

令和 2 年度
事業報告

社会福祉法人
徳 充 会

《 目 次 》

1. トピックス	3
2. 事業報告	5
(徳充会)	6
(障がい者事業局)	7
青山彩光苑リハビリテーションセンター	
地域活動支援センター（さいこうえんの障害者生活支援センター）	
バリアフリーホーム セエレナ青山	
青山彩光苑ライフサポートセンター	
青山彩光苑ワークセンター田鶴浜	
青山彩光苑穴水ライフサポートセンター	
石川県精育園・自立ホームけいじゅ	
(高齢者事業局)	11
エレガンテナぎの浦・アンジェリィなぎの浦	
エレガンテたつるはま・もみの木苑	
ふれあいの里	
ローレルハイツ恵寿	
(事務局)	13
総務部	
経営企画部	
(常任・事業推進委員会)	14
教育研修委員会	
福利厚生委員会	
事例研究大会	
3. 介護の質（クオリティ・インディケーター）	16
青山彩光苑ライフサポートセンター、 穴水ライフサポートセンター 石川県精育園 エレガンテナぎの浦、エレガンテナぎの浦 通所介護 エレガンテたつるはま、もみの木苑 ふれあいの里	
4. 利用実績	25
5. 人員の推移	28

1. トピックス

トピックス（主な事業に関するもの）

- ①新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業（コロナ慰労金含む）（補助金 6,527 万円）（1 月）
- ②ICT・IoT 導入促進事業として青山彩光苑リハビリテーションセンター・ライフサポートセンター・穴水ライフサポートセンターに館内へ Wi-Fi 回線・端末等を整備（補助金 3 件 207 万円）（12 月）
- ③施設整備補助事業としてライフサポートセンターに個室増築工事の内示を受ける（補助金 1 億 1,765 万円）（3 月）
- ④国土交通省自動車自己対策費補助金としてライフサポートセンターへ人材雇用費の補助を受ける。（補助金 645 万円）（3 月）

トピックス（社会貢献）

日付	内容
2020 年 6 月	清掃ボランティア 富岡町内ゴミ拾いと側溝掃除 <ローレルハイツ恵寿>
7 月	実習生受入れ 田鶴浜高校実習 <エレガントなぎの浦> ※7 月～11 月
8 月	実習生受入れ 田鶴浜高校実習 <もみの木苑、ふれあいの里、ローレルハイツ恵寿>
9 月	実習生受入れ 七尾看護専門学校 <エレガントなぎの浦、ふれあいの里> ※9 月～10 月
10 月	清掃ボランティア 富岡町内ゴミ拾いと側溝掃除 <ローレルハイツ恵寿>
2021 年 1 月	地域ボランティア イベント協力（左義長） <ローレルハイツ恵寿>
	実習生受入れ 国際医療福祉専門学校実習 <青山彩光苑リハビリテーションセンター> ※1 月～2 月
2 月	実習生受入れ 国際医療福祉専門学校実習 <エレガントなぎの浦>
3 月	清掃ボランティア 富岡町内ゴミ拾いと側溝掃除 <ローレルハイツ恵寿>

<その他の社会貢献活動>

①自己財源による社会福祉事業の実践

- 生活困窮者就労訓練事業 <青山彩光苑リハビリテーションセンター>
- 低所得者への利用料軽減 <特別養護老人ホーム>

②地域貢献、社会福祉の向上に向けた活動

- 実習生受入れ、わくワーク体験、施設見学実習、小中学校への啓発交流事業（福祉教育）、ボランティアの受入れ、資格取得への応援、就学金支援制度、移動支援（病院受診の送迎）：福祉ホーム

③ノウハウや経験・専門人材や施設整備を活かした取り組み

- 福祉避難所への協定（七尾市）、災害時の受入れ、各種審議会・研修講師等への職員派遣、会議室の開放

④その他の取り組み

- 義損金・募金活動、地域のつながり（各施設での夏祭り・納涼祭等）、地域交流事業（公民館活動支援）
- 地域の祭りへの参加（敬老会・保育園夏祭り・高階まつり・秋祭り）、スポーツ大会の開催（エレガント杯高齢者施設交流風船バレー大会・ふれあいの里のグランドゴルフ大会・穴水ライフの風船バレー及びポッチャ交流会等）
- 夢の貯金箱（自販機設置）：日本財団の 1 本 10 円の社会貢献事業）
- いしかわ我がまちアドプト制度のサポーター認定事業所

※新型コロナウイルス感染予防の為、一部活動を取りやめ及び自粛。

2. 事業報告

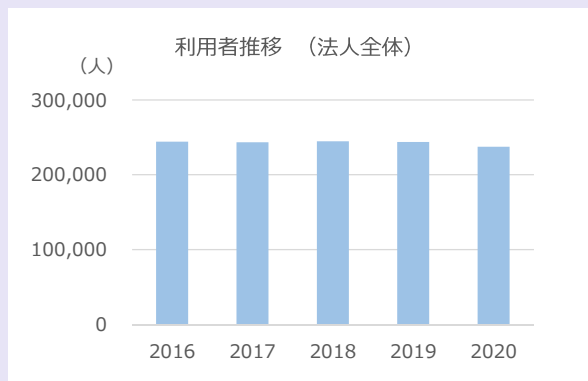
徳充会

■部門代表者

今寺 忠造

■2020年度のトピックス

全体の延べ利用者件数は、約23万7,300件で、コロナの影響で平年並みの維持が困難であった。障がい者・高齢者の利用者件数についても、通所系・短期入所系の自粛・大雪等の自然災害も大きく影響した。外国人技能実習生2名、正規16名・非正規27名を採用。



■事業報告

- ① コロナ禍で「一歩前へ！」をテーマに、各事業所がそれぞれの目標を掲げ、強みを活かし一致結束して取り組んだ。
- ② 障害者事業局：入所利用者は年々高齢化・重度化が進み、医療的ケアのニーズが高い。身体・知的・精神の3障がいに加え、発達障害、高次脳機能障害等に取り組んだ。通所利用者は日中活動・働くニーズが高く、機能訓練利用者は介護保険より、現サービスの継続を望んでいる。
- ③ 高齢者事業局：新しい価値観・ニーズに対応するため、Wi-Fi・タブレットの導入（面会・支援他）、Foot活の強化、脳トレ・ゲーム・DAMの有効活用、カルチャー教室、コロナ禍の看取り対応、イルミネーションの点灯等、時代の流れとニーズに対応する新しいチャレンジを行った。
- ④ 事務局：働き方改革（給与分析・待遇・外国人雇用）、職員教育の推進（資格習得支援・Web研修の開催等）、積極的な求人活動（外国人2名、正規16名・非正規25名採用）、コロナ対策の補助金申請（環境整備・衛生用品等）、徳充会BCMの策定を行った。
- ⑤ 地域貢献：コロナの影響で、従来の交流を中心としたものは、中止・自粛した。
- ⑥ コロナ：感染・クラスター予防に取り組み、継続中。

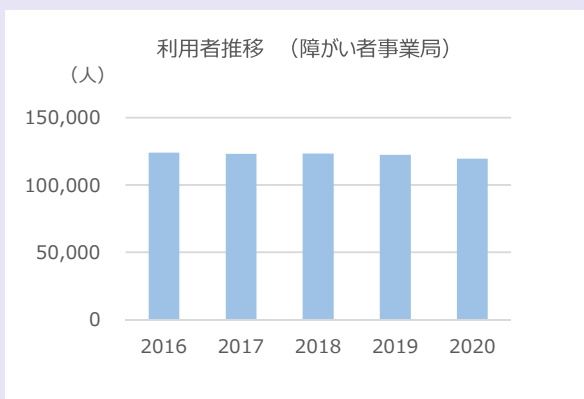
障がい者事業局

■部門代表者

今寺 忠造

■2020年度のトピックス

新型コロナ感染拡大・大雪等の自然災害の影響もあり、通所・短期入所の利用者数は若干減少した。一方入所系は外泊等の自粛により、利用者稼働率は現状維持・増加。コロナ禍で、3密を回避した新しい取り組みを推進・実行した。各事業所、高齢化・障がいの重度化が進んでいる。



■事業報告

- ① 「一歩前へ！」を意識し、全事業所、コロナ禍での新しい日常への支援と感染予防に努めた。
- ② さいこうえんの障害者生活支援センター：地域活動支援センター、相談支援、障害者就業・生活支援センターの3事業はコロナの影響で件数低下。交流の自粛、3密対応。
- ③ セレナ青山：現状維持。
- ④ 青山彩光苑リハビリテーションセンター：機能訓練は現状維持、就労移行支援定着率は全国トップレベル（2年連続）。
- ⑤ ワークセンター田鶴浜：洗濯事業は順調、ご利用者の高齢化。コロナの影響で作業量減少した（土産物の箱・食材等）。
- ⑥ 青山彩光苑ライフサポートセンター：コロナ対策（機械浴増設・オンライン面会の早期導入等）。環境工夫でご利用者個々人の活動を尊重する支援を実施した。
- ⑦ 青山彩光苑穴水ライフサポートセンター：「一歩前へ」を意識したQOLを高める体制づくりを目指した。3密回避のスポーツ活動、作業活動や創作活動に力を入れて支援した。
- ⑧ 石川県精育園：地域行事への参加は自粛・中止となったが、全部貸切の旅行（フェリー・汽車）の企画、新しい生活様式への対応を考案した。自立ホームけいじゅでは、短期入所、相談支援キララ、居宅支援は現状維持をめざした。

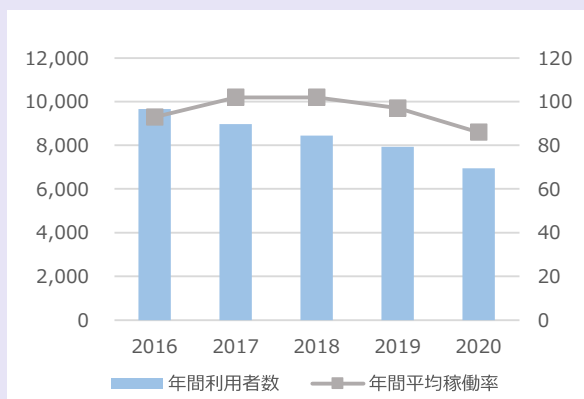
障がい者事業局 青山彩光苑 青山彩光苑リハビリテーションセンター

■部門代表者

久保 奈保

■2020年度のトピックス

就業事業において、全国で2割の事業所しか達成していない一般就労への移行率（就職後6ヶ月以上定着）を2年連続達成できた。一般企業への就職を目指す障がい者の資源として存在意義を発揮できた。



■事業報告

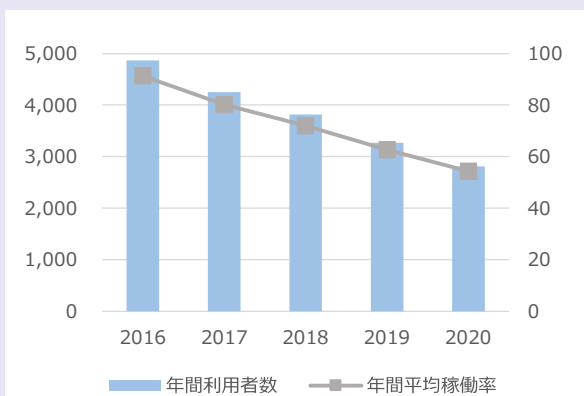
- ① 目標と達成度
入所稼働率（短期入所を含む）を70%以上とする
→56.8%であったため、達成度としては81.14%
機能訓練稼働率を105%以上とする
→85.6%であったため、達成度としては81.52%
就労移行支援稼働率を100%以上とする
→71.9%であったため、達成度としては71.9%
- ② 前年度に引き続き通所・入所を問わず機能訓練利用者の高齢化に伴う利用終了やサービス変更が目立った。また利用相談についても通所利用希望者に比べ入所希望が少なく、希望があったとしても終の棲家としての要望が多く、利用者の希望と事業の目的にギャップが生じ、修正の必要性が高まっている。
- ③ 就労移行支援事業については、6月から新たな施設外就労先を確保し支援に取り組んでいる。また順調に一般就労への移行を進め6名の利用者が就職した。その結果一時的に8名定員のところ、登録者5名までに落ち込んだが、1月には登録者7名まで持ち直し現在は、8名登録となった。また4月就職内定者も3名いるが、新規利用相談もあり、4月以降も定員を割らずに開始できる予定である。

障がい者事業局 青山彩光苑
さいこうえんの障害者生活支援センター

■部門代表者
前田 奈津子

■2020年度のトピックス

新型コロナウイルス感染拡大予防に徹した1年であり、従来の活動の見直しを実施。外出や交流、飲食を伴う行事活動のほとんどを自粛した。また、3密対策のため環境を整備し、新たな作業場を創設した。



■事業報告

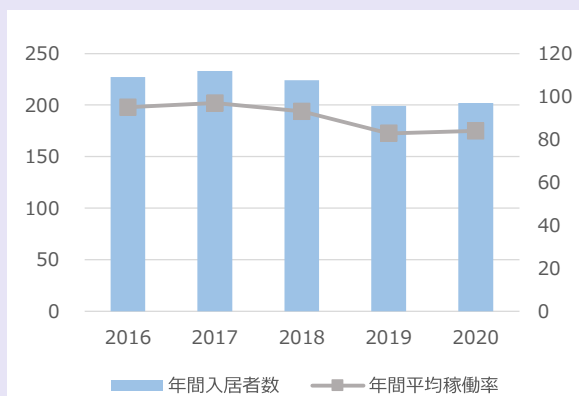
- ① 七尾市・中能登町からの委託を受け、地域活動支援センター I 型事業を実施している。地域で生活している障がい者が通所し日中活動を行っている。生活支援員3名を配置し主に生産（作業）活動や創作活動、レクスポなどを行った。例年実施していた季節行事や余暇活動などの外出企画は今年度は感染予防のため自粛した。また、同様に地域住民との交流も自粛している。4月・5月は緊急事態宣言発令に伴い、利用自粛するご利用者がいた。
- ② 相談支援事業（指定特定・指定一般・指定障害児）は、障がいのある人の様々な課題についての相談に応じ必要な情報提供、障害福祉サービス利用等の支援を行った（年間相談件数 4,146件）。また、七尾市・中能登町における地域生活支援拠点等整備事業に取り組んだ。
- ③ 障害者就業・生活支援センター事業は障がい者・企業からの就職に係る相談・職場定着に係る相談、これらに伴う生活の相談を受け、その課題解決に向けて必要な情報提供、助言等の支援を実施した（年間相談件数 3,292件、就職件数30件、職場実習研修12件）。

障がい者事業局 青山彩光苑
バリアフリーホーム セレーナ青山

■部門代表者
久保 奈保

■2020年度のトピックス

2020年4月は16床から開始し、2021年3月には18床の稼働となった。多少の入退居はみられたが、年間通じて定員20名に対し、16～18名で推移し、大きな変化はみられていない。



■事業報告

- ① 退居1名、新規入居者は3名であった。年間平均稼働率は前年比2%の上昇となった。
- ② 入居者の法人内サービス利用の内訳
※重複利用を含む
【障害者活動系】
リハビリテーションセンター：5名
ワークセンター田鶴浜：7名
障害者生活支援センター：1名
【生活支援系】
ローレイルハイツ恵寿（ホームヘルプ）：3名

障がい者事業局 青山彩光苑ライフサポートセンター

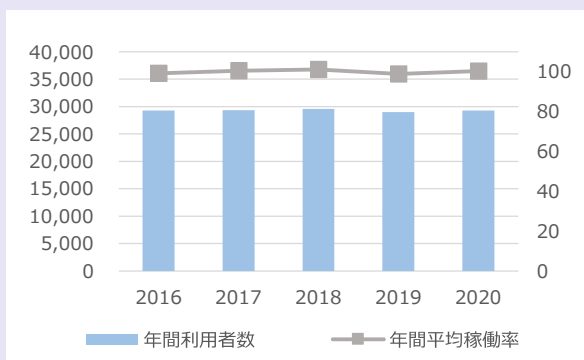
■部門代表者

瀧野 利徳

■2020年度のトピックス

コロナ対策として、4月に東館浴室に機械浴を導入し、東西利用者の行き来を完全に分断した。また、5月にはオンライン面会を導入し、利用者と家族の交流機会を維持するとともに、面会や外出泊の制限とその解除をこまめに行った。

活動では、カラオケや太鼓など通常の活動に少しでも近づけるよう環境の工夫に努めてきた。



■事業報告

- 生活介護事業は、目標稼働率110%に対し114%で達成率は104%であった。施設入所支援事業の実績は、目標稼働率100%を同数値で達成した。短期入所事業は、目標稼働率70%に対し58.6%の実績で前年比83.7%の結果であった。短期入所事業については、実利用者数の減少は見られないものの長期利用者がなく、かつ緊急受け入れ事業での実績を期待したが、相談支援事業所からの依頼までには結びつかなかった。
- 施設の方向性として、入所対象を身体障がい者に限定し、地域における当施設の役割をより鮮明化した。また、入所利用者の入れ替えにより、入院者を減らし稼働率の向上を実現した。(98.9%⇒100.3%)
- 業務の効率化として、①支援計画書の様式変更とこれに関する会議の見直し、②受診(精神疾患)方法の変更と記録の廃止、③機械浴導入による移動距離の短縮、④形骸化していた利用者朝礼の廃止などを実行した。
- 利用者サービスとして、①個室料金の徴収を廃止、②必要とする全利用者への無償でのオムツ提供、③生活施設としての喫煙室の設置などコンプライアンスに基づく改善に取り組んだ。

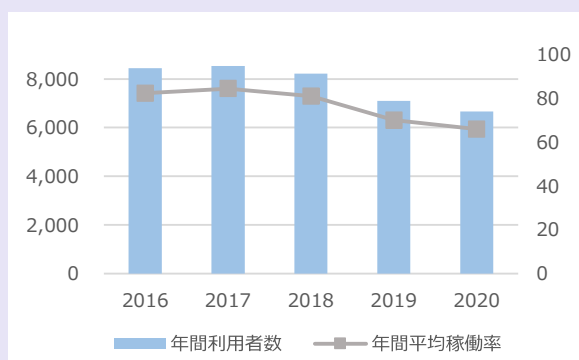
障がい者事業局 青山彩光苑ワークセンター田鶴浜

■部門代表者

細木 俊逸

■2020年度のトピックス

利用実績は、稼働率目標68%に対し、66%昨年対比4%減、延べ利用者数は6,659名で昨年より444名減となった。総事業活動収入は、ほぼ横ばいであり、授産事業に関しては順調に推移している。施設事業活動収入を増やすことが課題である。



■事業報告

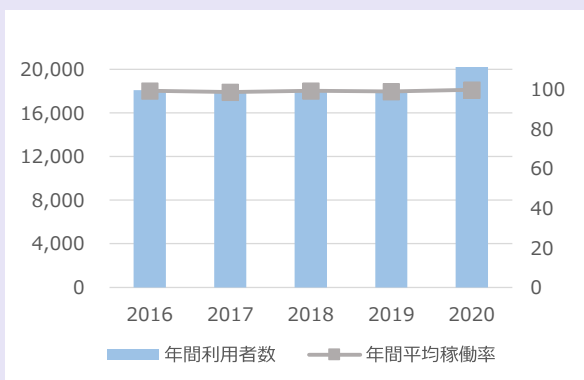
- 2020年度について新規利用者は1名であった。退所者は2名であった。年明けの大雪の影響もあり稼働率は減少した。利用者の高齢化はすすんでいるが、新規利用者の獲得も目指していく。また、次年度は施設稼働日を増やすなどの工夫をして事業収入増を目指す。利用登録者は30名。今後も利用者確保について継続し取り組んでいく。
- 授産事業においては、行政からの委託業務も継続委託をうけており、安定収入となっている。洗濯事業においては順調に推移している。他事業においても予定通り進行し、授産事業の安定化に結び付いている。今後はコロナ禍においても安定して事業継続できるよう業務の見直しや創意工夫を行い進めていく。

障がい者事業局 青山彩光苑穴水ライフサポートセンター

■部門代表者
今寺 忠造

■2020年度のトピックス

- ①コロナ禍でご利用者の安全・安心を第一に、集団から個別プログラム等に変更し感染予防とクラスター防止に努めた。
- ②穴水総合病院と協力して終末期までの施設ケアを行った。
- ③継続してノーリフトを推進した。④のと里山空港に東京オリンピック・パラリンピック聖火トーチを見学に行った。



■事業報告

- ① 生活介護入所稼働率は99.7%、目標稼働率は99.0%であり、目標達成率は100.7%であった。
- ② 生活介護通所稼働率は88.0%、目標稼働率は98.0%であり、目標達成率は89.8%であった。
- ③ 施設入所稼働率は99.7%、目標稼働率は99.0%であり、目標達成率は100.7%であった。
- ④ 短期入所稼働率は67.7%、目標稼働率は90.0%であり、目標達成率は75.2%であった。
- ⑤ まとめ

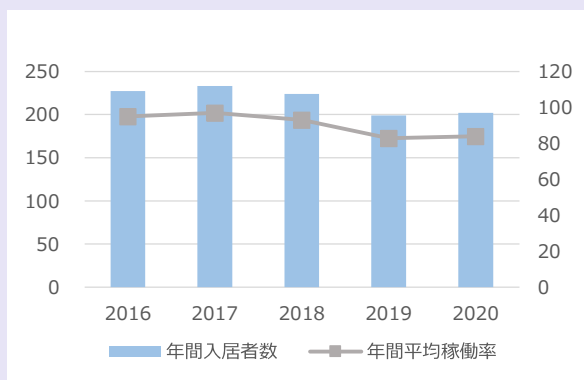
今年度は周到な準備と実行をテーマに、利用者の生活の質(QOL)を高めるために、「一歩前へ」を意識した体制づくりをめざした。訓練場面でできることを生活の場面でできるようにすることやスポーツ活動、作業活動や創作活動に力を入れて支援を行った。コロナ禍、三密を避けた安全・安心をサービスを展開した。通所系は、能登北部のコロナの感染拡大・大雪等の影響もあり、利用者自身の利用自粛が見られた。今後も、感染症対応を行いながら、利用者一人ひとりに見合ったQOL向上のための支援を行っていく。

障がい者事業局 石川精育園・自立ホームけいじゅ

■部門代表者
今寺 忠造

■2020年度のトピックス

コロナ禍において感染対策会議を週1回開催し、その都度フェーズごとに対応を徹底し予防に努めた。面会等の制限、地域交流の機会も中止となり、ご利用者の生活は一変した。行事は、船・電車を全部貸切の新しい旅行を実施した。新生活様式に則り楽しみある支援を考案し実施した。



■事業報告

- ① 利用者状況
精育園本体は4名が退所、3名が入所、計123名。グループホームは女性1名が退所、計19名。
- ② 事業報告
日中活動の活性化を目指しプログラムの充実を図ることを目標としていたが、コロナ禍により予定通りにいかなかった。小集団での支援を用い、継続して行える日中活動の目標は達成することができた。創意工夫で利用者ニーズを反映できるメニューも増やし、活動の活性化につながった。
地域との交流の行事は中止したが、利用者・職員共に楽しめる行事を新生活様式を保ちながら実施することができ、利用者の満足度も高かった。
面会・外泊等は、能登北部で感染拡大もあり、状況をみながら自粛・制限をお願いしたが、オンライン等を用い家族との連絡等を密に取ることによりご理解をいただいた。従来の買い物等の外出も制限したが、3月より移動販売車を利用することで、園でおやつ等を自分で選択し購入することができるようになった。
研修等はWeb配信での講義が主になり、移動時間短縮等のメリットもあり、多くの研修に参加できた。

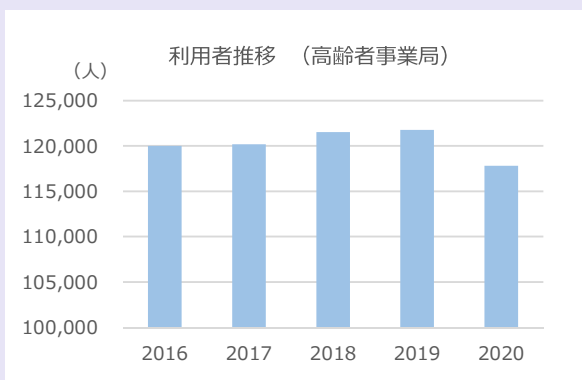
高齢者事業局

■部門代表者

吉田 茂和

■2020年度のトピックス

本年度は、年度当初から新型コロナウイルスの感染拡大に対する不安感が急増し、在宅サービスを中心にキャンセルの連絡が相次いだ。その後、徐々に冷静さを取り戻してきたものの、通所事業・訪問事業などを中心に利用率が低下し、年間を通しての介護事業全体の利用者数減少につながった。



■事業報告

- ① エレガントなぎの浦・アンジェリナぎの浦：特養では「利用者ニーズに応じたサービス提供」として、昨年度一部導入したフリーWi-Fiを全館に導入した。くしくもコロナ禍と重なりオンラインでの面会や会議、個別支援などにもタブレットの活用が進んだ。また人材育成としては、法人内で初めて外国人技能実習生の受け入れを行った。
- ② エレガントたつるはま・もみの木苑：特養では入院が少なく高稼働を維持することができた。利用者の夢をかなえる「夢プロジェクト」を実施。腰痛予防対策にも取り組んだ。通所事業は新型コロナの影響があり苦戦。活動に対するポイント表彰制度「まんぶく大作戦」などを実施した。
- ③ ふれあいの里：独自のサービスメニュー「ふれあいの里モデル」の構築に向けた取り組みが評価され、月刊専門誌に取り上げられた。活動と参加を活性化させるため事業所内通貨フーレの取り組みなども続けているが、新型コロナの影響などを受け、利用者獲得に苦しんだ。
- ④ ローレルハイツ恵寿：常におもてなしの気持ちで対応し、サ高住・ケアハウスとともに高い入居率を維持した。冬季に実施したイルミネーションイベントは、コロナ禍の地域の心を癒し、多くのメディアにも取り上げられ喜ばれた。

高齢者事業局

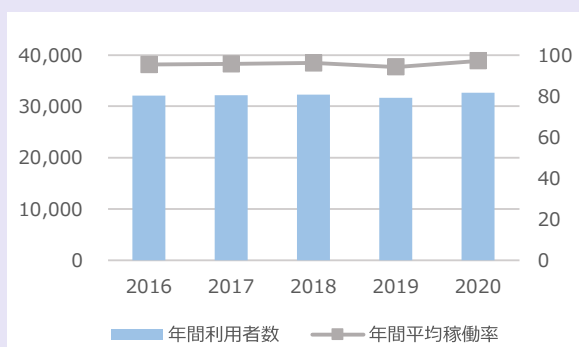
エレガントなぎの浦・アンジェリナぎの浦

■部門代表者

江沢 恵太

■2020年度のトピックス

特養の今年度入院延べ日数が昨年度の約半数（1,470から730）に減少。退所から入所までの空床日数も昨年度の約半数（平均7.8から4.2）で稼働率が前年比103%であった。ケアハウスの年間稼働率目標（1日付）100%を達成。デイサービス、ショートステイは、新型コロナウイルスや大雪の影響で利用控え等があり、稼働率目標を大きく下回った。



■事業報告

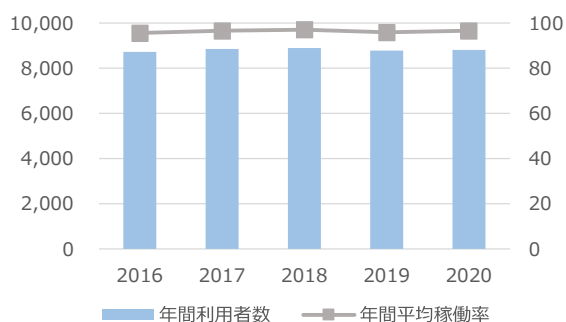
- ① 「利用者ニーズに応じたサービス提供」として、昨年度一部導入したフリーWi-Fiを全館完備。全事業でタブレットを活用し、個別支援やリモート面会、娯楽等を楽しんでいただく取り組みを行った。食への楽しみでは、看取り期の食事のワンスプーン提供を実施。寿司や有料メニューの提供にて日頃と違うメニューにご利用者も大変喜ばれ、食も進んでいた。Foot活プロジェクトでは、AYUMIEYEを活用することで、Foot活体操や自主訓練をするご利用者もあり、機能維持につながる取り組みとなっている。
- ② 「質の高いサービスの追求」として、タブレットを活用し、体位変換やポジショニング、食事介助方法や姿勢等について写真や動画にてサービスの標準化に取り組んだ。
- ③ 「人財のスキルアップと育成」では、インドネシアより外国人技能実習生の受け入れを行い、介護技術の継承に取り組むことで、指導者のスキルアップにもつながっている。
- ④ 「サービスの革新」については、新型コロナウイルスの影響により、密を避けるため、勉強会や研修会が当初の予定通りに実施できなかった。今後は新しい方法で勉強会や研修等を行い、業務改善に取り組んでいく。
- ⑤ 「稼働実績」については、ベッドコントロールが順調に実施でき、空床期間の短縮につながっている。

高齢者事業局 エレガントつるはま・もみの木苑

■部門代表者
畑中 浩樹

■2020年度のトピックス

入所事業において、高稼働率を維持することができた。
平均稼働率96.5%(前年度比+0.6%)。通所事業において、稼働率の落ち込みも見られたが、新規利用者は前年度と同数近くの29名が利用開始に至った。



■事業報告

【エレガントつるはま】

- ① 新型コロナウイルス感染症対策が講じて、風邪等も流行することもなく入所者は健康的に生活することができた。結果、高稼働率を維持することができた。
- ② 利用者の夢をかなえる『夢プロジェクト』を7ケース実施。
- ③ 業務の見える化をはかる『ドキドキレポート』による報告は延べ35件。内容は、解除方法、問題提起、職員間の気づかいがあり、委員会、担当者間で検討を実施し、見える化の目的を達成できた。
- ④ 介護チーム（移乗）では移乗用ベルトの新たな活用方法の導入に取り組んだ。介護チーム（排せつ）では、尿取りの当て方の見直しに取り組み、結果尿漏れが減少しご利用者の満足度が向上した。

【デイサービスセンターもみの木苑】

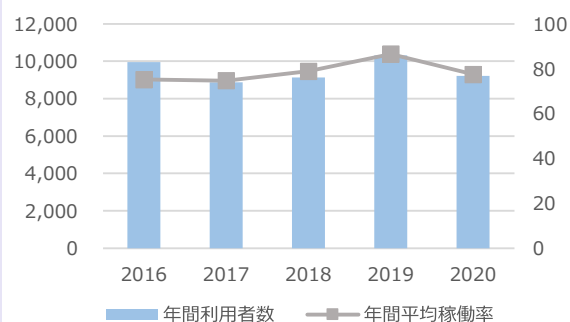
- ① Foot活プロジェクトの参加利用者13名。
- ② 活動（Foot活も含）や参加に応じてポイントを付与する表彰制度『まんぶく大作戦』を開始、50名のご利用者が参加。最多ポイント賞も含めて、16名のご利用者を表彰。
- ③ 施設内活動の充実。密を避けての足湯（温泉の無料宅配サービス）を実施。

高齢者事業局 ふれあいの里

■部門代表者
芳原 哲弥

■2020年度のトピックス

活動と参加を活性化させるために事業所内通貨フォーレを発行し様々な特典を設けることで多くの方々に楽しんでいただけた。カルチャー教室やイベントを毎日開催すると共に、社会参加活動にも積極的に取り組むことで、利用者や家族にも好評を得ることができた



■事業報告

① 目標と達成度

通所介護の年間稼働率目標は87%→実績77.5%で達成度は89%であった。

コロナウイルスの蔓延による影響も大きく、年間通して70%台の稼働率に終始した。新規利用者の紹介率は前年度実績と同等の数字を維持できている。

ふれあいの里独自のサービスメニュー「ふれあいの里モデル」の構築に向け全職員一丸で取り組んでおり、その取り組みが評価され通所事業を取り上げる月刊誌に掲載された。

② 訪問入浴は72件/月以上の提供を目標とする→実績67.3件で達成度は93.4%。

新規受け入れは14名で前年度より2名減少したが、延べ利用人数は22件増加した。

新規利用者の半数近くがターミナルケアの対象となる方々で、終末期の在宅生活を支援するべく、全てのケースを受け入れサービスを提供した。

③ 配食サービスは配達エリアを縮小した。延べ利用人数は9,107名であった。

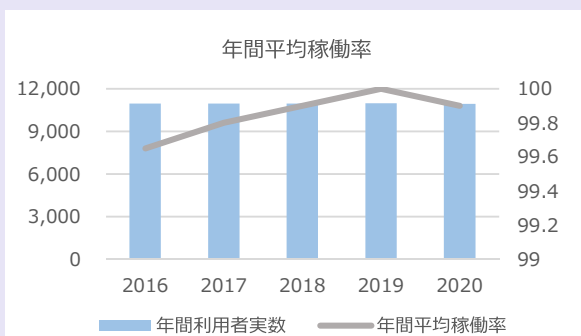
高齢者事業局 ローレルハイツ恵寿

■部門代表者

内田 かおり

■2020年度のトピックス

『さすが恵寿！さすがローレル！』を目指し、誰にでも、どこにでも、どんな場面でも、おもてなしすることを意識した。家族目線になる事で、職員は自然とおもてなしが身についた。特に、イルミネーションイベントでは、職員一丸となり、地域の皆さんや医療従事者、入居者の皆さんに一瞬でも笑顔になって頂きたく最大のおもてなしを行った。



■事業報告

- ① 接遇・待遇でのさすポイント
コロナで家族面会が制限された中で、家族に少しでも寄り添えるよう対応を徹底した。また、イルミネーションイベントではおもてなしの気持ちを持って実施し、大盛況だった。
- ② 安心のさすポイント
看取り加算の取得にクリニックと連携し、3名取得した他、継続した加算はもれなく取得。コロナの状況に合わせて、家族に代わっての支援活動を行った。4月初旬には、一早くマスクの配布、手洗いの徹底、外出自粛対応を行い、入居者・家族には安心していただけるようにした。
- ③ 安全のさすポイント
「介護事故0に」の目標を「コロナ感染0に」に変更し、できることは素早く対応し、やれることはもれなく行っている。現時点では職員・入居者の感染は0名である。
- ④ 安定のさすポイント
体験イベントやキャンペーンは開催できなかったが、大雨・大風・大雪の際、空室を地域の方・職員の一時避難用に利用した。
- ⑤ 職員のさすポイント
コロナ禍において職員は、「どうしたらできるだろうか」を考えるようになり、新しい生活スタイルを構築している。

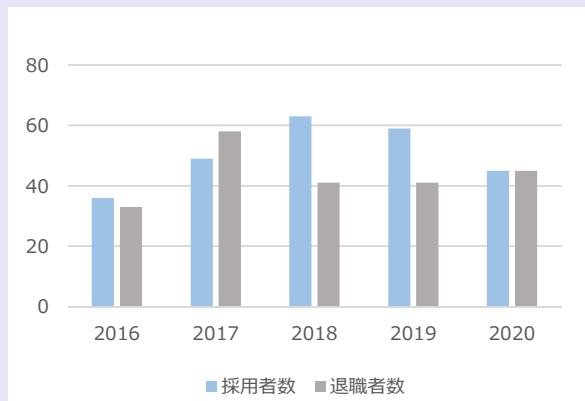
事務局

■部門代表者

山下 賢

■2020年度のトピックス

2020年度における採用者数は45名、また退職者数は45名で差し引き+0名であった。期首の職員総数は464名。



■事業報告

- ① 同一労働同一賃金に向けた対応
- ② 給与改定に向けた賃金分析の実施
- ③ 外国人労働者受け入れ（インドネシア人2名）
- ④ 従来の処遇改善交付金に加え、特別処遇改善交付金を介護職員等に手当金を支給。
- ⑤ 青山彩光苑ライフサポートセンター個室化への取り組み
- ⑥ 補助金
 - a) 社会福祉施設等施設整備費補助金（青山彩光苑ライフサポートセンター）
 - b) 介護施設ICT・IoT導入促進事業費補助金
 - c) 自動車事故対策費補助金「在宅生活支援環境整備事業」
 - d) 石川県新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業
 - ・慰労金支給事業
 - ・感染対策支援事業

事務局 徳充会 総務部

- 部門代表者
畑中 浩樹

■2020年度のトピックス

- ① 給与規定の見直しのため、給与分析を実施。
- ② 徳充会BCMの策定。
- ③ 外国人技能実習生2名の採用。
- ④ 登録ボランティアである74の団体、個人に日ごろの感謝の気持ちを込めて、ワークセンター田鶴浜産のシクラメンを贈呈。
- ⑤ オンラインを活用した求人活動。

■事業報告

- ① 給与規定の見直しに向けて、2ヶ年計画の1年目として、給与分析を実施。また、働き方改革に向けた正規職員と非正規職員の待遇見直しを実施した。
- ② 外国人技能実習生の採用にあたり、実習事業所であるエレガナなどの浦への後方支援（入職時オリエンテーションおよび安心した生活を送るための家庭指導、日本語教育）を実施した。

事務局 徳充会 経営企画部

- 部門代表者
松下 清寛

■2020年度のトピックス

- ① 新たな事業・取組みへの提案
老朽化施設の基盤整備の提案（青山彩光苑ライフ個室化計画）
- ② 新型コロナウイルス感染症への対策：感染症予防の為の環境整備や衛生用品の備蓄等（補助事業活用）

■事業報告

- ① 会計・請求業務
- ② 補助金申請
- ③ コスト増への対応（省電化、委託料等見直し）
- ④ 新規事業・取組みの提案
- ⑤ 理事会・評議員会開催（6月、3月）
- ⑥ 法人登記手続き
- ⑦ 指導監査の対応（石川県実地監査及び、書面監査）

教育研修委員会

- 部門代表者
畑中 浩樹

■2020年度のトピックス

日程	内容
4月1日	新人（上期）職員研修
5-6月	接遇研修（動画配信）
8月7日	フォローアップ研修
10月7、28日	アンガーマネジメント研修（聴講＋動画配信）
10月	ハラスメント研修（動画配信）
11月6日	新人（下期）職員研修
11-1月	介護福祉士受験対策講座
1月22日	リスクマネジメント研修（動画配信）

■事業報告

- ① 2019年度より体系化した役職者研修（2年間の必須科目）が修了
- ② 新人職員研修を年2回（上期、下期）への実施に変更
- ③ 福利厚生委員会と共同で「徳充会確定拠出年金制度運用商品セミナー」の動画配信実施

福利厚生委員会

- 委員長
三山 薫

■2020年度のトピックス

2020年度は感染予防のためメールにて委員会を2回開催した。新型コロナウイルス感染の影響もあり、例年実施していた旅行、イベントなどは中止となる。委員会での集まりも感染拡大予防の為に中止とし、メールでのやり取りを行った。第1回の議題ではコロナ禍でも【福利厚生委員会としてできる事は何か、また、仮に終息した際の企画】を委員から意見を募った。

■事業報告

- ① 新型コロナウイルス終息に目処が立たず、全ての活動を見合わせる事となる。
- ② 例年、行事費として運用していた助成金1,500円の支給はなしとし、職員が安心して働けるようにマスクなどの感染対応の物品を購入。
- ③ 課題として、助成金の扱いを早めに決め、旅行など難しい場合は、代替案を早い段階から提案し、新たな方法で活動を実施していく必要がある。

事例研究大会

■委員長

武田 京介

■ 2020年度のトピックス

大会テーマは「一歩前へ！」とし社会全体の情勢を考慮し現状に合わせてサブテーマを「新たな時代に沿った取り組み」とした。発表大会は2021年2月27日(土)に開催を予定設定していたが、新型コロナウイルス発生、感染及び拡大防止等により大会開催は中止とし、紙面発表の形式で実施した。

■事業報告

- ① 提出事例は36事例としテーマに沿った事例作成を行うことで新型コロナウイルス発生の中、自粛中でも社会全体の情勢を考慮し現状に合わせた支援が行われたことが分かり、各施設で今後の活動や支援の参考になったと思われる。
- ② 紙面発表を行うと質疑応答ができないため、紙面発表の場合での事例発表の方法について課題が残る。

3. 介護の質 (クオリティ・インディケータ)

【青山彩光苑ライフサポートセンター】

区 分	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間 平均	計算式
		件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数		
		母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数		
		率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率		
(1)	重度者(区分5、6)割合率	77	77	77	76	77	75	75	74	74	82	82	74	904	重度者の人数/実利用者数
		82	82	82	82	82	81	81	82	82	82	82	82	982	
		93.9%	93.9%	93.9%	92.7%	93.9%	92.6%	92.6%	90.2%	90.2%	90.2%	90.2%	90.2%	92.1%	
		35	35	34	34	34	34	34	34	34	34	33	33	408	
(2)	介護福祉士率	50	49	48	48	48	48	48	49	49	49	48	48	583	介護福祉士資格者数/介護職員数
		70.0%	71.4%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	70.8%	69.4%	69.4%	69.4%	68.8%	68.8%	70.0%	
		23	23	23	25	26	26	26	26	26	26	26	26	302	
		50	49	48	48	48	48	49	49	49	49	48	48	583	
(3)	略痰吸引資格取得率	46.0%	46.9%	47.9%	52.1%	54.2%	54.2%	53.1%	53.1%	53.1%	53.1%	54.2%	54.2%	51.8%	略痰吸引資格者数/全介護職員数
		9	6	3	5	4	4	8	5	7	4	6	1	62	
		2,438	2,453	2,341	2,454	2,469	2,410	2,498	2,396	2,504	2,492	2,293	2,506	29,254	
		0.4%	0.2%	0.1%	0.2%	0.2%	0.2%	0.3%	0.2%	0.3%	0.2%	0.3%	0.0%	0.2%	
(4)	入所者の転倒・転落による損傷発生率(LV3以上)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	転倒転落件数/延べ入所者数
		2,438	2,453	2,341	2,454	2,469	2,410	2,498	2,396	2,504	2,492	2,293	2,506	29,254	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	9	
(5)	褥瘡推定発生率	82	82	82	82	82	81	81	82	82	82	82	82	982	褥瘡発生者数/入所者数(月末)
		1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		63	63	62	62	62	61	63	63	63	64	64	64	754	
(6)	①インフルエンザ罹患率(職員)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	インフルエンザ罹患者数/延職員数
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		63	63	62	62	62	61	63	63	63	64	64	64	754	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
(7)	②新型コロナウイルス罹患率(職員)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	新型コロナウイルス罹患者数/延々職員数
		4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	44	
		82	82	82	82	82	81	81	82	82	82	82	82	982	
		4.9%	4.9%	4.9%	4.9%	4.9%	4.9%	4.9%	4.9%	3.7%	3.7%	3.7%	3.7%	1	
(8)	①経口維持1比率	52	52	52	51	51	51	51	51	51	51	50	50	613	経口維持1数/延重人数(月)
		82	82	82	82	82	81	81	82	82	82	82	82	982	
		63.4%	63.4%	63.4%	62.2%	62.2%	63.0%	63.0%	62.2%	62.2%	62.2%	61.0%	61.0%	62.4%	
		63.4%	63.4%	63.4%	62.2%	62.2%	63.0%	63.0%	62.2%	62.2%	62.2%	61.0%	61.0%	62.4%	

【青山彩光苑ホライズサポートセンター】

区 分	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間 平均	計算式
		件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数		
		母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数		
		率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率		
(1)	重度者(区分5、6)割合率	33	33	35	36	36	36	37	38	38	36	37	38	433	重度者の人数/実利用者数
		51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	50	51	611	
		64.7%	64.7%	68.6%	70.6%	70.6%	70.6%	72.5%	74.5%	74.5%	70.6%	74.0%	74.5%	70.9%	
		18	17	17	18	18	18	18	19	19	18	18	19	217	
(2)	介護福祉士率	31	30	30	31	32	30	31	31	32	32	30	31	371	介護福祉士資格者数/介護職員数
		58.1%	56.7%	56.7%	58.1%	56.3%	60.0%	58.1%	61.3%	59.4%	56.3%	60.0%	61.3%	58.5%	
		10	10	10	10	10	10	10	10	11	11	11	11	124	
		31	30	30	31	32	30	31	31	32	32	30	31	371	
(3)	略収吸引資格取得率	32.3%	33.3%	33.3%	32.3%	31.3%	33.3%	32.3%	32.3%	34.4%	34.4%	36.7%	35.5%	33.4%	略収吸引資格者数/全介護職員数
		15	4	5	9	6	3	1	8	4	10	3	5	73	
		1,523	1,565	1,519	1,567	1,548	1,509	1,567	1,523	1,535	1,485	1,362	1,499	18,202	
		1.0%	0.3%	0.3%	0.6%	0.4%	0.2%	0.1%	0.5%	0.3%	0.7%	0.2%	0.3%	0.4%	
(4)	入所者の転倒・転落発生率	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	5	転倒転落件数/延べ入所者数
		1,523	1,565	1,519	1,567	1,548	1,509	1,567	1,523	1,535	1,485	1,362	1,499	18,202	
		0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	21	
(5)	入所者の転倒・転落による損傷発生率(LV3以上)	51	51	51	51	51	51	51	51	51	49	50	51	609	転倒転落件数(LV3以上)/延べ入所者数
		3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	3.9%	2.0%	2.0%	2.0%	3.4%	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		45	44	44	45	46	44	45	45	46	46	44	45	539	
(6)	①インフルエンザ罹患率(職員)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	インフルエンザ罹患者数/延職職員数
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		45	44	44	45	46	44	45	45	46	46	44	45	539	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	
(7)	②新型コロナウイルス罹患率(職員)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	新型コロナウイルス罹患者数/延職職員数
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		45	44	44	45	46	44	45	45	46	46	44	45	539	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	
(8)	③経口維持1比率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	経口維持1数/延重人数(月)
		51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	612	
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
		19	19	20	20	20	20	20	20	18	18	18	20	232	
(9)	④療養食比率	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	50	51	611	特食回数/食事回数
		37.3%	37.3%	39.2%	39.2%	39.2%	39.2%	39.2%	39.2%	35.3%	35.3%	36.0%	39.2%	38.0%	

[石川県精育園]

区 分	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間	月当たり 平均	計算式
		件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数			
		母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数			
(1)	重度者(区分5、6)割合率	66	65	65	65	65	65	66	67	68	68	67	67	794	53.4%	重度者の人数/実利用者数
		124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	123	123	1,486		
		53.2%	52.4%	52.4%	52.4%	52.4%	52.4%	53.2%	54.0%	54.8%	54.8%	54.5%	54.5%	53.4%		
(2)	介護福祉士率	37	43	43	43	43	43	43	43	43	42	42	42	507	58.9%	介護福祉士資格者数/介護職員数
		72	72	73	73	73	73	73	71	71	70	70	70	861		
		51.4%	59.7%	58.9%	58.9%	58.9%	58.9%	58.9%	60.6%	60.6%	60.0%	60.0%	60.0%	58.9%		
(3)	喫煙吸引資格取得率	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	4.2%	喫煙吸引資格者数/全介護職員数
		72	72	73	73	73	73	73	71	71	70	70	70	861		
		4.2%	4.2%	4.1%	4.1%	4.1%	4.1%	4.1%	4.2%	4.2%	4.3%	4.3%	4.3%	4.2%		
(4)	入所者の転倒・転落発生率	1	2	1	5	0	3	0	1	1	3	2	2	21	0.0%	転倒転落件数/延べ入所者数
		3668	3752	3635	3759	3647	3657	3778	3650	3732	3759	3416	3742	44,195		
		0.0%	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%		
(5)	入所者の転倒・転落による損傷発生率(LV3以上)	0	1	0	0	0	2	0	1	1	0	1	1	7	0.0%	転倒転落件数(LV3以上)/延べ入所者数
		3,668	3,752	3,635	3,759	3,647	3,657	3,778	3,650	3,732	3,759	3,416	3,742	44,195		
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
(6)	褥瘡推定発生率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	褥瘡保持者数/入所者数(月末)
		124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	123	123	1,486		
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
(7)	①インフルエンザ罹患率(職員)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	インフルエンザ罹患者数/延職職員数
		83	83	83	83	83	83	82	83	83	82	82	83	993		
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
(8)	②新型コロナウイルス罹患率(職員)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	新型コロナウイルス罹患患者数/延職職員数
		83	83	83	83	83	83	82	83	83	82	82	83	993		
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
(9)	①経口維持1比率	7	7	7	7	7	7	6	6	6	8	8	8	84	5.7%	経口維持1数/延重人数(月)
		124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	123	123	1,486		
		5.6%	5.6%	5.6%	5.6%	5.6%	5.6%	4.8%	4.8%	4.8%	6.5%	6.5%	6.5%	5.7%		
(10)	②療養食比率	33	33	33	33	33	33	34	33	33	33	34	34	399	26.9%	特食回数/食事回数
		124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	123	123	1,486		
		26.6%	26.6%	26.6%	26.6%	26.6%	26.6%	27.4%	26.6%	26.6%	26.6%	27.6%	27.6%	26.9%		

【エレガンデなぎの浦】

区分	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間	計算式
(1)	重度者（介護4・5）割合率	82.2%	88.2%	90.3%	90.2%	90.6%	91.5%	91.4%	92.4%	92.5%	92.6%	92.4%	92.6%	91.0%	重介護4・5の人数/ 実利用者数
	認知症Ⅲ以上の割合率	65 94	63 93	64 93	62 92	66 96	65 94	64 93	64 92	65 93	64 94	64 92	67 95	773 1,121	認知症Ⅲ以上実利用者数 /実利用者数
	介護福祉士率	37 45	37 43	37 43	36 42	36 42	36 42	36 42	36 42	36 42	36 45	36 45	36 45	435 518	介護福祉士資格者数/ 全介護職員数
	介護実習指導者率	2 45	2 43	2 43	2 42	2 42	2 42	2 42	2 42	2 42	2 45	2 45	2 45	24 518	介護実習指導者数/ 全介護職員数
(2)	入所者の転倒・転落発生率	2 2,711	2 2,783	2 2,658	2 2,742	2 2,671	2 2,631	2 2,758	2 2,724	2 2,818	2 2,818	2 2,724	2 2,826	65 32,864	転倒転落件数/ 延べ入所者数
	入所者の転倒・転落による損傷発生率（レベル3以上）	0 0.0%	1 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.0%	0 0.0%	2 0.1%	1 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 0.0%	転倒転落件数（リスクレベル3以上）/延べ入所者
	ひやりはと発生率	10 2,711	21 2,783	14 2,658	18 2,742	18 2,671	22 2,631	15 2,758	25 2,724	27 2,818	19 2,818	11 2,724	23 2,826	223 32,864	ひやりはと件数/延べ入所者
	褥瘡推定発生率	0 92	1 92	1 92	1 92	2 92	2 92	2 92	1 92	2 92	2 92	3 92	3 92	20 1,104	褥瘡保有者数/入所者数 （月末）
(3)	特定行為従事者認定者率（喀痰吸引）	20 45	20 43	21 43	21 42	21 42	21 42	21 42	25 42	25 42	25 45	25 45	27 45	20 518	特定行為認定者数/全介護職員数
	インフルエンザ罹患率（職員）	0 63	0 61	0 63	0 60	0 60	0 60	0 60	0 60	0 60	0 63	0 63	0 63	0 736	インフルエンザ罹患職員数/ 全職員数
	新型コロナウイルス罹患率（職員）	0 63	0 61	0 63	0 60	0 60	0 60	0 60	0 60	0 60	0 63	0 63	0 63	0 736	新型コロナウイルス罹患職員数/ 全職員数
	①経口維持Ⅰ・Ⅱ比率	53 94	54 93	55 93	54 92	56 96	56 94	53 93	58 92	62 93	58 94	58 92	63 95	680 1,121	経口維持Ⅰ・Ⅱ対象者数/ 実利用者数
(4)	②療養食比率	51 94	52 93	52 93	52 92	54 96	53 94	52 93	52 92	53 93	55 94	52 92	56 95	634 1,121	特食回数/食事回数
		54.3%	55.9%	55.9%	56.5%	56.3%	56.4%	55.9%	56.5%	57.0%	58.5%	56.5%	58.9%	56.6%	

【エレガンデたつるはま】

区分	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間	計算式
(1)	重度者（介護4・5）割合率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率	件数 母数 率		重介護4・5の人数/ 実利用者数
		21 26	22 25	22 26	22 25	22 25	22 25	22 25	23 26	22 25	22 25	23 25	23 25	266 303	
		80.8%	88.0%	84.6%	88.0%	88.0%	88.0%	88.0%	88.5%	88.0%	88.0%	92.0%	92.0%	87.8%	
		22 26	22 25	23 26	22 25	22 25	22 25	22 25	22 26	21 25	21 25	21 25	21 25	261 303	認知症Ⅲ以上実利用者数 /実利用者数
施設全体	介護福祉士率	13 14	13 14	13 14	13 14	13 14	13 14	13 14	13 14	13 14	13 14	13 14	13 14	156 168	介護福祉士資格者数/ 全介護職員数
		92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	
		3 14	3 14	3 14	3 14	3 14	3 14	3 14	3 14	3 14	3 14	3 14	3 14	36 168	介護実習指導者数/ 全介護職員数
		21.4%	21.4%	21.4%	21.4%	21.4%	21.4%	21.4%	21.4%	21.4%	21.4%	21.4%	21.4%	21.4%	
入所者の転倒・転落発生率	介護プロフアジショナルケア 段位（含：アセッサー）取得者率	1 14	1 14	1 14	1 14	1 14	1 14	1 14	1 14	1 14	1 14	1 14	1 14	12 168	ケアリア段位認定者数/全介 護職員数
		7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	
		2 692	1 716	0 714	2 754	2 757	2 690	4 764	0 745	1 775	1 752	4 694	0 744	19 8,797	転倒転落件数/ 延べ入所者数
		0.3%	0.1%	0.0%	0.3%	0.3%	0.3%	0.5%	0.0%	0.1%	0.1%	0.6%	0.0%	0.2%	
入所者の転倒・転落による損傷発生率（レベル3以上）	入所者の転倒・転落による損傷発生率（レベル3以上）	0 692	0 716	0 714	1 754	1 757	0 690	0 764	0 745	0 775	0 752	1 694	0 744	3 8,797	転倒転落件数（リスクレベル 3以上）/延べ入所者
		0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	
		2 692	5 716	6 714	10 754	6 757	5 690	1 764	4 745	3 775	2 752	3 694	2 744	49 8,797	ひやりはと件数/延べ入所者
		0.3%	0.7%	0.8%	1.3%	0.8%	0.7%	0.1%	0.5%	0.4%	0.3%	0.4%	0.3%	0.6%	
褥瘡推定発生率	褥瘡推定発生率	0 26	0 25	0 26	0 25	0 25	0 25	0 25	0 26	0 25	0 25	0 25	0 25	0 303	褥瘡保有者数/入所者数 （月末）
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
		11 14	11 14	11 14	11 14	11 14	11 14	11 14	11 14	11 14	11 14	11 14	13 14	11 168	特定行為認定者数/全介護 職員数
		78.6%	78.6%	78.6%	78.6%	78.6%	78.6%	78.6%	78.6%	78.6%	78.6%	78.6%	92.9%	6.5%	
インフルエンザ罹患率（職員）	インフルエンザ罹患率（職員）	0 19	0 19	0 19	0 19	0 19	0 19	0 19	0 19	0 19	0 19	0 19	0 19	0 228	インフルエンザ罹患職員数/ 全職員数
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
		0 19	0 19	0 19	0 19	0 19	0 19	0 19	0 19	0 19	0 19	0 19	0 19	0 228	新型コロナウイルス罹患職員 数/全職員数
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
①経口維持Ⅰ・Ⅱ比率	経口維持Ⅰ・Ⅱ比率	13 26	13 25	15 26	14 25	14 25	13 25	12 25	14 26	15 25	14 25	14 25	15 25	166 303	経口維持Ⅰ・Ⅱ対象者数/ 実利用者数
		50.0%	52.0%	57.7%	56.0%	56.0%	52.0%	48.0%	53.8%	60.0%	56.0%	56.0%	60.0%	54.8%	
		18 26	16 25	16 26	16 25	12 25	14 25	14 25	14 26	15 25	14 25	16 25	16 25	181 303	特食回数/食事回数
		69.2%	64.0%	61.5%	64.0%	48.0%	56.0%	56.0%	53.8%	60.0%	56.0%	64.0%	64.0%	59.7%	

【エレガンデなぎの浦通所介護】

区 分	項目	年間																		計算式
		4月 件数 母数 率	5月 件数 母数 率	6月 件数 母数 率	7月 件数 母数 率	8月 件数 母数 率	9月 件数 母数 率	10月 件数 母数 率	11月 件数 母数 率	12月 件数 母数 率	1月 件数 母数 率	2月 件数 母数 率	3月 件数 母数 率							
（ 1 ） 通 所 介 護 事 業	通所介護利用率	980 76.5%	738 76.5%	980 81.2%	807 79.1%	965 78.2%	746 76.1%	729 74.4%	965 75.5%	980 76.7%	860 73.4%	679 75.4%	791 77.5%	月間利用延べ人数/（通所定員×営業日数）						
	要支援者比率	106 22.6%	99 24.2%	106 22.6%	108 23.1%	103 23.3%	98 24.5%	100 24.0%	98 21.8%	101 18.8%	98 18.4%	105 16.2%	101 22.8%	要支援者数/月間利用実人数						
	要介護者比率	77 72.6%	71 71.7%	77 72.6%	78 72.2%	74 71.8%	69 70.4%	71 71.0%	75 74.3%	77 76.2%	74 75.5%	82 78.1%	78 77.2%	要介護者数/月間利用実人数						
	中重度者比率(介護度3以上)	21 77	20 71	19 77	21 78	18 74	16 69	16 71	17 75	19 77	21 74	21 82	18 78	227 903						
	認知症自立度Ⅲa以上の割合	27.3%	28.2%	24.7%	26.9%	24.3%	23.2%	22.5%	22.7%	24.7%	28.4%	25.6%	23.1%	25.1%						
（ 2 ） 安 全 ・ 安 心 策	介護福祉士率	106 19.8%	99 19.2%	106 17.9%	108 18.5%	103 18.4%	98 18.4%	100 19.0%	101 18.8%	101 20.8%	98 24.8%	105 16.3%	101 7	介護福祉士数/全介護職員数						
	介護福祉士率	9 0.0%	9 0.0%	9 0.0%	9 0.0%	9 0.0%	9 0.0%	9 0.0%	9 0.0%	9 0.0%	9 0.0%	9 0.0%	9 0.0%	キャリア段位認定者数/全介護職員数						
	通所者の転倒・転落発生率	750 0.0%	738 0.0%	796 0.0%	807 0.0%	755 0.0%	746 0.3%	729 0.0%	729 0.0%	752 0.1%	631 0.0%	679 0.1%	791 0.1%	転倒転落件数/延べ通所者数						
	通所者の事故発生による損傷発生率(レベル3以上)	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.0%	事故件数(リスクレベル3以上)/月間利用延べ人数						
	ひやりはっと発生件数	5 0.7%	4 0.5%	2 0.3%	3 0.4%	2 0.3%	4 0.5%	1 0.1%	0 0.0%	2 0.0%	2 0.3%	0 0.4%	3 0.1%	ひやりはっと件数/延べ通所者数						
（ 3 ） 対 策	インフルエンザ罹患率(職員)	15 0.0%	15 0.0%	15 0.0%	16 0.0%	15 0.0%	15 0.0%	15 0.0%	15 0.0%	15 0.0%	15 0.0%	15 0.0%	15 0.0%	インフルエンザ罹患患者数/通所職員数						
	新型コロナウイルス罹患率(職員)	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	新型コロナウイルス罹患患者数/通所職員数						
	栄養改善取組率	106 0.0%	99 0.0%	106 0.0%	108 0.0%	103 0.0%	98 0.0%	100 0.0%	101 0.0%	101 0.0%	98 0.0%	105 0.0%	101 0.0%	改善取組者数/月間利用実人数						
	口腔機能向上取組率	6 5.7%	6 6.1%	6 5.7%	5 4.6%	4 3.9%	3 3.1%	3 3.0%	3 3.0%	3 3.0%	3 3.1%	3 2.9%	3 3.0%	向上取組者数/月間利用実人数						

【もみの木苑通所介護】

区 分	項目	4月												5月												6月												7月												8月												9月												10月												11月												12月												1月												2月												3月												年間	計算式																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
		件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率	件数	母数	率																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
（ 1 ） 通 所 介 護 事 業	通所介護利用率	740	730	73.9%	489	510	67.0%	740	730	68.9%	510	770	73.9%	740	730	74.0%	740	740	78.0%	577	740	78.0%	595	740	80.4%	595	740	80.4%	605	730	82.9%	586	740	79.2%	497	680	73.1%	530	680	77.9%	599	770	77.8%	6,644	8,790	75.6%	月間利用延べ人数/（通所定員×営業日数）																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	要支援者比率	65	59	10.8%	61	59	10.2%	63	61	9.8%	65	63	11.1%	65	63	10.8%	67	65	10.4%	67	65	10.4%	69	67	10.1%	69	67	10.1%	69	69	11.6%	71	68	14.7%	70	70	12.9%	70	70	15.7%	797	797	11.7%	要支援者数/月間利用実人数																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
	要介護者比率	58	53	73.9%	55	53	68.9%	56	53	73.9%	58	56	88.9%	58	56	74.0%	60	58	78.0%	62	60	78.0%	62	60	80.4%	62	60	80.4%	61	61	82.9%	63	58	73.1%	61	61	77.9%	59	59	77.8%	704	797	88.3%	要介護者数/月間利用実人数																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
	中重度者比率(介護度3以上)	89.2%	89.8%	90.2%	88.9%	89.2%	89.6%	89.9%	89.2%	89.6%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89.9%	89

【ふれあいの里通所介護】

区分	項目	年間																		計算式
		4月 件数 母数 率	5月 件数 母数 率	6月 件数 母数 率	7月 件数 母数 率	8月 件数 母数 率	9月 件数 母数 率	10月 件数 母数 率	11月 件数 母数 率	12月 件数 母数 率	1月 件数 母数 率	2月 件数 母数 率	3月 件数 母数 率							
（ 1 ） 通 所 介 護 事 業	通所介護利用率	1,000 82.0%	830 83.8%	1,000 83.0%	830 79.8%	1,040 77.2%	990 77.2%	764 76.7%	767 74.6%	700 72.9%	960 73.2%	1,000 73.2%	920 70.2%	722 78.5%	807 77.6%	11,890 77.5%	月間利用延べ人数/（通所定員×営業日数）			
	要支援者比率	92 16.3%	91 17.6%	97 18.6%	93 19.4%	87 18.4%	85 18.8%	87 20.7%	83 19.3%	82 18.3%	86 17.4%	92 17.4%	86 18.4%	86 17.4%	92 17.4%	1,057 18.4%	要支援者数/月間利用実人数			
	要介護者比率	77 83.7%	75 82.4%	79 81.4%	75 80.6%	71 81.6%	69 81.2%	69 79.3%	67 80.7%	67 81.7%	71 82.6%	76 82.6%	76 82.6%	71 82.6%	76 82.6%	863 81.6%	要介護者数/月間利用実人数			
	中重度者比率(介護度3以上)	77 22.1%	75 28.0%	79 27.8%	75 28.0%	71 26.8%	69 27.5%	69 27.5%	67 25.4%	67 22.4%	71 21.1%	76 25.0%	76 25.0%	71 21.1%	76 25.0%	863 25.4%	要介護度3・4・5の人数/月間要介護者数			
	認知症自立度Ⅲa以上の割合	92 14.1%	91 15.4%	97 15.5%	93 17.2%	87 16.1%	85 16.5%	87 16.1%	83 14.5%	82 14.6%	86 11.0%	92 10.5%	92 10.9%	86 10.5%	92 10.9%	1,057 14.4%	認知症自立度Ⅲa以上の数/月間利用実人数			
	介護度改善率	0 4	0 9	0 5	2 4	0 5	1 3	0 4	0 4	0 6	1 5	2 6	0 6	2 6	0 2	6 57	認定改善者数/月間認定更新者数			
	介護福祉士率	7 14	6 14	6 12	6 12	5 11	5 9	5 10	5 12	5 12	6 13	6 13	6 13	6 13	6 13	69 145	介護福祉士数/全介護職員数			
	キャリア段位認定者数/全介護職員数	0 14	0 14	0 12	0 12	0 11	0 9	0 10	0 12	0 12	0 13	0 13	0 13	0 13	0 13	0 145	キャリア段位認定者数/全介護職員数			
	転倒転落件数/延べ通所者数	820 0.1%	830 0.1%	830 0.1%	830 0.2%	764 0.0%	767 0.3%	768 0.4%	700 0.1%	732 0.1%	646 0.5%	807 0.4%	9216 0.2%	722 0.4%	807 0.4%	23 0.2%	転倒転落件数/延べ通所者数			
	通所者の事故発生による損傷発生率(レベル3以上)	0 820	0 830	1 830	1 830	1 830	0 767	0 768	0 700	0 732	0 646	0 807	0 9216	0 722	0 807	1 4	事故件数(リスクレベル3以上)/月間利用延べ人数			
（ 2 ） 安 全 ・ 安 心 策	ひやりはっと発生件数	2 820	4 830	3 830	2 830	3 764	5 767	6 768	10 700	9 646	7 807	5 9216	62 9216	5 722	62 807	62 9216	ひやりはっと件数/延べ通所者数			
	インフルエンザ罹患率(職員)	0 17	0 17	0 15	0 15	0 14	0 12	0 13	0 15	0 16	0 16	0 181	0 16	0 16	0 181	0 181	インフルエンザ罹患患者数/通所職員数			
	新型コロナウイルス罹患率(職員)	0 17	0 17	0 15	0 15	0 14	0 12	0 13	0 15	0 16	0 16	0 181	0 16	0 16	0 181	0 181	新型コロナウイルス罹患患者数/通所職員数			
	栄養改善取組率	92 0.0%	91 0.0%	97 0.0%	93 0.0%	87 0.0%	85 0.0%	87 0.0%	83 0.0%	82 0.0%	86 0.0%	92 0.0%	1,057 0.0%	86 0.0%	92 0.0%	1,057 0.0%	改善取組者数/月間利用実人数			
（ 3 ） 対 策	口腔機能向上取組率	5 92	4 91	5 97	4 93	4 87	4 85	3 87	2 83	2 82	2 86	2 92	2 86	2 86	2 92	39 1,057	向上取組者数/月間利用実人数			
		5.4%	4.4%	5.2%	4.3%	4.6%	4.7%	3.4%	2.4%	2.4%	2.3%	2.2%	3.7%	2.3%	2.2%	3.7%				

4. 利用実績

令和2年度 各施設実績一覧

＜地域活動支援センター(さいこうえんの障害者生活支援センター)＞

【地域活動事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	2,551	212.5			
稼働率		54.3	68	79.8	86.7

【就業・生活支援センター】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実習件数	12	1.0	20	60.0	60.0
就職件数	30	2.5	30	100.0	68.2

＜青山彩光苑リハビリテーションセンター＞

【機能訓練】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	6,950	579.2			
稼働率		85.6	105	81.5	88.3

【就労移行支援】	合計	平均	目標	目標達成率	前年比(%)
実績(利用者数)	1,375	114.6			
稼働率		71.9	100	71.9	84.9

【施設入所支援】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	4,767	397.3			
稼働率		56.8	70	81.2	79.1

＜青山彩光苑ライフサポートセンター＞

【生活介護】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	24,774	2064.5			
稼働率		114.7	115	99.8	99.6

【施設入所支援】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	29,254	2437.8			
稼働率		100.2	100	100.2	101.3

【短期入所支援】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	1,496	124.7			
稼働率		58.6	70	83.7	77.2

＜ワークセンター田鶴浜＞

	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	6,659	554.9			
稼働率		65.7	68	96.7	94.3

＜穴水ライフサポートセンター＞

【生活介護(入所)】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	13,464	1122.0			
稼働率		99.7	99	100.7	101.1

【生活介護(通所)】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	2,112	176.0			
稼働率		88.0	98	89.8	90.7

【施設入所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	18,202	1516.8			
稼働率		99.7	99	100.7	100.9

【短期入所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	1,481	123.4			
稼働率		67.7	90	75.2	74.7

＜石川県精育園＞

【生活介護事業(入所・通所)】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	34,167	2847			
稼働率		97.4	99	98.3	98.7

【施設入所事業(入所)】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	44,195	3683			
稼働率		92.9	93	99.9	100.7

【共同生活援助事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	235	19.6			
稼働率		97.9	100	97.9	100.0

【居宅事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	158	13.2			
					74.9

＜エレガントなぎの浦・アンジェリィなぎの浦＞

【介護老人福祉施設】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	32,667	2722.3			
稼働率		97.3	96	101.3	103.3

【短期入所生活介護】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	3,769	314.1			
稼働率		79.3	90	88.2	93.9

【ケアハウス】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	10,198	849.8			
稼働率		100.0	100	100.0	100.6

【通所介護事業所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	8,904	742.0			
稼働率		76.8	86	89.2	94.0

＜エレガントたつるはま＞(空床利用型短期入所生活介護含む)

	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	8,800	733.3			
稼働率		96.5	99	97.5	100.6

＜もみの木苑＞

【通所介護事業所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	6,644	553.7			
稼働率		75.6	90	84.0	87.4

＜ふれあいの里＞

【通所介護事業所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	9,216	768.0			
稼働率		77.5	87.0	89.0	112.9

【訪問入浴介護】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	807	67.3	72	93.4	118.0

【配食事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	9,107	758.9	1000	75.9	93.8

＜ローレルハイツ恵寿＞

【特定ケアハウス】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	10,935	911.3			
稼働率		99.9	100	99.9	101.0

【一般ケアハウス】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	7,231	602.6			
稼働率		99.3	100	99.3	99.9

【サービス付高齢者向け住宅】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	17,451	1454.3			
稼働率		97.6	90	108.5	99.4

【ヘルパー事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	1,197	99.8	119	83.8	95.6

5. 人員の推移

人員の推移

凡例… 男性の人数 / 女性の人数

職種	2017.4.1	2018.4.1	2019.4.1	2020.4.1 現在
医師	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0
理学療法士	3 / 3	1 / 4	2 / 4	1 / 6
作業療法士	2 / 2	2 / 3	1 / 2	1 / 2
あん摩マッサージ指圧師	2 / 0	2 / 0	2 / 0	1 / 0
栄養管理士	0 / 6	0 / 7	0 / 7	0 / 7
健康運動士	1 / 5	1 / 5	0 / 4	0 / 0
社会福祉士	9 / 13	9 / 14	12 / 14	13 / 14
精神保健福祉士	1 / 0	1 / 0	1 / 0	1 / 0
看護師	0 / 21	0 / 26	0 / 27	1 / 26
准看護師	0 / 18	0 / 16	0 / 15	0 / 13
介護福祉士	54 / 142	61 / 138	62 / 141	65 / 153
介護職員	37 / 82	35 / 73	30 / 73	26 / 70
介護支援専門員	1 / 4	1 / 4	1 / 4	1 / 5
社会福祉主事	1 / 1	1 / 1	1 / 1	1 / 1
事務員	5 / 14	5 / 13	6 / 13	5 / 15
運転手	9 / 0	11 / 0	13 / 0	14 / 0
その他	7 / 9	10 / 9	10 / 10	9 / 10
小計	132 / 321	140 / 313	141 / 315	139 / 322
合計	453	453	456	461