力を入れて支援を行った。今後も利用者の QOL 向上のため支援を行っていく。

障がい者事業局  
石川精育園・自立ホームけいじゅ

■部門代表者

今寺 忠造

■2019年度のトピックス、実績

- ① 強度行動障害者への支援力を高める目的で研修派遣の実施、職員へ資格取得の支援を行い、新たに 6 名が介護福祉士の資格を取得した。
- ② 日中活動支援として地域の行事に積極的に参加し、障がい者週間による利用者の作品展示、こども園との共同活動などを行った。
- ③ 開所 2 年目となる自立ホームけいじゅの GH（定員 20 名）は、併設事業として、短期入所（定員 4 名）、相談支援キララ、ヘルパーステーション銀河（居宅支援）、地域交流スペース等多機能型の事業を展開した。



■事業報告

- ① 施設入所の稼働率は前年度並みで、3 名入所増を達成できなかった。生活介護では 9 名通所の利用者を維持している。5S の実践により整理整頓の意識は向上したが、居室環境の向上を引き続き取り組む必要がある。地域バス運行支援の実施により地域貢献ができたと思う。
- ② 施設入所利用者の 65 歳以上が 28.2%を占め、最高齢者が 85 歳。高齢化の進行に伴う利用者の機能低下が顕在化し、泌尿器系の疾患に伴う通院支援が増えている。転倒予防・便秘対策・嚥下評価など事業所全体で多職種による支援に取り組んだ。また、感染症の予防についても職員一丸となって取り組んでいる。
- ③ 家族からは、居室の個室化など設備面の充実を希望する意見が寄せられており指定権者である石川県に対して施設整備の必要性を提言している。GH においては高齢な方が 8 名在籍しており介護保険との連携強化が必要になっている。その他、福祉人材の確保と育成が課題である。

## 高齢者事業局

### ■部門代表者

吉田 茂和

### ■2019年度のトピックス、実績

本年度は上半期の通所事業などで苦戦があったが、特養・ケアハウス・サ高住など、入所系事業が比較的順調に推移し、全体の利用者数は前年に比べ若干だが増加した。Wi-Fiの整備も進め、団塊の世代など新たな高齢者世代を意識したサービス提供にも取り組んだ。



### ■事業報告

- ① エレガントなぎの浦・アンジェリナぎの浦：特養・通所ともやや苦戦。館内に Wi-Fi を導入し、団塊世代の高齢者への対応として、タブレットを活用した脳トレなどに取り組んだ。また、ケアハウスでは簡単クッキングでのお茶会等を開催した。
- ② エレガントなつるはま・もみの木苑：特養は入院者が続出し稼働率が前年を若干割り込んだ。活動としては、利用者・家族の希望を個別に支援するため「夢実現プロジェクト」を計画し実施した。また通所のもみの木苑では、新規利用者の増加などがあり、前年の稼働率を上回った。地域貢献の一環として認知症カフェの送迎を開始した。
- ③ ふれあいの里：活動と参加の活性化を図り稼働率は上昇。カルチャー教室やイベント開催、社会参加活動にも積極的に取り組み、利用者や家族にも好評を得た。
- ④ ローレルハイツ恵寿：サ高住・ケアハウスともほぼ満室を維持。月1回のiPad教室を開催し、脳トレに活用したり、個別アルバムや家族への案内等にも活用した。さらに、インスタグラムも開設。また、和倉温泉あえの風とコラボ企画で「おでかけランチ」を年2回企画。ベンリーとのコラボ企画も実施した。

## 高齢者事業局

## エレガントなぎの浦・アンジェリナぎの浦

### ■部門代表者

江沢 恵太

### ■2019年度のトピックス、実績

Wi-Fiを導入し、タブレットを活用した支援を実施。脳トレやゲーム、動画鑑賞等で活用した。タブレットを活用した業務の電子化を進め、効率化を図った。また、生活総合機能改善機器 DAMを導入し、運動、口腔、認知機能の維持向上へとつながった。ケアハウスでは高級旅館でのランチ外食支援等新たな支援を導入し、意欲的な参加があった。



### ■事業報告

- ① 目標稼働率は、特養 96%、ショートステイ 96%、ケアハウス 100%、デイサービス 86%。平均稼働率実績は、特養 94.2%、ショートステイ 84.5%、ケアハウス 99.4%、デイサービス 81.6%であった。全てのサービスにおいて目標を下回った。特にショートステイ、デイサービスの在宅サービスの稼働率の低下が見られた。実人数の減少に対する今後の対策が重要である。
- ② 特養では、食事、排泄、移乗・移動のグループによる専門技術の向上を目的に課題や問題点に対して改善への取り組みを提案、実施した。ケアハウスの支援として、これまでの活動機会提供に加えて、簡単クッキングでのお茶会を開催し、コミュニケーションの機会ができた。自ら何かを開催することは難しいが、そのような機会を提供することで、活動的な生活を過ごすことができるため、今後も利用者の意見を伺いながら実施していく。
- ③ 職員の教育研修については、継続的な研修は行っているが、今後はより実践型の研修会を開催していきたい。

## 高齢者事業局 エレガントつるはま・もみの木苑

### ■部門代表者

山外 初美

### ■2019年度のトピックス、実績

エレガントつるはまでは夢実現プロジェクトを計画し、利用者や家族の要望を実現できるよう個別支援を行い、実施できた利用者、家族に喜んでいただいた。もみの木苑では、地域へのボランティアとして、認知症カフェの送迎を行い、移動手段のない方から喜んでいただき、地域との交流も広がった。



### ■事業報告

- ① 目標稼働率は、エレガントつるはま（特養）99%、デイサービスセンターもみの木苑 90%→平均稼働率実績は、エレガントつるはま 95.9%、もみの木苑は、86.5%であった。特養については、会議でベッドコントロールについて協議し迅速に対応していたが、慢性疾患で入院する利用者が増えてしまい、結果的に稼働率は減少した。デイについては、入院などで利用休止や中止もあったが、新規利用者が徐々に増え、回数を増やしてほしい利用者もあって、昨年の稼働率を上回った。
- ② エレガントつるはま、もみの木苑では、地域密着型施設として、夏祭りなどの行事等には、地域の民生委員や介護支援サポーター会に協力していただいた。また、その他の活動として地区の祭りへの参加や学童・保育園等との地域交流も行った。

## 高齢者事業局 ふれあいの里

### ■部門代表者

芳原 哲弥

### ■2019年度のトピックス、実績

活動と参加を活性化させるために事業所内通貨「フーレ」を発行し、様々な特典を設けることで多くの方々に楽しんでいただけた。カルチャー教室やイベントを毎日開催すると共に、社会参加活動にも積極的に取り組むことで、利用者やご家族にも好評を得ることができた。



### ■事業報告

- ① 通所介護の年間稼働率目標は85%→実績86.8%で達成度は102.1%だった。活動と参加をコンセプトとしたメニューが利用者やケアマネからの支持を受けることができ、前年度の稼働率（78.9%）を大きく上回る結果となった。
- ② 訪問入浴は72件/月以上の提供を目標とする→実績65.4件で達成度は90.8%だった。昨年度より多くの新規を受け入れたがその多くがターミナルケアの方であり定着した利用には至らないケースが多かった。→新規16件（前年度9件）
- ③ 配食サービスの目標配達件数2,000件/月→実績は1,799件/月で達成度は90.0%だった。七尾市の受付の基準が前年度よりも厳しくなり、新規も減少した。

## 高齢者事業局 ローレルハイツ恵寿

### ■部門代表者

内田 かおり

### ■2019年度のトピックス、実績

開設5周年を記念して、5つの新たな取り組みに挑戦した。

- ① 加賀屋とコラボ・あえの風ランチ
- ② iPad 教室
- ③ 海鮮どんぶり&香箱がに
- ④ 生で落語
- ⑤ 御供田幸子ショー（新型コロナウイルスで中止）



### ■事業報告

『一歩先へ』

- ① 単価を上げる  
ケアハウス：295,000⇒286,000  
サ高住：144,000⇒135,000  
ヘルパー：32,000⇒31,700  
加算の途中中止、入院者の増が、減収の要因。また、全館通して、入居者の入れ替わりが多かった。（他施設、入院等）
- ② タブレット活用  
月1回、iPad 教室を開催。脳トレに活用。申し込みの際に、タブレットにて室内案内に活用。個別アルバム、家族への案内等に活用。また、Instagramの開設。
- ③ 個別対応の充実  
和倉温泉あえの風とコラボ。おでかけランチを夏・冬と2回企画。ベンリーとのコラボ企画は、夏祭りにベンリー無料券を景品にし、宣伝協力。
- ④ Only 1の確立  
職員一人一人が専門分野、特技等のスキルアップにつとめた。特に、Instagramの開設では、日々の更新から、全国各地より“いいね”があったり、お友達になったりと、つながりが広範囲となった。
- ⑤ 人材育成と質の向上  
開設5周年祭の予定が、新型コロナウイルスにて中止。

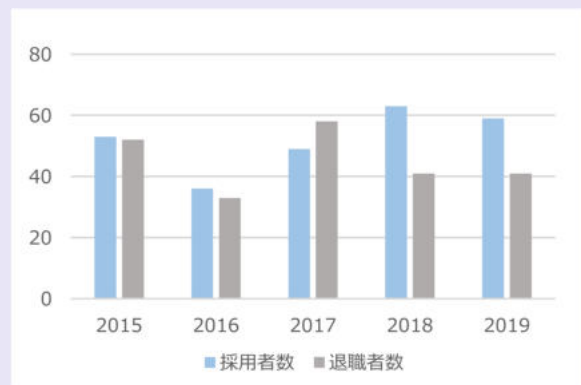
## 事務局

### ■部門代表者

山下 賢

### ■2019年度のトピックス、実績

2019年度における採用者数は59名、退職者数は41名で差し引き+15名となった。また、期首の職員総数は450名であった。



### ■事業報告

- ① 外国人労働者受け入れ準備に着手
- ② 恵寿こころの相談室の開設
- ③ 従来の特待改善交付金に加え、特別処遇改善を2019年下期から開始し、3月に直接処遇職員等に手当金を支給。
- ④ 徳充会中期計画書を策定
- ⑤ 地域における公益的取り組み（新規）
  - a) 移動支援事業（高階地区）
  - b) お買い物支援事業（穴水地区）
  - c) 送迎サービス事業（田鶴浜地区）
  - d) 生活困窮者就労訓練事業
- ⑥ 補助金内示
  - a) 社会福祉施設等施設整備費補助金（穴水ライフサポートセンター）
  - b) 日本財団 ワゴン車1台購入

## 事務局 健康増進センターアスロン

### ■部門代表者

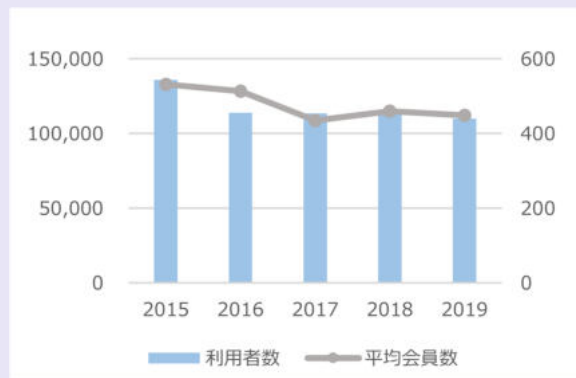
一谷 真澄

### ■2019年度のトピックス、実績

会員数増への取組み。

『春／秋得々プレゼントキャンペーン』の実施

新規入会者を紹介した会員に対しアスロンオリジナルグッズをプレゼント。入会者は入会金が無料となる。



### ■事業報告

- ① 介護事業【基準緩和通所型サービス（運動型）】の取組み。2017年4月6日より開始。
- ② 中能登町との連携  
〈集団型〉  
対象者：65～85歳未満の高齢者  
内容：運動機能向上プログラム3ヶ月間（1クール）  
〈個別型〉  
対象者：特定保健指導に該当した方。  
週3回アスロンへ通える方。  
現在アスロンの会員ではない方。  
内容：運動を中心とした生活習慣病予防の為の個別支援をアスロン会員として3ヶ月実施する。定員：10名  
〈保育園指導〉  
中能登町 5園  
（さくら、こすもす、たんぽぽ、さくら、あおば）  
対象者：年長組（5～6歳児）  
内容：身体を楽しく元気に動かす事を学ぶ(キッズエアロ)

## 事務局 徳充会 総務部

### ■部門代表者

畑中 浩樹

### ■2019年度のトピックス、実績

- ① 働き方改革への取組、育児休暇の延長、同一労働同一賃金への対応。
- ② 停電対策マニュアル（青山彩光苑版）を作成。
- ③ 採用実績（正規職員 15名、臨時職員 23名）

### ■事業報告

- ① 総務課企画研修及び説明会の動画配信開始。
- ② 勤怠管理システムの開発、運用。
- ③ 福サポいしかわとタイアップした。  
就職説明会の実施（毎月）

## 事務局 徳充会 経営企画部

### ■部門代表者

松下 清寛

### ■2019年度のトピックス、実績

- ① 業務標準化：部内業務のマニュアルの整備、データの一元化を図る。
- ② 改正消費税施行への対応  
（会計システムの更新、消費税・物価額増による経費調整、業務委託等見直し）
- ③ 徳充会中期計画書を策定（2020年～2022年）

### ■事業報告

- ① 会計・請求業務
- ② 補助金申請
- ③ 地域における公益的取り組み（新規提案：10月より）
- ④ 新規事業・取り組みの提案
- ⑤ 理事会・評議員会開催（6月、3月）  
・理事・監事の改選
- ⑥ 法人登記手続き（資産総額変更、理事長登記）
- ⑦ 指導監査の対応  
・石川県厚生政策課  
（実地監査9施設、書面監査3施設）

## 事務局 アドボカシー室

### ■部門代表者

池田 まり子

### ■2019年度のトピックス、実績

「ニコリほっと」の取り組みを実施した。

各事業所に投函箱を設置し、職員が日常生活の中で「ニコリ」と笑顔になった事、「ほっと」安心した出来事などを投函し、報告した。

4月	投函箱の設置、「ニコリほっと」のポスターを掲示
9月・2月	事業所の施設長と面談
10月・4月	部長会議に報告

### ■事業報告

- ① 半年に一度、各施設で「にこりホット」の件数を集計した。今年度は計 135 件の投函があった。  
また、投函された事例は会議・朝礼の場で公表し全体に共有した。結果、他者の長所に気づきやすくなり、自分を顧みて今後につなげるプラス思考を養うことができた。今後も前向きに取り組みを継続していきたい。
- ② 法人内の事業所で接遇の講義を行った。

## 教育研修委員会

### ■委員長

畑中 浩樹

### ■2019年度のトピックス、実績

#### ①役職者研修

	開催日	内容
第1回	7/10	役職者研修 理事長講義
第2回	8/5	役職者研修 経営戦略(財務状況)
第3回	9/22	役職者研修 考課者研修

- ②新人職員フォローアップ研修
- ③ストレスマネジメント研修
- ④介護福祉士試験対策講座（董仙会合同）

### ■事業報告

- ① 役職者研修を体系化した。
- ② 一部研修の動画配信を実施した。

## 福利厚生委員会

### ■委員長

表 晃一

### ■2019年度のトピックス、実績

2019年度 委員会回数 10回を実施した。

	開催日	内容
第1回	10/26～10/27	伊勢旅行企画（参加 32名）
第2回	11/2～11/3	東京旅行企画（参加 10名）
第3回	2019/2/1	レク企画 ボウリング&食事会 （参加者 51名）

### ■事業報告

- ① 旅行企画について職員全体にアンケートをとり職員のニーズに合った旅行を企画・実施することに努めた。
- ② レク企画では、ボウリングと食事会を同日に実施し、職員の交流を深めた。
- ③ 行事助成金の使用率は47.2%であった。前年度使用率の45.9%を上回った。

## 事例研究大会

### ■委員長

北野 正敏

### ■2019年度のトピックス、実績

大会テーマは年度方針と同じ「生産性を向上せよ」とし、サブテーマを「一人ひとりの知識と資質向上」とした。

発表大会は2020年2月29日（土）に開催を予定していたが、新型コロナウイルスの発生、感染および拡大防止等により、大会開催は中止とし、冊子配布のみとした。

### ■事業報告

- ① 提出事例は67事例と昨年度より5事例減少、テーマに沿った事例作成が難しかった。テーマ選定については十分な検討が必要。
- ② チーム作成と個人作成の割合が障がい者・高齢者の其々の部門で片寄りがみられ、全員が取り組む形としての事例発表について課題が残る。



## 3. 介護の質

(クオリティ・インディケータ)

# 青山彩光苑ライフサポートセンター

区分	項目	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計算法
		件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	
(1) 施設全体	①重度者(区分5、6)割合率	80	83	95.2%	78	82	95.1%	77	81	95.1%	77	81	95.1%	77	81	95.1%	77	81	95.1%	77	81	95.1%	77	81	95.1%	支援区分5・6の人数/ 実利用者数
		32	45	71.1%	32	45	71.1%	32	45	71.1%	32	45	71.1%	32	45	71.1%	32	45	71.1%	32	45	71.1%	32	45	71.1%	介護福祉士資格者数 /
		17	45	37.8%	18	45	40.0%	18	45	40.0%	18	45	40.0%	18	45	40.0%	18	45	40.0%	18	45	40.0%	22	46	47.8%	介護職員数
(2) 安全策・安心対策	③喀痰吸引資格取得率	6	2573	0.2%	4	2460	0.2%	4	2573	0.2%	6	2542	0.2%	10	2511	0.4%	5	2430	0.3%	1	2511	0.0%	7	2378	0.3%	転倒転落事件数/ 延べ入所者数
		0	2573	0.0%	0	2460	0.0%	0	2573	0.0%	0	2542	0.0%	0	2511	0.0%	1	2430	0.0%	0	2511	0.0%	0	2378	0.0%	転倒転落事件数(LV3以上) /
		0	83	0.0%	0	82	0.0%	0	83	0.0%	0	82	0.0%	0	81	0.0%	0	81	0.0%	0	81	0.0%	0	82	0.0%	延べ入所者数
(3) 感染対策	①インフルエンザ罹患率	1	60	1.7%																						褥瘡保有者数/ 入所者数(月末)
																										インフルエンザ罹患者 数/ 延べ職員数
																										ワクチン接種者数/ 延べ職員数
(4) 栄養	①経口維持比率	3	84	3.6%	3	82	3.7%	3	83	3.6%	3	82	3.7%	3	81	3.7%	3	81	3.7%	3	81	3.7%	3	82	3.7%	経口維持I・II数/ 延べ実人数(月)
		50	83	59.5%	51	82	61.4%	50	83	60.2%	49	82	59.8%	49	82	59.8%	48	81	59.3%	48	81	59.3%	49	82	59.8%	特食人数/ 実利用者数
		3	84	3.6%	3	82	3.7%	3	83	3.6%	3	82	3.7%	3	81	3.7%	3	81	3.7%	3	81	3.7%	3	82	3.7%	

# 青山彩光苑穴水ライフサポートセンター

区分	項目	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計算法												
		件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率													
(1) 施設全体	① 重度者(区分5、6)割合率	35	51	68.6%	35	51	68.6%	35	51	68.6%	35	51	68.6%	34	51	66.7%	34	51	66.7%	33	51	64.7%	33	51	64.7%	33	51	64.7%	33	51	64.7%	支援区分5・6の人数/ 実利用者数						
		19	31	61.3%	19	31	61.3%	19	31	61.3%	19	30	63.3%	19	30	63.3%	19	30	63.3%	19	30	63.3%	19	30	63.3%	19	30	63.3%	19	30	63.3%	介護福祉士資格者数/ 介護職員数						
		13	31	41.9%	13	32	40.6%	13	32	40.6%	13	30	43.3%	13	30	43.3%	13	30	43.3%	13	30	43.3%	14	30	46.7%	14	30	46.7%	14	30	46.7%	14	30	46.7%	喀痰吸引資格 取得率			
(2) 安全策・安心対策	① 入所者の転倒・転落発生率	9	1,524	0.6%	5	1,495	0.3%	5	1,538	0.3%	5	1,509	0.1%	7	1,472	0.5%	7	1,472	0.5%	11	1,452	0.8%	11	1,452	0.8%	11	1,452	0.8%	11	1,452	0.8%	11	1,452	0.8%	11	1,452	0.8%	転倒転落件数/ 延入所者数
		0	1,524	0.0%	0	1,495	0.0%	0	1,538	0.1%	0	1,509	0.0%	0	1,472	0.0%	0	1,472	0.0%	0	1,452	0.0%	0	1,452	0.0%	0	1,452	0.0%	0	1,452	0.0%	転倒転落件数(LV3以上)/ 延べ入所者数						
		1,512	1,524	0.0%	1,495	1,495	0.0%	1,538	1,509	0.1%	1,509	1,472	0.0%	1,472	1,472	0.0%	1,472	1,472	0.0%	1,452	1,452	0.0%	1,452	1,452	0.0%	1,452	1,452	0.0%	1,452	1,452	0.0%	褥瘡保有者数/ 実入所者数						
(3) 感染対策	① インフルエンザ罹患率	2	51	3.9%	2	51	3.9%	2	51	3.9%	2	51	3.9%	2	51	3.9%	2	51	3.9%	2	51	3.9%	2	51	3.9%	2	51	3.9%	2	51	3.9%	2	51	3.9%	インフルエンザ罹患 者数/ 職員数			
		51	51	100%	51	51	100%	51	51	100%	51	51	100%	51	51	100%	51	51	100%	51	51	100%	51	51	100%	51	51	100%	51	51	100%	インフルエンザ罹患 者数/ 職員数						
		3.9%	51	3.9%	3.9%	51	3.9%	3.9%	51	3.9%	3.9%	51	3.9%	3.9%	51	3.9%	3.9%	51	3.9%	3.9%	51	3.9%	3.9%	51	3.9%	3.9%	51	3.9%	3.9%	51	3.9%	インフルエンザ罹患 者数/ 職員数						
(4) 栄養	① 経口維持比率	4	51	7.8%	4	51	7.8%	4	51	7.8%	4	51	7.8%	4	51	7.8%	4	51	7.8%	4	51	7.8%	4	51	7.8%	4	51	7.8%	4	51	7.8%	4	51	7.8%	経口維持数/ 実人数(月)			
		21	51	41.2%	21	51	41.2%	21	51	41.2%	21	51	41.2%	21	51	41.2%	21	51	41.2%	21	51	41.2%	21	51	41.2%	21	51	41.2%	21	51	41.2%	21	51	41.2%	療養食実人数/ 実入所者数			
		41.2%	51	41.2%	41.2%	51	41.2%	41.2%	51	41.2%	41.2%	51	41.2%	41.2%	51	41.2%	41.2%	51	41.2%	41.2%	51	41.2%	41.2%	51	41.2%	41.2%	51	41.2%	41.2%	51	41.2%	41.2%	51	41.2%	療養食実人数/ 実入所者数			

# 石川県精育園

区分	項目	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計算式		
		件数	率	件数	率	件数	率	件数	率	件数	率	件数	率	件数	率	件数	率	件数	率	件数	率	件数	率	件数	率			
(1) 施設全体	①重度者(区分5、6)割合率	65	64	64	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	66	66	67	68	68	68	68	68	68	68	68	68	要介護4・5の人数/ 実利用者数	
		123	123	123	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	125	125	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124		
		52.8%	52.0%	52.0%	52.4%	52.4%	52.4%	44.1%	52.4%	52.4%	44.1%	49.3%	49.3%	49.3%	49.3%	49.3%	49.3%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	54.8%	54.8%
②介護福祉士率	③喀痰吸引資格 取得率	26	32	34	33	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	介護福祉士資格者 数/ 介護職員数	
		69	69	69	68	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70		
		37.7%	46.4%	49.3%	48.5%	49.3%	48.5%	49.3%	48.5%	49.3%	49.3%	49.3%	49.3%	49.3%	49.3%	49.3%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.7%	50.7%	
(2) 安全 策・安心 対策	①入所者の転倒・ 転落発生率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	喀痰吸引資格者数/ 全介護職員数	
		69	69	69	68	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70		
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
②入所者の転倒・ 転落による損傷発 生率(LV3以上)	③褥瘡推定発生 率	2	2	0	6	9	2	6	2	6	9	2	1	0	0	0	4	1	1	1	1	1	0	0	0	4	転倒転落件数/ 延べ入所者数	
		3,588	3,638	3,564	3,788	3,622	3,788	3,622	3,788	3,788	3,622	3,622	3,651	3,651	3,794	3,794	3,666	3,666	3,666	3,666	3,666	3,600	3,533	3,783	3,783			
		0.1%	0.1%	0.0%	0.2%	0.2%	0.1%	0.2%	0.1%	0.2%	0.1%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	
(3) 感染対策	①インフルエンザ 罹患率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	転倒転落件数(LV3 以上)/ 延べ入所者数	
		123	123	123	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	125	125	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	褥瘡保有者数/ 入所者数(月末)
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
(4) 栄養	①インフルエンザ 罹患率	3																									インフルエンザ罹患 者数/ 延べ職員数	
		100																										
		3.0%																										
②インフルエンザ ワクチン接種率	①経口維持Ⅱ比 率																84										ワクチン接種者数/ 延べ職員数	
																	94											
																	89.4%											
②療養食比率	①経口維持Ⅱ比 率	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	8	8	8	8	8	8	7	7	7	7	7	7	経口維持Ⅰ数/ 延べ実人数(月)	
		123	123	123	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	125	125	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	
		4.1%	4.9%	4.9%	4.8%	4.8%	4.8%	4.8%	4.8%	4.8%	4.8%	4.8%	5.6%	5.6%	6.4%	6.4%	6.5%	6.5%	6.5%	6.5%	5.6%	5.6%	5.6%	5.6%	5.6%	5.6%	5.6%	
②療養食比率	②療養食比率	32	31	31	31	31	31	31	31	31	32	32	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	特食回数/ 食事回数	
		123	123	123	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	125	125	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	
		26.0%	25.2%	25.2%	25.0%	25.0%	25.0%	25.8%	25.0%	25.0%	25.8%	25.8%	26.6%	26.6%	26.4%	26.4%	26.6%	26.6%	26.6%	26.6%	26.6%	26.6%	26.6%	26.6%	26.6%	26.6%	26.6%	

【事業所名:エレガンテナぎの浦】 2019年度介護クオリティ・インディケーター

区分	項目	年間	前年平均 (月あたり)	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計算式
				件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	
(1) 施設全体	①重症者(介護4・5)割合率	983	87.6%	78	92	81	94	79	93	82	94	80	92	83	92	84	93	84	94	85	95	84	96	82	94	81	93	要介護4・5の人数/実利用者数
					84.8%		86.2%		84.9%		90.3%		87.0%		90.2%		90.2%		90.3%		89.4%		89.5%		87.5%		87.2%	
	②認知症Ⅲa以上の割合率	766	68.3%	64	92	65	94	63	93	62	94	62	92	62	92	63	93	66	94	66	95	64	96	64	94	65	93	認知症Ⅲa以上の人数/延べ入所者数
					69.6%		69.1%		67.7%		67.4%		67.4%		67.4%		70.2%		67.7%		70.2%		69.5%		66.7%		68.1%	
(2) 安全・安心対策	③介護福祉士率	408	79.2%	34	43	34	43	34	43	34	43	34	43	34	43	34	44	34	44	34	43	34	42	34	42	34	42	介護福祉士資格者数/介護職員数
					79.1%		79.1%		79.1%		79.1%		79.1%		79.1%		79.1%		77.3%		77.3%		79.1%		81.0%		81.0%	
	④介護実習指導者率	0	7.0%	3	43	3	43	3	43	3	43	3	43	3	43	3	44	3	44	3	43	3	42	3	42	3	42	介護実習指導者数/全介護職員数
(3) 感染対策	①インフルエンザ罹患率(職員)	1	0.1%	1	2,568	5	2,695	2	2,680	4	2,622	2	2,579	1	2,630	2	2,755	3	2,539	4	2,609	2	2,710	3	2,566	2	2,728	転倒転落事件数/延べ入所者数
					0.0%		0.2%		0.1%		0.2%		0.2%		0.1%		0.0%		0.1%		0.1%		0.2%		0.1%		0.1%	
	②インフルエンザワクチン接種率(職員)	54	7.8%	0	58	0	58	0	58	0	59	0	59	0	58	0	58	1	58	0	57	0	57	0	57	0	57	インフルエンザ罹患職員数/全職員数
					0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		1.7%		0.0%		0.0%		0.0%	
(4) 栄養	①経口維持I比率	570	50.8%	45	92	44	94	44	93	43	94	43	92	46	92	47	93	48	94	53	95	53	96	52	94	52	93	経口維持I数/延べ入所者数(月)
					48.9%		46.8%		47.3%		46.7%		45.7%		46.7%		50.0%		50.5%		51.1%		55.8%		55.2%		55.3%	
	②療養食比率	52163	61.9%	4,282	6,817	4,549	7,125	4,555	7,027	4,409	6,878	4,211	6,777	4,467	6,937	4,347	7,286	4,190	6,845	4,122	7,125	4,337	7,260	4,253	6,858	4,441	7,384	特食回数/食事回数
					62.8%		63.8%		64.8%		64.1%		64.8%		62.1%		64.4%		59.7%		61.2%		57.9%		59.7%		62.0%	

【事業所名：エレガンテナぎの浦】2019年度通所介護クオリティ・インディケータ―

区分	項目	年間	前年平均 (月あたり)	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計算式					
				件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率		件数	母数	率		
(1) 施設全体	①通所介護利用率	9495	81.7%	820	980	83.7%	851	1,020	796	925	86.1%	874	1,020	756	980	786	965	842	1,020	774	940	802	965	737	900	660	900	797	1,005	月間利用延べ人数(通所定員×営業日数)			
				29	107	27.1%	29	101	28.7%	26	105	24.8%	26	104	24.2%	25	102	24.5%	26	104	25.0%	25	103	24.3%	26	102	25.5%	28	102	27.5%	29	105	要介護者数/月間利用実人数
				78	107	72.9%	77	101	76.2%	78	104	74.3%	78	104	75.0%	77	102	75.5%	78	104	75.0%	78	103	75.7%	80	106	74.5%	75	102	73.5%	76	105	要介護者数/月間利用実人数
(1) 施設全体	④中重度比率(介護度3以上)	232	18.7%	17	107	15.9%	18	101	17.8%	20	105	19.0%	20	104	19.2%	20	104	19.2%	21	104	20.2%	20	106	18.9%	18	102	17.6%	18	102	17.6%	21	105	要介護3・4・5の人数/月間要介護者数
				20	107	18.7%	17	101	16.8%	18	104	17.1%	18	104	17.3%	19	102	18.6%	19	104	18.3%	19	103	18.4%	20	106	14.7%	19	102	19	105	認知症自立度Ⅲa以上の割合	
				0	8	0.0%	1	11	9.1%	1	8	0.0%	1	10	0.0%	1	9	0.0%	0	7	0.0%	1	7	0.0%	1	3	14.3%	2	8	25.0%	1	7	認定改善者数/月間認定更新者数
(2) 安全・安心対策	⑦介護福祉士率	132	99.2%	11	11	100.0%	11	11	100.0%	11	11	100.0%	11	11	100.0%	11	11	100.0%	11	11	100.0%	11	11	100.0%	11	11	100.0%	11	11	100.0%	11	11	介護福祉士数/介護職員総数
				0	820	0.0%	0	851	0.0%	0	796	0.0%	0	874	0.0%	0	756	0.0%	1	842	0.1%	1	774	0.0%	0	802	0.0%	1	660	0.1%	1	797	転倒・転落発生率
				0	820	0.0%	0	851	0.0%	0	796	0.0%	0	874	0.0%	0	756	0.0%	1	842	0.1%	1	774	0.0%	0	802	0.0%	1	660	0.2%	1	797	B 通所者の事故発生による損傷発生率(レベル2以下)
(3) 感染対策	②インフルエンザ罹患率(利用者)	8	0.65%	0	820	0.0%	0	851	0.0%	0	796	0.0%	0	756	0.0%	1	842	0.0%	0	874	0.0%	0	802	0.0%	0	737	0.0%	0	660	0.0%	0	797	C 通所者の事故発生による損傷発生率(レベル3以上)
				4	820	0.5%	5	851	0.6%	9	796	1.1%	4	874	0.5%	3	756	0.4%	3	842	0.4%	6	774	0.8%	3	737	0.4%	6	660	0.9%	6	797	②インフルエンザアクシデント・レポート提出件数(提出率)
				0	16	0.0%	0	16	0.0%	0	16	0.0%	0	16	0.0%	0	16	0.0%	0	17	0.0%	0	16	0.0%	0	16	0.0%	0	15	0.0%	0	15	インフルエンザ罹患率(職員)
(4) 栄養	①栄養改善取組率	68	0.00%	0	107	0.0%	0	101	0.0%	1	105	1.0%	36	104	99	102	102	0	104	0.0%	0	103	0	106	0.0%	4	102	3.9%	0	105	改善取組者数/月間利用者数		
				6	107	5.6%	7	101	6.9%	7	105	6.7%	7	104	6.7%	6	99	6.1%	8	104	7.7%	7	106	6.6%	7	102	6.9%	7	102	6.9%	6	105	向上取組者数/月間利用者数
				0	107	0.0%	0	101	0.0%	0	105	0.0%	0	104	0.0%	0	99	0.0%	0	104	0.0%	0	103	0.0%	0	106	0.0%	4	102	3.9%	0	105	インフルエンザ罹患率(利用者)

【事業所名:エレガントはま】2019年度介護クオリティ・インディケータ

区分	項目	年間	前年平均 (月あたり)	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計算式										
				件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数		件数	母数								
				率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率		率	率								
(1) 施設全体	①重症者(介護4・5)割合率	251	82.3%	23	26	22	25	22	25	27	27	20	20	25	21	26	20	25	20	25	20	25	20	25	21	26	20	25	25	20	25	25	80.0%	80.0%				
					88.5%		88.0%		88.0%		81.5%		88.0%		80.0%		80.0%		80.8%		80.0%		80.0%		80.0%		80.0%		80.0%		80.0%		80.0%		80.0%		80.0%	
	②認知症Ⅲ以上の割合率	233	76.4%	18	26	18	25	18	25	18	27	18	18	25	19	26	20	25	20	25	20	25	20	25	22	26	22	25	25	22	25	25	88.0%	88.0%				
					69.2%		72.0%		66.7%		72.0%		72.0%		72.0%		73.1%		80.0%		80.0%		80.0%		80.0%		80.0%		84.6%		88.0%		88.0%		88.0%		88.0%	
③介護福祉士率	168	93.3%	14	15	14	15	14	15	15	15	14	14	15	14	15	14	15	14	15	14	15	14	15	14	15	14	15	14	15	14	15	14	15	14	15	14	15	
				93.3%		93.3%		93.3%		93.3%		93.3%		93.3%		93.3%		93.3%		93.3%		93.3%		93.3%		93.3%		93.3%		93.3%		93.3%		93.3%		93.3%		93.3%
④介護実習指導者率	0	20.8%	3	14	3	14	3	14	3	14	3	14	3	14	3	14	3	15	3	15	3	15	3	14	3	15	3	15	3	15	3	15	3	15	3	15	3	15
(2) 安全・安心対策	①A入所者の転倒・転落発生率	22	0.3%	1	710	0	755	1	705	3	733	1	757	3	735	4	729	2	716	4	735	2	732	1	716	4	735	1	716	0	749	0	749	0	749	0	749	
					0.1%		0.0%		0.1%		0.4%		0.0%		0.1%		0.4%		0.5%		0.3%		0.4%		0.3%		0.4%		0.5%		0.1%		0.0%		0.0%		0.0%	
	B入所者の転倒・転落による措置発生率(レベル2以下)	93	1.1%	8	710	6	755	8	705	11	733	7	757	10	735	10	729	6	716	6	716	5	732	10	716	5	735	10	716	7	749	0	749	0	749	0	749	
					1.1%		0.8%		1.1%		0.8%		1.5%		0.9%		1.4%		1.4%		0.8%		0.8%		0.7%		1.4%		0.7%		1.4%		0.9%		0.9%		0.9%	
C入所者の転倒・転落による措置発生率(レベル3以上)	2	0.0%	1	710	0	755	0	705	0	733	0	757	0	735	1	735	0	729	0	716	0	732	0	716	0	735	0	716	0	749	0	749	0	749	0	749	0	749
				0.1%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.1%		0.0%		0.0%		0.1%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
②インジデント・アクシデントレポート提出件数(提出率)	95	1.1%	9	710	6	755	8	705	11	733	7	757	7	757	11	735	10	729	6	716	6	732	5	716	5	735	10	716	7	749	0	749	0	749	0	749	0	749
				1.3%		0.8%		1.1%		0.8%		1.5%		0.9%		1.5%		1.4%		1.4%		0.8%		0.7%		1.4%		0.7%		1.4%		0.9%		0.9%		0.9%		0.9%
③褥瘡推定発生率	0	0.0%	0	26	0	25	0	25	0	27	0	25	0	25	0	26	0	25	0	25	0	26	0	26	0	25	0	26	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25
				0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
(3) 感染対策	①インフルエンザ罹患率(職員)	0	0.0%																																			
	②インフルエンザワクチン接種率(職員)	20	100.0%																	20																		
																						100%																
①経口維持I比率	148	48.5%	11	26	11	25	10	25	12	27	12	25	12	25	13	26	12	25	13	25	12	25	13	25	12	25	15	26	14	25	15	26	14	25	15	26	14	25
				42.3%		44.0%		40.0%		44.4%		48.0%		48.0%		50.0%		48.0%		48.0%		52.0%		48.0%		52.0%		48.0%		57.7%		56.0%		56.0%		56.0%		56.0%
②療養食比率	18194	65.2%	1404	2340	1507	2325	1479	2250	1539	2511	1666	2325	1598	2340	1440	2325	1434	2250	1574	2325	1510	2325	1510	2325	1574	2325	1516	2262	1527	2325	1527	2325	1527	2325	1527	2325	1527	2325
				60.0%		64.8%		65.7%		61.3%		68.3%		67.7%		63.7%		61.9%		63.7%		64.9%		67.7%		67.7%		67.0%		67.0%		65.7%		65.7%		65.7%		65.7%

【事業所名:もみの木苑】2019年度通所介護クオリティ・インディケータ―

区分	項目	年間	前年平均 (月あたり)	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計算式		
				件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数		件数	母数
(1) 施設全体	①通所介護利用率	7586	86.7%	622	740	642	770	577	700	660	770	649	740	671	730	703	770	648	710	635	730	584	680	576	680	619	730	月間利用延べ人数(通所定員×営業日数)		
				84.1%	82.4%	85.7%	87.7%	91.9%	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	84.7%
	②要支援者比率	81	9.2%	7	68	7	74	5	73	5	73	5	75	7	75	8	77	8	75	8	72	7	74	6	75	6	70	要支援者数/月間利用実人数		
				10.3%	9.5%	6.8%	6.7%	9.3%	10.4%	10.4%	10.4%	10.4%	10.4%	10.4%	10.4%	10.4%	10.4%	10.4%	10.4%	10.4%	10.4%	10.4%	10.4%	10.4%	10.4%	10.4%	10.4%	10.4%	8.0%	
	③要介護者比率	798	90.8%	61	68	64	71	67	74	68	73	70	75	68	75	69	77	69	75	67	75	64	67	74	69	75	64	70	要介護者数/月間利用実人数	
				89.7%	90.1%	93.2%	93.3%	90.7%	89.6%	89.6%	89.6%	89.6%	89.6%	89.6%	89.6%	89.6%	89.6%	89.6%	89.6%	89.6%	89.6%	89.6%	89.6%	89.6%	89.6%	89.6%	89.6%	89.6%	89.6%	91.4%
	④中重度比率(介護度3以上)	240	30.1%	20	61	20	64	20	67	20	68	21	70	19	68	20	69	20	67	19	64	19	64	20	67	19	69	22	64	要介護度3・4・5の人数/月間要介護者数
				32.8%	29.9%	29.4%	30.0%	27.9%	29.9%	29.9%	29.9%	29.9%	29.9%	29.9%	29.9%	29.9%	29.9%	29.9%	29.9%	29.9%	29.9%	29.9%	29.9%	29.9%	29.9%	29.9%	29.9%	29.9%	29.9%	34.4%
	⑤認知症自立度Ⅲa以上の割合	254	28.9%	20	68	21	71	22	74	22	73	20	75	22	75	22	77	22	75	22	75	21	72	23	74	19	75	20	70	認知症自立度Ⅲa以上の数/月間利用実人数
				29.4%	29.7%	30.1%	26.7%	29.3%	28.6%	28.6%	28.6%	28.6%	28.6%	28.6%	28.6%	28.6%	28.6%	28.6%	28.6%	28.6%	28.6%	28.6%	28.6%	28.6%	28.6%	28.6%	28.6%	28.6%	28.6%	28.6%
⑥介護度改善率	7	13.0%	0	1	0	5	1	7	0	2	2	7	2	7	1	9	2	8	0	1	0	8	0	1	1	4	0	1	認定改善者数/月間認定更新者数	
			0.0%	14.3%	0.0%	28.6%	11.1%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%
⑦介護福祉士率	84	75.7%	7	9	7	9	7	9	7	9	7	9	7	9	7	9	7	9	7	9	7	9	7	10	7	10	7	10	介護福祉士数/介護職員総数	
			77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	77.8%	70.0%
(2) 安全・安心対策	①A通所者の転倒・転落発生率	5	0.1%	1	622	1	642	1	577	0	660	0	649	0	671	0	703	0	648	1	635	1	584	0	576	0	619	転倒転落発生数/延べ通所者数		
				0.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.0%
	B通所者の事故発生による損傷発生率(レベル2以下)	46	0.6%	2	622	3	642	5	577	2	660	3	649	3	671	3	703	2	648	3	635	7	584	7	576	4	619	事故発生(リスクレベル2以下)/月間利用延べ人数		
				0.3%	0.9%	0.3%	0.5%	0.4%	0.7%	0.7%	0.3%	0.3%	0.5%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	0.6%	
	C通所者の事故発生による損傷発生率(レベル3以上)	0	0.0%	0	622	0	642	0	577	0	660	0	649	0	671	0	703	0	648	0	635	0	584	0	576	0	619	事故発生(リスクレベル3以上)/月間利用延べ人数		
				0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	②インシデント・アクシデントレポート提出件数(提出率)	46	0.6%	2	622	3	642	5	577	2	660	3	649	3	671	3	703	2	648	2	635	3	635	7	584	7	576	4	619	インシデント・アクシデントレポート提出件数/月間利用延べ人数
				0.3%	0.9%	0.3%	0.5%	0.4%	0.7%	0.7%	0.3%	0.3%	0.5%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	0.6%
	③インフルエンザ罹患率(職員)	0	0.00%	0	13	0	13	0	13	0	14	0	14	0	14	0	15	0	15	0	15	0	16	0	16	0	13	インフルエンザ罹患率/通所職員数		
				0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
④インフルエンザ罹患率(利用者)	8	0.91%	0	68	0	71	0	74	0	73	0	75	0	75	0	77	0	75	0	75	0	74	8	75	0	70	70	インフルエンザ罹患率/月間利用実人数		
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.8%	10.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
①栄養改善取組率	0	0.0%	0	622	0	642	0	577	0	660	0	649	0	671	0	703	0	648	0	635	0	635	0	584	0	576	0	619	改善取組者数/月間利用実人数	
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
②口腔機能向上取組率	0	0.0%	0	622	0	642	0	577	0	660	0	649	0	671	0	703	0	648	0	635	0	635	0	584	0	576	0	619	向上取組者数/月間利用実人数	
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



【事業所名：ふれあいの里】2019年度通所介護クオリティ・インディケータ―

項目	年間	前年平均 (月あたり)	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計算式		
			件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数	件数	母数		件数	母数
			率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率		率	率
①通所介護利用率	10316	86.8%	804	1,000	896	1,040	824	950	905	1,040	874	1,030	848	960	933	1,040	860	990	827	960	798	920	854	950	893	1,000	月間利用延べ人数(通所定員×営業日数)		
			15	95	16	86.2%	17	88	20	100	20	100	20	100	19	104	17	102	16	99	14	86.1%	17	94	16	97	17	89.9%	
②要支援者比率	204	17.4%	80	95	81	88	80	80	80	100	80	100	85	104	85	102	83	99	82	96	77	94	81	97	78	98	要支援者数/月間利用実人数		
			80	84.2%	81	83.5%	81	92.0%	80	80.0%	80	80.0%	85	81.7%	85	83.3%	85	83.8%	82	81.9%	82	81.9%	81	81.9%	81	83.5%	79.6%		
③要介護者比率	973	83.2%	23	80	23	81	23	81	24	80	21	80	23	85	25	85	26	83	24	82	20	77	20	81	21	78	要介護者数/月間要介護者数		
			23	28.8%	23	28.4%	23	28.4%	24	30.0%	21	26.3%	23	27.1%	25	29.4%	26	31.3%	24	29.3%	20	26.0%	20	24.7%	21	26.9%	要介護者3・4・5の人数/月間要介護者数		
④中重度比率(介護度3以上)	273	28.1%	20	95	20	97	18	88	19	100	18	100	18	104	19	102	19	99	18	96	14	94	14	97	18	98	認知症自立度Ⅲa以上の割合		
			20	21.1%	20	20.6%	20	20.5%	20	19.0%	20	18.0%	20	17.3%	20	18.8%	20	19.2%	20	18.8%	20	14.9%	20	14.4%	20	18.4%	認知症自立度Ⅲa以上の割合		
⑤認知症自立度Ⅲa以上の割合	215	18.4%	1	11	1	7	0	0	8	0	0	10	5	2	5	2	0	6	2	7	4	4	0	5	0	3	認定改善者数/月間認定更新者数		
			1	9.1%	1	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	2	28.6%	2	50.0%	0	0.0%	0.0%		
⑥介護福祉士率	104	78.8%	9	11	9	11	9	11	9	11	9	11	9	11	9	11	9	11	9	12	9	12	7	10	7	10	介護福祉士数/介護職員総数		
			9	81.8%	9	81.8%	9	81.8%	9	81.8%	9	81.8%	9	81.8%	9	81.8%	9	81.8%	9	81.8%	9	75.0%	9	70.0%	7	70.0%	70.0%		
⑦介護福祉士率	24	0.2%	1	804	2	896	4	824	1	905	2	874	2	848	4	933	2	860	1	827	2	798	2	854	1	893	転倒・転落発生率		
			1	0.1%	1	0.2%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.2%	1	0.2%	1	0.2%	1	0.4%	1	0.2%	1	0.1%	1	0.2%	1	0.1%	0.1%		
⑧通所者の事故発生による損傷発生率(レベル2以下)	95	0.9%	7	804	13	896	10	824	12	905	6	874	8	848	6	933	10	860	7	827	9	798	4	854	3	893	事故発生(リスクレベル2以下)/月間利用延べ人数		
			7	0.9%	7	1.5%	7	1.2%	7	1.3%	6	0.7%	8	0.9%	6	0.6%	10	1.2%	7	0.8%	9	1.1%	4	0.5%	3	0.3%			
⑨通所者の事故発生による損傷発生率(レベル3以上)	2	0.0%	0	804	0	896	0	824	0	905	1	874	0	848	1	933	0	860	0	827	0	798	0	854	0	893	事故発生(リスクレベル3以上)/月間利用延べ人数		
			0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0.0%		
⑩インディペンデント・アクション・レポート提出率	97	0.9%	7	804	13	896	10	824	12	905	7	874	8	848	7	933	10	860	7	827	9	798	4	854	3	893	インディペンデント・アクション・レポート提出件数/月間利用延べ人数		
			7	0.9%	7	1.5%	7	1.2%	7	1.3%	7	0.8%	8	0.9%	7	0.8%	10	1.2%	7	0.8%	9	1.1%	4	0.5%	3	0.3%	0.3%		
⑪インフルエンザ罹患率(職員)	0	0.00%	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	23	0	22	0	22	インフルエンザ罹患率/通所職員数		
			0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0.0%		
⑫インフルエンザ罹患率(利用者)	0	0.00%	0	95	0	97	0	88	0	100	0	100	0	104	0	102	0	99	0	96	0	94	0	97	0	98	インフルエンザ罹患率/月間利用者数		
			0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0.0%		
⑬栄養改善取組率	0	0.0%	0	95	0	97	0	88	0	100	0	100	0	104	0	102	0	99	0	96	0	94	0	97	0	98	改善取組者数/月間利用者数		
			0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0.0%		
⑭口腔機能向上取組率	155	0.0%	14	95	14	97	14	88	14	100	14	100	13	104	14	102	14	99	12	96	12	94	10	97	10	98	向上取組者数/月間利用者数		
			14	14.7%	14	14.4%	14	15.9%	14	14.0%	14	14.0%	13	12.5%	14	13.7%	14	14.1%	12	12.5%	12	12.8%	10	10.3%	10	10.2%	10.2%		

( 1 ) 施設全体

( 2 ) 安全・安心対策

( 3 ) 感染対策

( 4 ) 栄養

## 4. 利用実績

平成31年度 各施設実績一覧

<地域活動支援センター(さいこうえんの障害者生活支援センター)>

【地域活動事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	3,266	272.2			
稼働率		62.6	75	83.5	87.2

【就業・生活支援センター】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実習件数	20	1.7	25	80.0	111.1
就職件数	44	3.7	25	176.0	169.2

<青山彩光苑リハビリテーションセンター>

【機能訓練】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	7,927	660.6			
稼働率		96.9	100	96.9	93.9

【就労移行支援】	合計	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	1,588	132.3			
稼働率		84.8	94	90.2	86.3

【施設入所支援】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	6,050	504.2			
稼働率		71.8	80	89.7	91.3

<ワークセンター田鶴浜>

	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	7,103	591.9			
稼働率		69.6	85	82.4	86.4

<青山彩光苑ライフサポートセンター>

【生活介護】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	24,865	2072.1			
稼働率		115.1	110	104.5	97.7

【施設入所支援】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	28,964	2413.7			
稼働率		98.9	100	98.9	97.8

【短期入所支援】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	1,945	162.1			
稼働率		75.9	70	108.4	98.3

<穴水ライフサポートセンター>

【生活介護(入所)】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	13,316	1109.7			
稼働率		98.7	98	100.7	99.6

【生活介護(通所)】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	2,329	194.1			
稼働率		97.0	95	102.1	91

【施設入所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	18,088	1507.3			
稼働率		98.9	98	100.9	99.8

【短期入所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	1,989	165.8			
稼働率		90.6	88	103.0	109.2

<石川県精育園>

【生活介護事業(入所・通所)】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	34,631	2886			
稼働率		98.7	97	101.8	99.6

【施設入所事業(入所)】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	43,938	3662			
稼働率		92.2	93	99.1	102.1

【共同生活援助事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	235	19.6			
稼働率		97.9	100	97.9	112.4

【居宅事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	211	17.6			
稼働率					147.8

＜エレガントなぎの浦・アンジェリなぎの浦＞

【介護老人福祉施設】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	31,666	2638.8			
稼働率		94.2	96	98.1	98.2

【短期入所生活介護】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	4,018	334.8			
稼働率		84.5	96	88.0	99.6

【ケアハウス】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	10,219	851.6			
稼働率		99.4	100	99.4	100.3

【通所介護事業所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	9,495	791.3			
稼働率		81.6	86	94.9	96.9

＜エレガントたつるはま＞(空床利用型短期入所生活介護含む)

	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	8,772	731.0			
稼働率		95.9	99	96.9	98.7

＜もみの木苑＞

【通所介護事業所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	7,643	636.9			
稼働率		86.5	90	96.1	101.4

＜ふれあいの里＞

【通所介護事業所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	10,316	859.7			
稼働率		86.8	85.0	102.2	112.9

【訪問入浴介護】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	785	65.4	72	90.9	118.0

【配食事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	21,596	1799.7	2000	90.0	93.8

＜ローレルハイツ恵寿＞

【特定ケアハウス】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	10,969	914.1			
稼働率		100.0	100	99.9	101.0

【一般ケアハウス】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	7,483	623.5			
稼働率		99.9	100	100	99.9

【サービス付高齢者向け住宅】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	19,193	1599.4			
稼働率		99.6	90	111	99.4

【ヘルパー事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	1,214	101.2	119	88.9	95.6

＜健康増進センターアスロン＞

	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
入場実績	109,858	9154.8	10000	91.5	96.4
会員数	5435	452.9	500	90.6	98.6

## 5. 人員の推移

## 人員の推移

		2017年4月1日	2018年4月1日	2019年4月1日
医師	男	0	0	0
	女	0	0	0
理学療法士	男	3	1	2
	女	3	4	4
作業療法士	男	2	2	1
	女	2	3	2
あん摩マッサージ指圧師	男	2	2	2
	女	0	0	0
管理栄養士	男	0	0	0
	女	6	7	7
健康運動士	男	1	1	0
	女	5	5	4
社会福祉士	男	9	9	12
	女	13	14	14
精神保健福祉士	男	1	1	1
	女	0	0	0
看護師	男	0	0	0
	女	21	26	27
准看護師	男	0	0	0
	女	18	16	15
介護福祉士	男	54	61	62
	女	142	138	141
介護職員	男	37	35	30
	女	82	73	73
介護支援専門員 (ケアマネジャー)	男	1	1	1
	女	4	4	4
社会福祉主事	男	1	1	1
	女	1	1	1
事務員	男	5	5	6
	女	14	13	13
運転手	男	9	11	13
	女	0	0	0
その他	男	7	10	10
	女	9	9	10
小計	男	132	140	141
	女	321	313	315
合計		453	453	456