第1号議案

# 令和3年度

# 事業報告

社会福祉法人 徳 充 会

## 目 次

1.トピックス	3
2 .事業報告	5
(徳充会)	6
(障がい者事業局)	7
青山彩光苑リハビリテーションセンター	
地域活動支援センター(さいこうえんの障害者生活支援センター)	
バリアフリーホーム セェレーナ青山	
青山彩光苑ライフサポートセンター	
青山彩光苑ワークセンター田鶴浜	
青山彩光苑穴水ライフサポートセンター	
石川県精育園・自立ホームけいじゅ	
(高齢者事業局)	11
エレガンテなぎの浦・アンジェリィなぎの浦	
エレガンテたつるはま・もみの木苑	
ふれあいの里	
ローレルハイツ恵寿	
(事務局)	13
総務部	
経営企画部	
(常任・事業推進委員会)	14
教育研修委員会	
福利厚生委員会	
事例研究大会	
	4.0
3.介護の質(クオリティ・インディケーター)	16
青山彩光苑ライフサポートセンター、	
穴水ライフサポートセンター	
石川県精育園	
エレガンテなぎの浦、エレガンテなぎの浦 通所介護 エレガンテたつるはま、もみの木苑	
エレカファにつるはま、もみの本処 ふれあいの里	
/3/1 (の) (以生	
4 . 利用実績	25
I we say to the to	_•
5 . 人員の推移	28

# 1.トピックス

#### トピックス(主な事業に関するもの)

- ①R2 年度の施設整備補助事業として青山彩光苑ライフサポートセンターの個室(15 床分)増築工事が完了。(12 月) 1 月より入居開始。
- ②新型コロナウィルス感染拡大防止対策事業として七尾市より補助を受け、エレガンテたつるはま玄関に面会室を設置。 (補助金 115 万円) (3 月)
- ③新型コロナウィルス感染症に関するサービス継続支援事業として総額 91 万円の補助を受ける。
- ④国土交通省自動車事故対策費補助金としてライフサポートセンターへ人材雇用費の補助を受ける。(補助金 2,206 万円) (3 月)

	トピックス(社会貢献)
日付	内容
2021年4月	地域ボランティア 買い物送迎支援(無料送迎) <石川県精育園> ※4月~3月の月1回 実習生受入れ 田鶴浜高校実習 <エレンガンテなぎの浦> ※4月~9月の間で15人延べ40日間
5月	実習生受入れ 七尾看護専門学校実習 <エレンガンテなぎの浦> ※5月~6月
6月	地域ボランティア 美化活動 除草作業(袖ヶ江町内) <支援センター> 清掃ボランティア 富岡町内ゴミ拾いと側溝掃除 <ローレルハイツ恵寿>
8月	実習生受入れ 田鶴浜高校実習 <ワークセンター、ふれあいの里、ローレルハイツ恵寿>
9月	実習生受入れ 金城大学短期大学部 <石川県精育園> 清掃ボランティア 富岡町内ゴミ拾いと側溝掃除 <ローレルハイツ恵寿>
11月	福祉教育 門前高校へ講師派遣 <穴水ライフサポートセンター>
12月	福祉教育 穴水中学校との交流 <穴水ライフサポートセンター>
2022年3月	清掃ボランティア 富岡町内ゴミ拾いと側溝掃除 <ローレルハイツ恵寿> 福祉教育 志賀高校へ講師派遣 <穴水ライフサポートセンター>

#### <その他の社会貢献活動>

①自己財源による社会福祉事業の実践

生活困窮者就労訓練事業 <青山彩光苑リハビリテーションセンター>

低所得者への利用料軽減 く特別養護老人ホーム>

②地域貢献、社会福祉の向上に向けた活動

実習生受入れ、わくワーク体験、施設見学実習、小中学校への啓発交流事業(福祉教育)、ボランティアの受入れ、 資格取得への応援、就学金支援制度、送迎支援(買い物送迎、地域サロン送迎)

③ノウハウや経験・専門人材や施設整備を活かした取り組み

福祉避難所への協定(七尾市)、災害時の受入れ、各種審議会・研修講師等への職員派遣、会議室の開放

④その他の取り組み

義捐金・募金活動、地域のつながり(各施設での夏祭り・納涼祭等)、地域交流事業(公民館活動支援)

地域の祭りへの参加(敬老会・保育園夏祭り・高階まつり・秋祭り)、スポーツ大会の開催(エレガンテ杯高齢者施設交流風船バレー大会・ふれあいの里のグランドゴルフ大会・穴水ライフの風船バレー及びボッチャ交流会等)

夢の貯金箱(自販機設置):日本財団の1本10円の社会貢献事業)

いしかわ我がまちアドプト制度のサポーター認定事業所(7月、11月花苗提供)

※新型コロナウィルス感染予防の為、一部活動をとりやめ及び自粛。

# 2. 事業報告

#### 徳充会

#### 徳充会

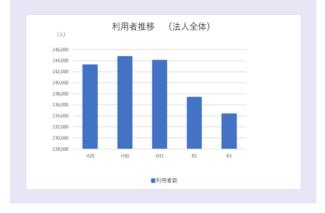
#### ■部門代表者 今寺 忠造

#### ■2021年度のトピックス

全体の延べ利用者件数は、23万4313件で、コロナ感染拡大の影響で、昨年より2986件減少した。

障がい者・高齢者の利用者件数は同様に減少し、通所系・ 短期入所系の利用自粛・利用中止が大きく影響した。

新卒・若年層の給料見直しを行い、令和4年度8名を確保。



#### ■事業報告

- ① コロナ禍、「築け、未来を!レジリエンスを発揮せよ」をテーマに、 各事業所がそれぞれの目標を掲げ、強みを活かし、一致結束 して取り組んだ。
- ② 障がい者事業局:入所系は、高齢化・重度化が進み、医療的ケアのニーズが年々高くなっている。通所系は日中活動・働くニーズが高く、機能訓練系は介護保険より、現サービスの継続を望んでいる。時代に見合ったVR機器活用、オンラインイベント、テイクアウト、情報発信等を推進した。
- ③ 高齢者事業局:新しい価値観・ニーズに対応するため、情報発信(HP・広報他)の強化、Foot活の強化、新型機器(オミビスタ)の導入、カルチャー教室、コロナ禍の看取り、ターミナル期の訪問入浴、イルミネーションの点灯等、時代に見合った新しいチャレンジを行った。
- ④ 事務局:働き方改革(給与規定等の見直し他)、職員教育の推進(資格習得支援・Web研修の開催等)、オンラインでの積極的な見学・相談会・採用試験、コロナ対策の補助金申請(環境整備・衛生用品等)、基盤整備申請、徳充会ボランティアとの継続的な関わりを行った。
- ⑤ 地域貢献:コロナの影響で、対面交流を中心としたものは中止・自粛したが、3蜜回避可能なものは積極的に推進した。
- ⑥ コロナ:一致結束して感染・クラスター予防に取組んだ。

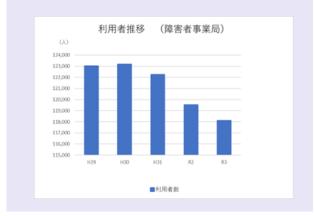
#### 障がい者事業局

#### ■部門代表者

今寺 忠造

#### ■2021年度のトピックス

新型コロナ感染拡大の影響もあり、通所・短期入所の利用者数は減少した。コロナ感染があったが、クラスターは回避した。青山ライフを増築し、個室化を推進した。また、リハセンターは10月末で入所事業を廃止した。各事業所時代に見合ったコロナ禍での新しい創造とサービスの提供を推進した。



#### ■事業報告

- ① 「築け、未来を!レジリエンスを発揮せよ」を意識し、全事業所、コロナ禍新しい日常への支援と感染予防に努めた。
- ② さいこうえんの障害者生活支援センター:地域活動支援センター、相談支援、障害者就業・生活支援センターの3事業はコロナの影響で件数低下。交流の自粛、3密対応。
- ③ セレェーナ青山:現状維持。
- ④ 青山彩光苑リハテーションセンター:入所は10月末廃止、就労移行支援:7名就職。初めてのリワークを受け入れた。
- ⑤ ワークセンター田鶴浜:洗濯事業は順調、利用者の高齢化。コロナの影響で作業量減少(土産物の箱、食材等)
- ⑥ 青山彩光苑ライフサポートセンター:西館増築15室、2 人部屋を個室化し、個室は30室に。4人部屋はゼロに。 サービス創造委員会立ち上げ、当たり前サービス標準化 した。
- ⑦ 青山彩光苑穴水ライフサポートセンター:コロナが発生したがクラスターは回避した。3密回避のオンラインのスポーツ活動、ZoomやVRの活動を導入し支援した。
- ⑧ 石川県精育園:Wi-Wi環境を整備し、安全安心の環境整備に加え、タブレット等を活用した支援を推進した。 自立ホームけいじゅは、短期入所の送迎を2市2町に拡大した。相談支援キララ・居宅支援は現状維持。

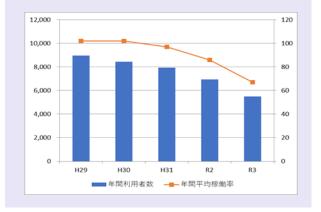
#### 障がい者事業局 青山彩光苑 青山彩光苑リハビリテーションセンター

### ■部門代表者

#### 久保 奈保

#### ■2021年度のトピックス

身体に障がいを持つ方の支援を目的に昭和60年4月開設されたリハビリテーションセンターは、令和4年3月31日をもって、障害者支援施設(入所機能を持った施設)の役目を終え、令和4年4月1日から、多機能型の通所事業所として生まれ変わるよう各種取り組みを行った。



#### ■事業報告

#### ① 目標と達成度

入所の目標稼働率(短期入所を含む)を50%以上 とした。→17.6%(10月末で終了)であったため、達 成度は35.2%。

機能訓練の目標稼働率を100%以上とした。→ 67%であったため、達成度は67%。

就労移行支援の目標稼働率を100%とした。→89%であったため、達成度は89%

- ② 近年の入所サービス離れに対して、入所部門の閉鎖を行った。令和3年度スタート時に9名在籍していた利用者は法人内の各施設利用に移行し、令和3年10月末には利用者ゼロとなった。通所部門においては、前年度に引き続き通所・入所を問わず機能訓練利用者の高齢化に伴う利用終了やサービス変更が目立った。
- ③ 就労移行支援事業については、初めてリワークを目的とする利用者を受け入れた。また、7名の利用者が就職した。現在8名定員のところ、登録者6名までに落ち込んでいるが、新規利用相談もあり、4月以降の利用開始を複数名見据えて準備している。

#### 障がい者事業局 青山彩光苑 さいこうえんの障害者生活支援センター

## ■部門代表者前田 奈津子

#### ■ 2021年度のトピックス

地域活動支援センターでは①創作活動②作業活動③就業 準備と3つのコースを創設し、利用目的に合わせた支援を提 供した。また、機関誌「オンリーワン」を毎月発行することでタイ ムリーな活動状況報告ができ、地域や関係機関に向けて当 センターの周知につながった。



#### ■事業報告

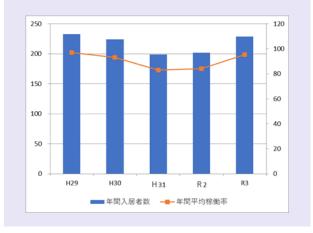
- ① 七尾市・中能登町からの委託を受け、地域活動支援センター I 型事業を実施している。地域で生活している障がい者が通所し日中活動を行っている。8名の新規利用者が増えた一方、就業準備コースを経て就職や就労支援事業所につながり卒業する利用者がいたことで、稼働率は上がらなかった。
- ② 相談支援事業(指定特定・指定一般・指定障害児)は、障がいのある人の様々な課題についての相談に応じ必要な情報提供、障害福祉サービス利用等の支援を行った(年間相談件数3,487件)。その他、七尾市・中能登町自立支援協議会での活動を通して、障がい者にとって暮らしやすい地域づくりやネットワークづくりに励んでいる。
- ③ 障害者就業・生活支援センター事業は障がい者・企業からの就職に係る相談・職場定着に係る相談、これらに伴う生活の相談を受け、その課題解決に向けて必要な情報提供、助言等の支援を実施した(年間相談件数3,292件、就職件数37件、職場実習研修20件)。今年度は地域活動支援センターで立ち上げた就業準備コースの支援展開にも関わり、就労を目指す障がい者の基礎訓練としての役割を担った。

#### 障がい者事業局 青山彩光苑 バリアフリーホーム セェレーナ青山

#### ■部門代表者 久保 奈保

#### ■2021年度のトピックス

2021年4月は18床から開始し、2022年3月には19床の稼働となった。多少の入退居はみられたが、年間通じて定員20名に対し、18~20名で推移し、稼働率の向上が見られた。



#### ■事業報告

- ① 退居1名、新規入居者は3名であった。年間平均稼働 率は前年比11%の上昇となった。
- ② 入居者の法人内サービス利用の内訳 ※重複利用を含む

#### 【障害者活動系】

リハビリテーションセンター:8名 ワークセンター田鶴浜:8名 障害者生活支援センター:1名

【生活支援系】

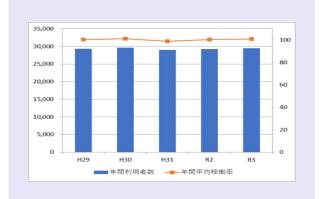
ローレイルハイツ恵寿(ホームヘルプ):5名

#### 障がい者事業局 青山彩光苑ライフサポートセンター

#### ■部門代表者 瀧野 利徳

#### ■2021年度のトピックス

平成元年に開設した西館の増築を行い、個室を15床増や したことで施設全体の4人部屋が解消された。



#### ■事業報告

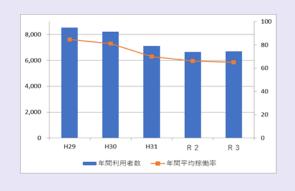
- ① 生活介護事業は、目標稼働率110%に対し110.5%で前年比95.8%であった。また施設入所支援事業は、目標稼働率100%に対し101%で前年比100.7%であった。短期入所事業は、目標稼働率70%に対し52.2%で前年比88.9%の結果であった。施設入所支援事業では、入所部門を閉鎖する併設のリハビリテーションセンターからの受け入れを期間内にスムーズに行うことができた。
- ② 家族会について、家族の高齢化やコロナ禍における来 苑機会の減少などを理由に活動を終了した。
- ③ 利用者支援について、サービス創造委員会を立ち上げ、 既存のサービス内容の改善ではなく、入所施設の固定 観念を打破した当たり前サービスを標準化することに力 を注ぎ、パンのトーストや調味料の選択など地味で身近 なことを積み上げるよう実践した。

#### 障がい者事業局 青山彩光苑ワークセンター田鶴浜

#### ■部門代表者 細木 俊逸

#### ■2021年度のトピックス

利用実績は、稼働率目標75%に対し、65%昨年対比1%減、延べ利用者数は6,686名で昨年より27名増であった。総事業活動収入は、稼働日数を増やしたこと、報酬改定による基本報酬増と就労移行体制加算を算定したため増加した。授産事業に関しては、原油高が影響して、光熱費が上昇したため、経費増となった。



#### ■事業報告

- ① 2021年度、新規利用者は1名であった。退所者は2名であり、う51名は一般就労であり、別の1名は高齢のため施設へ移行した。利用者の高齢化はすすんでいるが、平均工賃月額が全国平均を上回っていることを利用希望者にアピールし、また、送迎の工夫を行い、利用者獲得を目指し、取り組んでいく。利用登録者は令和4年3月31日時点で30名である。
- ② 授産事業では、軽作業においてはコロナ禍の影響を受けて受注数が減っている。そこで、今年度は石川県の発注事業を獲得するなど、しごとの確保に努めた。洗濯事業は原油高が影響し経費が増加しているが、堅調に推移している。リサイクル事業では、七尾市からの委託業務も継続委託をうけており、安定収入となっている。他事業においても予定通り進行し、授産事業は全体として安定している。

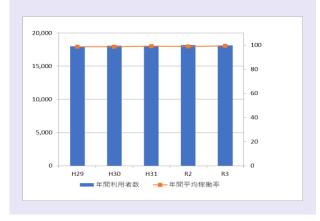
今後はコロナ禍においても安定して事業継続できるよう 感染対策を実施し、業務の効率化、生産性の向上を 目指し事業をすすめていく。

#### 障がい者事業局 青山彩光苑穴水ライフサポートセンター

#### ■部門代表者 今寺 忠造

#### ■ 2021年度のトピックス

職員及び利用者に新型コロナウイルス感染症者が発生したが、感染対応の徹底により、クラスターの発生を防いだ。新らしい生活様式下での利用者の楽しみを拡げる支援では、地元飲食店からのテイクアウト、ZoomやVRを利用したオンライン旅行、バーチャル体験、オンライン運動会等を実施した。



#### ■事業報告

- ① 施設入所支援事業は、目標稼働率100%に対し、実績は99.2%であり、前年度比100.4%であった。通所及び短期入所事業については、コロナの影響による事業の一時休止や感染を恐れての利用控え、並びに介護保険制度への移行による利用者減もあり、目標稼働率の達成には至らなかった。
- ② 外出規制が続く中でも、生活の中での楽しみや感動を得られるよう、ZoomやVR機器を利用したオンライン旅行やバーチャル体験を実施した。買い物の楽しみでは、地元衣料販売店による訪問販売を実施した。食べる楽しみでは、外食気分を味わえるように、地元飲食店からのテイクアウト企画を実施し、利用者の満足度を高めることができた。
- ③ Zoomを利用し、法人内の他施設の利用者自治との 意見交換や情報交換の機会を設けた。
- ④ 石川県ボッチャ大会への参加支援(利用者3名)、障がい者週間には、事業所内でのオンライン運動会の実施や石川県作業療法士協会主催のリハビリテーションスポーツフェス(オンライン)への参加支援を行った。
- ⑤ ホームページの更新頻度を上げ(37トピックス更新)ご 家族や地域に向けた情報発信に努めた。

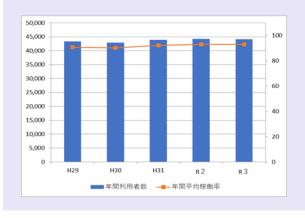
#### 障がい者事業局 石川精育園・自立ホームけいじゅ

#### ■部門代表者

今寺 忠造

#### ■2021年度のトピックス

今年度も、感染対応会議を毎週の定例会として継続実施し、 感染予防に努めた。コロナ禍で利用者の皆様に大きなご負 担をかける中、Zoomでの他施設との交流会、Webでの体 験型サファリパーク旅行、ユニット別の喫茶や模擬店参加など、 日常の生活に潤いが持てるような取り組みを実施した。



#### ■事業報告

① 利用者状況

精育園本体は4名が退所、4名が入所し計123名。 通所利用者は2名増の計9名。

グループホームは1名増の計20名(満床)となった。

② 事業報告

「ニューノーマルから新しいスタンダードへ」のテーマのもと、 利用者の行動・強みを引出し、利用者理解に努め、 サービスの向上を目指した。

精育園本体の設備では、原因が特定できない事故を解析するために、Wi-Fi環境を整備し、見守りカメラの運用を開始した。Wi-Fi環境が整備されたことで、タブレットを使用する利用者が増加し、結果として余暇時間のサービス向上にもつながった。

利用者支援では氷山モデルの書式を整備し、ストレングスの視点から支援内容を見直した。さらに感染対策として実施している、ユニット化(小グループ)により、意思疎通が困難な利用者に特化した支援を行い、情緒安定に効果を上げることができた。

自立ホームけいじゅにおいては、GH短期入所送迎サービスを2市2町に拡大することができた。

#### 高齢者事業局

#### ■部門代表者 吉田 茂和

#### ■ 2021年度のトピックス

本年度も昨年に引き続き新型コロナウィルスの感染やその拡大に対する不安などから、在宅サービスを中心に苦戦が続いた。特に通所事業への影響が顕著で、子供たちへの感染拡大から同居の利用者が様子をみる期間なども増え、年間を通しての介護事業全体の利用者数減少につながった。



#### ■事業報告

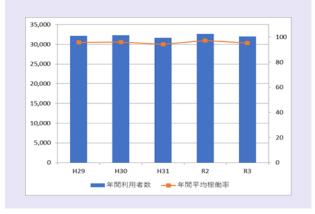
- ① エレガンテなぎの浦・アンジェリィなぎの浦:コロナ禍であって もそれに対応した新たな楽しみや対応として、食の楽しみへ の工夫や、オンライン面会・ビデオレター・写真付き年賀状・ 自由なYouTubeチャンネルの閲覧など、前年度増強した Wi-Fi環境を利用しての活動が広がった。またタブレットでは 動画や写真を活用したマニュアルの充実にも効果があった。
- ② エレガンテたつるはま・もみの木苑:特養では入院が少なく 高稼働を維持することができた。県の補助金を活用した感 染対策の面会室が完成。業務改善や職員間の認識共有 などを目的とした「ありがとうレポート」にも取り組んだ。もみの 木苑ではコロナ対応に苦しむ中、活動や参加に応じてポイ ントを付与し表彰する「まんぷく大作戦」を開始し好評を得 た。
- ③ ふれあいの里;「ふれあいの里モデル3ヶ年計画」の最終年 あたり、通所事業が厳しいコロナ禍にあっても一定の効果を 実感することができた。訪問入浴はターミナル期の利用者が 増加。配食は一日1食限定となり利用件数が減少した。
- ④ ローレルハイツ恵寿:シニアLifeの日常にコンビニエンスの エッセンスを加え、便利な生活様式などに取り組んだ。次世 代レクとしてオミビスタを導入、介護予防や脳トレに活用。サ 高住のサマーキャンペーン・お試し宿泊も好評で、高い入居 率・利用率を維持した。

#### 高齢者事業局 エレガンテなぎの浦・アンジェリィなぎの浦

#### ■部門代表者 江沢 恵太

#### ■2021年度のトピックス

特養は、入院、入退所、看取り介護の利用者が増え、前年度に比べて稼働率の低下があった。ショートステイやデイサービスも目標稼働率を達成することができなかった。入所サービスの待機者減少、施設入所の回転率が高くなることで、在宅サービスの利用者が入所され、稼働率低下という現状。



#### ■事業報告

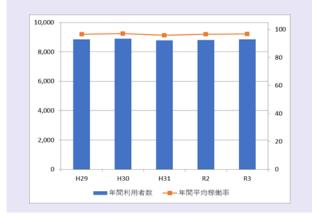
- ① コロナ禍で外出や日常生活に制限がある中で、楽しみのある生活ということで、食事の有料メニューやテイクアウト等のサービスは利用者も大変喜ばれた。
- ② 新しい生活様式への順応として、面会制限という過酷な状況下でもタブレットを活用し、家族等との交流を図った。オンライン面会やビデオレターでのやり取り、写真付き年賀状は会えないからこそ、貴重なものとなり感動されていた。
- ③ コロナへの感染対策をした上で、昨年度は中止していた 個別支援を安全面を考慮して、密を避け、施設外の方と 接触しないように工夫して実施した。ドライブや少人数 で の調理支援、健康教室等を行い、これまで我慢していた利 用者には笑顔がこぼれていた。
- ④ コロナ禍で普及したタブレットを活用し、動画や写真を活用したマニュアル作成や情報共有を行った。マニュアルの内容が把握しやすく、情報の周知もスムーズになった。
- ⑤ 施設内にフリーWi-Fiを完備し、ネットの活用ができるようになったことで、利用者から大変喜ばれ活用されている。これまでビデオなど同じ映像を繰り返し見ていた利用者も、YouTube等のチャンネルで好きな映像を自由に選んで楽しんでいる様子も見られ、利用者の新たな一面を発見することもあり、今後の支援につなげていきたい。

#### 高齢者事業局 エレガンテたつるはま・もみの木苑

#### ■部門代表者 畑中 浩樹

#### ■ 2021年度のトピックス

入所事業の平均稼働率は96.9%(前年度比+0.4%)で、 高稼働率を維持することができている。通所事業は、新型コロナウイルス対策等により2度の営業休止の対応のため、稼 働率は落ち込んだが、新規利用者数は26名とは例年通り 維持することができた。



#### ■事業報告

#### 【エレガンテたつるはま】

- ① 3月19日、石川県介護基盤施設等整備費補助金を 活用し、玄関内の面会室設置工事が完成した。
- ② 令和3年度報酬改定に併せて、科学的介護情報システム (LIFE) に登録、科学的介護推進体制観を算定。
- ③ オンラインを活用した家族参加型のサービス担当者会を 開催する。またオンライン面会だけではなく、利用者と家 族の動画交換の取組開始、10ケースを実施。
- ④ ケアや業務の改善、職員間の認識の共有等を目的としたありがとうレポートの報告は36件(前年度比+15件)。

#### 【デイサービスセンターもみの木苑】

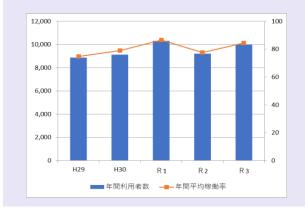
- ① Foot活プロジェクトの参加ご利用者12名。
- ② 活動(Foot活も含)や参加に応じてポイントを付与する表彰制度『まんぷく大作戦』を開始、52名のご利用者が参加。12名のご利用者を表彰。

#### 高齢者事業局 ふれあいの里

#### ■部門代表者 芳原 哲弥

#### ■2021年度のトピックス

通所介護は目標値87%に対して84.1%で達成率は97%であった。前年度比は108%で年間通して80%台の稼働率を維持することができた。訪問入浴は入院する方が多く前年度よりも35件減少した。配食サービスは既存利用者の休止が相次ぎ大幅な減少となった。



#### ■事業報告

- ① 通所事業は、活動と参加を中心とした「ふれあいの里モデル3ヶ年計画」の最終年であり、多くのプログラムを展開し活発に参加し楽しんでいただくスタイルを確立することができた。対外的にも様々な活動を実施していると認知され、新規紹介率も向上しコロナ禍ではあるが年間通して80%台の稼働率を維持することができた。
- ② 訪問入浴事業はターミナル期の新規利用者が増加し、 数回の利用で終了するケースが増えてきた。今後もこう したニーズの高まりは続くと予測されるのでターミナル期の 方々を中心にお受けできる枠の増設を実施する予定。
- ③ 配食事業は七尾市の意向により一日1食限定の利用となり件数も減少している。エリアの細分化と共に参入事業者も増えたことにより新規の問い合わせも減少した。
- ④ 地域共生に向けた取り組みは、コロナ禍という事情もあり積極的な働きかけは実施できなかった。その分、地域向けに情報発信を強化しホームページの更新頻度を高めると共に地域向けの広報誌も年6回発行した。
- ⑤ 多様化するニーズにこたえるサービス作りを目指し、職員 のスキル習得にも力を入れ、音楽健康指導士の資格を 習得するなど、介護分野以外のサービス提供に向けて 注力した。

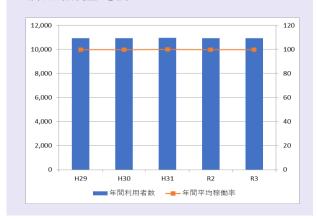
#### 高齢者事業局

#### ローレルハイツ恵寿

■部門代表者 内田 かおり

#### ■2021年度のトピックス

『未来を今こそ実現』~コンビニエンス(便利な)シニアLife ①初・次世代レク・オミビスタの導入。②初・リモート実習の実施。③初・サマーキャンペーン・お試し宿泊プランの実施。④初・イルミネーション オープニングの実施。⑤初・生涯現役、入居者が散髪屋を復帰。



#### ■事業報告

① 令和こそコンビニエンス

次世代レク・オミビスタ導入し、介護予防・脳トレ等に活用。 iPadを使ったレク、体操、外出等を実施。家族とはiPadを 活用し、LINEやZoomで会議や行事等に参加して頂い た。

② 安心のコンビニエンス

1年に1回、延命希望するかしないか確認の際、看取りも 行っていることの説明を行い、家族に理解して頂いた。

③ 安全のコンビニエンス

Foot活への参加、ウォーキングの普及、Foot活サンダルの 活用、ラダー体操、Foot活体操、AYUMIEYE計測を、 定期的に実施。

④ 安定のコンビニエンス

4月より、1年計画で宣伝、キャンペーンを行った。インターネット、広報誌(珠洲市・輪島市・穴水町・七尾市・羽咋市・中能登町・宝達志水町)に募集掲載。

8月~9月サマーキャンペーンにて、お試し宿泊を実施。大盛況で、3室使用したが89%の使用率で、中には契約する方もおり、10月には満室状態となった。

⑤ 職員のコンビニエンス

ヘルパーのペーパレス化に向けて、1段階の表作成、携帯の変更を行う。

#### 事務局

#### ■部門代表者

山下 賢

#### ■2021年度のトピックス

2021年度における採用者数は26名、また退職者数は40 名で差し引き△14名であった。期首の職員総数は463名、 期末の職員総数は449名。



#### ■事業報告

- ① キャリアパスの見直しの見直し 「職能資格等級制度構成表」に定義するキャリアパスの 見直し案策。
- ② キャリアパスの見直しの見直し 「職能資格等級制度構成表」に定義するキャリアパスの 見直し案策定。

各種手当の見直し:扶養手当・住宅手当の廃止及び 一部資格手当の増額案の策定。

- ③ 従来の処遇改善交付金及び特別処遇改善交付金に加えて臨時特例交付金を手当として支給開始。
- ④ 青山彩光苑ライフサポートセンター個室化。
- ⑤ 補助金
  - 社会福祉施設等施設整備費補助金 (青山彩光苑ライフサポートセンター)
  - 自動車事故対策費補助金 「在宅生活支援環境整備事業」
  - 石川県サービス継続支援事業

#### <sup>事務局</sup> 徳充会 総務部

■部門代表者 畑中 浩樹

#### ■ 2021年度のトピックス

- ① 給与規定見直しプロジェクトの発足
- ② 登録ボランティアである74の団体、個人との継続的な関
  り
- ③ オンライン研修会、勉強会の企画、開催
- 4 オンライン (VR) 見学、相談会によるリクルート戦略

#### ■事業報告

①給与規定見直しプロジェクトにて、令和4年度からキャリアパス、新卒を中心とした若年層の年齢給の見直し、昇格意欲を向上させる役職者手当および3等級能力給の見直しを行う。また、令和6年度から、労働の対価とならない扶養手当を見直すことで、令和4年度から労働の対価となる介護福祉士の資格手当を段階的に増額、待機手当を増額とした。②令和4年度新卒採用者8名(内介護6名、看護1名)。

#### 事務局 徳充会 経営企画部

■部門代表者 松下 清寛

#### ■2021年度のトピックス

- ① 老朽化施設の基盤整備:青山彩光苑ライフサポート センター個室棟増築工事(国庫補助事業)12月完成
- ② 汎用ソフトのオート化利用に向け、活用スキルの勉強 会を実施。
- ③ 社内監査の実施(資産等の現物確認の実施)

#### ■事業報告

- ① 会計:請求業務
- ② 補助金申請
- ③ コスト増への対応(省電化、委託料等見直し)
- ④ 新規事業・取り組みの提案
- ⑤ 理事会・評議員会開催(6月、3月)
- ⑥ 役員改選手続き、法人登記手続き
- ⑦ 指導監査の対応(石川県実地監査及び書面監査)

#### 教育研修委員会

■部門代表者 畑中 浩樹

#### ■2021年度のトピックス

日程	内容
4月1日	新人職員研修
6月9日	管理監督者研修(課長以上) ※オンライン
8月6日	新人職員フォローアップ研修
10月11-22日	ハラスメント研修(主任以下)※動画配信
10月21日	ハラスメント研修(課長以上)※オンライン
11月20日	アンガーマネジメント研修 ※オンライン
11-1月	介護福祉士受験対策講座 ※オンライン併用

#### ■事業報告

- ① 中途入職者に対する職員研修に際して、講義動画を 用意。感染状況に応じて、動画配信で対応した。
- ② 介護福祉士受験対策講座は、直接講義とライブでのオンライン配信のハイブリッド方式で開催し、感染予防がはかれ、穴水地区の遠方にいる職員が多く参加できる結果となった。

#### 福利厚生委員会

#### ■委員長

柿島 善浩

#### ■2021年度のトピックス

今年度はZoomでのリモートでの話し合い、メールでの意見 交換を行った。旅行・職員交流企画は難しく、職員全体の意 見を聞き取り、福利厚生の新たなシステムの構築を話し合っ た。試行錯誤を重ね、【心と体の健康増進に対しての福利厚 牛の活用】をテーマに職員に対して助成を実施した。

#### ■事業報告

- ① 新型コロナウイルスの影響もあり例年のような旅行・企画 は今年度も見合わせることとなる。
- ② Zoomを用いて委員同士の話し合いを行い、職員全体 の福利厚生の意見を聞き取った。
- ③ 心と体の健康増進に対しての福利厚生費の活用として 健康増進に対してのシューズ・自己研鑽の為の書籍の 購入に対して助成金1500円を上限に助成を行った。

#### 事例研究大会

#### ■委員長

岡田 昌大

#### ■ 2021年度のトピックス

事例研究大会···2021年3月1日(火)3日(木) (障害部門、高齢部門)

大会テーマ・・・「築け、未来を!レジリエンス (困難から回復 するカ)を発揮せよ」

実施方法・・・Zoomを活用し、発表と質疑応答場面を撮影。 後日、法人職員にも視聴出来るようにした。(各事業所 1 事例の全12事例)

#### ■事業報告

① 今年度の取り組み

新型コロナ流行により、例年通りの大会が開催できない年が続いていた。そこで、コロナ禍でも開催出来る方法として、Zoomを活用した方法で開催することが出来た。発表場面を撮影し、動画配信することで、会場に集まらずとも、多くの職員に視聴してもらうことができた。

- ② 課題
  - ●Zoom発表では、聴講者を限定していた為、動画で視聴した職員からの質疑応答が出来ない。
  - ●事例研究大会の目的の一つでもある学ぶ機会や、スキルアップに対する意識を職員間で統一する事が難しい。

# 3 . 介護の質(クオリティ・インディケータ)

[青山彩光	[青山彩光苑ライフサポートセンター]															
		4月	5月	6月	7月	8月	月6	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
M	Ē	4数	4数	件数	4数	件数	4数	茶	4数	4数	茶	4数	4数	年間	月当たり	1 <del>1</del> 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 1
\$	本日	中数	中数	中数	中数	中数	中数	中教	中数	中数	中教	中	中数		中加	77#   a
		掛	<del>M</del>	掛	H	<del>M</del>	N N	<del>M</del>	<del>M</del>	N N	<del>M</del>	<del>M</del>	<del>N</del>			
		74	73	73	72	71	7.1	7.1	71	70	70	69	69	854		
	重度者(区分5、6)割合率	82	82	82	82	82	82	82	84	83	83	82	82	886	86.4%	重度者の人数/実利用者数
(		90.2%	89.0%	89.0%	87.8%	86.6%	%9.98	86.6%	84.5%	84.3%	84.3%	84.1%	84.1%	86.4%		
⊣ )		34	32	31	31	31	31	31	32	32	32	32	32	381		
期	介護福祉士率	46	4	44	45	45	45	4	45	43	45	45	45	536	71.1%	介護福祉士資格者数/介護職員数
談金		73.9%	72.7%	70.5%	%6.89	%6'89	%6'89	70.5%	71.1%	74.4%	71.1%	71.1%	71.1%	71.1%		
#		22	22	23	23	23	23	23	23	23	23	25	25	278		
	略痰吸引資格取得率	46	44	44	45	45	45	44	45	43	45	45	45	536	51.9%	喀痰吸引資格者数/全介護職員数
		47.8%	20.0%	52.3%	51.1%	51.1%	51.1%	52.3%	51.1%	53.5%	51.1%	25.6%	25.6%	51.9%		
		4	2	7	9	6	11	е	е	8	æ	1	1	61		
(	入所者の転倒・転落発生率	2,452	2,450	2,380	2,457	2,540	2,425	2,516	2,472	2,531	2,508	2,289	2,462	29,482	0.2%	転倒転落件数/延べ入所者数
۷)		0.2%	0.2%	0.3%	0.2%	0.4%	0.5%	0.1%	0.1%	0.1%	0.3%	0.0%	%0.0	0.2%		
₩.		1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	9		
₩ •	入所者の転倒・転落による 損傷発生率(LV3以上)	2,452	2,450	2,380	2,457	2,540	2,425	2,516	2,472	2,531	2,508	2,289	2,462	29,482	%0.0	転倒転落件数(LV3以上)/延ベ入所者数
₩ «		%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		Ī
心衣		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		
₩	褥瘡推定発生率	82	82	82	82	82	82	82	84	83	83	82	82	886	1.2%	褥瘡保有者数/入所者数(月末)
		1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%		
(		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ſm	①インフルエンザ罹患率(職員)	63	63	62	62	62	62	63	63	63	64	64	64	755	%0.0	インフルエンザ罹患者数/延職員数
) 世		%0.0	%0.0	%0.0	%0:0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0		·
张		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
衣服	②新型コロナウイルス罹患率(職員)	63	63	62	62	62	62	63	63	63	64	64	64	755	%0'0089	新型コロナウイルス罹患者数/延べ職員数
<del>(</del>		%0.0	1.6%	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	0.0%	%0.0	0.0%	%0.0	0.1%		
		10	10	11	12	12	12	13	12	12	12	12	12	140		
(	①経口維持Ⅰ比率	82	82	82	82	82	82	82	84	83	83	82	82	886	14.2%	経口維持 I 数/延実人数(月)
4 )		12.2%	12.2%	13.4%	14.6%	14.6%	14.6%	15.9%	14.3%	14.5%	14.5%	14.6%	14.6%	14.2%		·
₩		20	49	48	48	48	48	49	49	49	48	48	47	581		
撤	②療養食比率	82	82	82	82	82	82	82	84	83	83	82	82	886	28.8%	特食回数/食事回数
		61.0%	29.8%	58.5%	58.5%	58.5%	58.5%	29.8%	58.3%	29.0%	57.8%	58.5%	57.3%	58.8%		

4月 5月 6月	件数 件数 件数	田数 田数	母	37 37 37	51 51 51	72.5% 72.5% 72.5%	16 16 16	30 30 30	53.3% 53.3% 53.3%	14 14 14	30 30 30	46.7% 46.7% 46.7%	1 7 7	1,505 1,514 1,473	0.1% 0.5% 0.5%	0 0 0	1,505 1,514 1,473	%0.0 %0.0 %0.0	1 1 1	51 51 51	2.0% 2.0% 2.0%	0 0 0	43 44 43	0.0% 0.0% 0.0%	0 2 0	43 44 43	0.0% 4.5% 0.0%	N N	1505 1514 1473	0.3% 0.3% 0.3%	17 17 17	1505 1514 1473
7月 8月	件数件数	母数	掛	36 36	51 51	70.6% 70.6%	16 16	30 30	53.3% 53.3%	14 14	30 30	46.7% 46.7%	4	1,542 1,523	0.2% 0.3%	0 0	1,542 1,523	0.0% 0.0%	1 1	51 51	2.0% 2.0%	0 0	43 43	%0.0 %0.0	0 1	43 43	0.0% 2.3%	5 6	1542 1523	0.3% 0.4%	16 16	1542 1523
9月	件数	中	<del>M</del>	36	51	%9'02	17	29	28.6%	14	29	48.3%	N	1,506	0.3%	0	1,506	0.0%	1	51	2.0%	0	44	0.0%	0	44	0.0%	9	1506	0.4%	16	1506
10月	件数	中数	H	37	52	71.2%	17	31	54.8%	14	31	45.2%	10	1,561	%9'0	1	1,561	0.1%	1	52	1.9%	0	42	%0.0	0	42	%0.0	9	1561	0.4%	17	1561
11月	件数	中	掛	36	51	%9.02	17	31	54.8%	14	31	45.2%	9	1,509	0.4%	0	1,509	%0.0	1	51	2.0%	0	42	%0.0	0	42	0.0%	9	1509	0.4%	17	1509
12月	4数	中数	<del>M</del>	36	51	%9:02	17	32	53.1%	14	32	43.8%	9	1,567	0.4%	0	1,567	%0.0	1	51	2.0%	0	44	%0.0	0	44	%0.0	9	1567	0.4%	26	1567
1月	中数	中数	<del>M</del>	36	51	%9'02	17	32	53.1%	13	32	40.6%	10	1,538	0.7%	0	1,538	%0.0	1	51	2.0%	0	44	%0.0	1	44	2.3%	9	1538	0.4%	25	1538
2月	件数	中数	掛	36	51	%9.02	17	33	51.5%	13	33	39.4%	10	1,348	0.7%	0	1,348	%0:0	1	51	2.0%	0	45	%0.0	0	45	0.0%	9	1348	0.4%	25	1348
3月	件数	中数	<del>N</del>	36	51	70.6%	17	33	51.5%	13	33	39.4%	8	1,531	0.5%	0	1,531	%0.0	1	51	2.0%	0	45	%0.0	0	45	%0.0	9	1531	0.4%	25	1531
	年間  月当たり	<b>計</b>		436	613 71.1%	71.1%	199	371 53.6%	53.6%	165	371 44.5%	44.5%	77	18,117 0.4%	0.4%	1	18,117 0.0%	0.0%	12	613 2.0%	2.0%	0	522 0.0%	%0.0	4	522 0.8%	0.8%	89	18,117 0.4%	0.4%	234	18,117 1.3%
	fight Gi				% 重度者の人数/実利用者数			% 介護福祉士資格者数/介護職員数			% 喀痰吸引資格者数/全介護職員数			% 転倒転落件数/延べ入所者数			% 転倒転落件数(LV3以上)/延べ入所者数			% 褥瘡保有者数/入所者数(月末)			% インフルエンザ罹患者数/延職員数			% 新型コロナウイルス罹患者数/延べ職員数			% 経口維持 I 数/延実人数(月)			% 特食回数/食事回数

4         4         6         6         6         6         6         6         6         6         7         6         6         6         7         6         6         6         7         6	[石川県精育園]	THE CONTRACTOR OF THE CONTRACT															
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
	M	<u> </u>	4数	4数	件数	4数	件数	4数	4数	件数	4数	4数	4数	4数	年間	月当たり	和如本
	\$		母数	中数	中数	中数	中数	中数	中教	中数	中数	中数	中数	母数		计	クラルカーロ
			₩.	掛	掛	₩	<del>M</del>	<del>M</del>	₩	<del>M</del>	₩	₩	<del>M</del>	<del>M</del>			
			89	89	69	89	89	89	89	67	67	99	65	65	807		
(日本)		重度者(区分5、6)割合率	124	124	124	124	124	124	125	124	124	123	122	123	1,485	54.3%	重度者の人数/実利用者数
	(		54.8%	54.8%	25.6%	54.8%	54.8%	54.8%	54.4%	54.0%	54.0%	53.7%	53.3%	52.8%	54.3%		
(日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本)	ᠳ )		45	45	45	46	45	46	48	48	48	49	49	49	563		1
(日本)         (日本) <t< th=""><th>期:</th><td>介護福祉士率</td><td>73</td><td>73</td><td>73</td><td>73</td><td>72</td><td>73</td><td>75</td><td>72</td><td>71</td><td>74</td><td>74</td><td>74</td><td>877</td><td>64.2%</td><td>介護福祉士資格者数/介護職員数</td></t<>	期:	介護福祉士率	73	73	73	73	72	73	75	72	71	74	74	74	877	64.2%	介護福祉士資格者数/介護職員数
	談全		61.6%	61.6%	61.6%	63.0%	62.5%	63.0%	64.0%	%2.99	%9'.29	66.2%	66.2%	66.2%	64.2%		
	*		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
		喀痰吸引資格取得率	73	73	73	73	72	73	75	72	71	74	74	74	877	%0.0	喀痰吸引資格者数/全介護職員数
分所等の施情性 能認得性			%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	0.0%	%0.0	%0:0	%0.0	%0.0	0.0%	0.0%	%0.0	0.0%		
			9	6	9	2	m	5	4	2	2	2	0	6	53		
	(	入所者の転倒・転落発生率	3,583	3,746	3,665	3,822	3,744	3,595	3,787	3,701	3,752	3,817	3,440	3,812	44,464	0.1%	転倒転落件数/延ペ入所者数
(4)         (3) <th>٥)</th> <td></td> <td>0.2%</td> <td>0.2%</td> <td>0.2%</td> <td>0.1%</td> <td>0.1%</td> <td>0.1%</td> <td>0.1%</td> <td>0.1%</td> <td>0.1%</td> <td>0.1%</td> <td>0.0%</td> <td>0.2%</td> <td>0.1%</td> <td></td> <td></td>	٥)		0.2%	0.2%	0.2%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.2%	0.1%		
	₩ .	:	3	3	0	1	2	2	2	1	0	0	0	0	14		
	₩ •	入所者の転倒・転落による 損傷発生率(LV3以上)	3,583	3,746	3,665	3,822	3,744	3,595	3,787	3,701	3,752	3,817	3,440	3,812	44,464	%0.0	転倒転落件数(LV3以上)/延ペ入所者数
(4) (1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	₽X «		0.1%	0.1%	%0.0	%0.0	0.1%	0.1%	0.1%	%0.0	0.0%	0.0%	%0.0	%0.0	0.0%		Ī
(公分) (大力) (大力) (大力) (大力) (大力) (大力) (大力) (大力	心女		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2		
(分)         (人)         (人) <th>胀</th> <td>褥瘡推定発生率</td> <td>124</td> <td>124</td> <td>124</td> <td>124</td> <td>124</td> <td>124</td> <td>125</td> <td>124</td> <td>124</td> <td>123</td> <td>122</td> <td>123</td> <td>1,485</td> <td>0.1%</td> <td>褥瘡保有者数/入所者数(月末)</td>	胀	褥瘡推定発生率	124	124	124	124	124	124	125	124	124	123	122	123	1,485	0.1%	褥瘡保有者数/入所者数(月末)
(4) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1			0.0%	%0.0	%0.0	%0.0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	%8.0	0.1%		
(分) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
(3) (3) (3) (3) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4	( m	①インフルエンザ罹患率(職員)	82	83	83	83	83	83	85	82	81	85	85	85	1,000	%0.0	インフルエンザ罹患者数/延職員数
(新型1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	) 1		0.0%	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	0.0%	%0.0	0.0%	0.0%	%0.0	%0.0	0.0%		
(新型口廿分儿人罹患率(職員)         83         83         83         83         83         83         83         83         83         85         85         85         85         85         100         0.0%	採		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
① 0.0%         ○ 0.0%	按 繼	②新型コロナウイルス罹患率(職員)	82	83	83	83	83	83	85	82	81	85	85	85	1,000	%0.0	新型コロナウイルス罹患者数/延べ職員数
(報告)         (報告)         (12         (12         (12         (12         (12         (12         (12         (124)         (124         (124)	ŧ		0.0%	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	0.0%	%0.0	0.0%	0.0%	%0.0	%0.0	0.0%		
強力維持 比率         124         124         124         124         124         125         124         124         125         124         124         125         124         12			8	8	10	10	10	12	12	12	11	10	11	11	125		
6.5%       6.5%       8.1%       8.1%       9.7%       9.6%       9.7%       8.9%       8.1%       9.7%       8.9%       8.1%       9.0%       8.9%	(	①経口維持』比率	124	124	124	124	124	124	125	124	124	123	122	123	1,485	8.4%	経口維持 1 数/延実人数(月)
34         34         34         34         35         35         35         35         35         35         35         36         36         36         415           2%養養住比率         124         <	4 )		6.5%	6.5%	8.1%	8.1%	8.1%	9.7%	%9.6	9.7%	8.9%	8.1%	%0.6	8.9%	8.4%		·
②勝義良比率     124     123     123     123     123     123     17485     27.9%       27.4%     27.4%     26.6%     27.4%     27.4%     27.4%     28.2%     28.2%     29.3%     29.3%     29.3%     27.9%	₩		34	34	33	33	34	34	35	35	35	36	36	36	415		
27.4% 26.6% 26.6% 27.4% 27.4% 28.0% 28.2% 29.3% 29.5% 29.3%	繖	②療養食比率	124	124	124	124	124	124	125	124	124	123	122	123	1,485	27.9%	特食回数/食事回数
			27.4%	27.4%	26.6%	26.6%	27.4%	27.4%	28.0%	28.2%	28.2%	29.3%	29.5%	29.3%	27.9%		

	ı
<b>=</b>	ı
Š	ı
##	ı
Ž	
금	ı
ت	

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
×	目団	<b>件数</b>	<b>件数</b>	件数	<b>件数</b>	件数	年間	十二							
\$	I Ķ	中数	中数	母数	母数	中数	中数								
		掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛		
		98	84	84	87	82	82	85	83	83	84	86	88	1,014	用ぐ鞴~"50.1巻/
	重度者(介護4・5)割合率	94	93	95	97	92	93	96	94	93	96	93	95	1,131	女儿员干,302人数/ 宝利田老数
		91.5%	90.3%	88.4%	89.7%	89.1%	88.2%	88.5%	88.3%	89.2%	87.5%	92.5%	95.6%	89.7%	AX II
		99	65	99	69	64	64	64	63	62	99	29	67	783	罗约尔伊 用以 上审判 田米教
	認知症ma以上の割合率	94	63	92	26	92	93	96	94	93	96	93	92	1,131	1000年3月11日   1000年
		70.2%	%6.69	%5'69	71.1%	%9.69	%8'89	%2'99	%0.79	%2'99	68.8%	72.0%	70.5%	69.2%	/ 天生/石 日 致/
		34	36	36	36	36	36	35	35	35	35	35	35	424	○ ☆ 端 に が は が を を が が が が が が が が が が が が が
	介護福祉士率	44	44	4	44	44	44	43	43	43	44	4	44	525	儿员怕儿上气怕自然/个个罐辊回卷
		77.3%	81.8%	81.8%	81.8%	81.8%	81.8%	81.4%	81.4%	81.4%	79.5%	79.5%	79.5%	80.8%	十二段職員数
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	/ 操作器分辨人
	介護実習指導者率	44	44	4	44	44	44	43	43	43	44	4	44	525	)   银木油 指导 4 3 / 4 / 4 / 4 / 4 / 4 / 4 / 4 / 4 / 4
		4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	4.7%	4.7%	4.7%	4.5%	4.5%	4.5%	4.6%	土儿砖椰具数
	ロー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	H	H	П	1	1	1	1	1	1	П	1	1	12	1.1.2.5.4.2.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4
	)「護ノロノエツン3ノルキャップ 69.47 (今・マヤ**十一) 取名 老家	44	44	44	44	44	44	43	43	43	44	44	44	525	ナヤップな仏談に合致/王丁二番無言教
	だし、白・ブラグー) 以付日本	2.3%	2.3%	2.3%	2.3%	2.3%	2.3%	2.3%	2.3%	2.3%	2.3%	2.3%	2.3%	2.3%	15年以5岁
		2	4	9	2	3	7	1	4	1	1	3	3	40	斯·伊斯·茨 (生类)
	入所者の転倒・転落発生率	2,671	2,726	2,639	2,592	2,677	2,621	2,700	2,630	2,709	2,704	2,545	2,757	31,971	私的书名 / 3/2 延べ入所者数
		0.1%	0.1%	0.2%	0.5%	0.1%	0.3%	%0.0	0.5%	%0.0	%0.0	0.1%	0.1%	0.1%	
( ~	入所者の転倒・転落による損傷発生率 (レベル3以	П	0	0	0	1	1	1	3	0	0	0	1	8	転倒転落件数(リスクレベル
۱)	上)	2,671	2,726	2,639	2,592	2,677	2,621	2,700	2,630	2,709	2,704	2,545	2,757	31,971	3以上)/延べ入所者
4}	Ì	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	0.1%	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	
( ⟨₩		0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	М	
٠.	ひやりはっと発生率	2,671	2,726	2,639	2,592	2,677	2,621	2,700	2,630	2,709	2,704	2,545	2,757	31,971	ひやりはっと件数/延べ入所者
₽		%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	0.1%	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0:0	%0.0	%0.0	
Ú	+ 17 702 + 77 - 27	2	2	2		1	1 3	2	m	2	0	0	0	16	褥瘡保有者数/入所者数
灰	<b>褥</b> / 梅/   梅/   梅/   梅/   梅/   梅/   梅/   梅/	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	1,104	(月末)
胀		2.2%	2.2%	2.2%	1.1%	1.1%	1.1%	2.2%	3.3%	2.2%	%0.0	%0:0	%0.0	1.4%	
	1 C THE THE PARTY OF THE PARTY	31	53	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	特定行為認定者数/全介護
	付上17尚化事自応に自坐(哈茨吹引)	70.5%	65.9%	70.5%	70.5%	70.5%	70.5%	72.1%	72.1%	72.1%	70.5%	70.5%	70.5%	5.9%	職員数
(		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
m	インフルエンザ罹患率(職員)	28	28	28	58	58	57	57	57	57	26	56	56	989	インノルエンで恠形・職員数/今期に著
)		%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	0.0%	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	土地貝数
極		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	田樹田 超し   フキロコ 選出
採	新型コロナウィルス罹患率(職員)	28	28	28	28	28	22	22	22	22	26	26	26	989	を1377~777~年の最高数~~第四数
扠		%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	0.0%	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	3/ 도배, 도양
		61	61	61	09	61	58	57	59	59	58	57	58	710	22口继持1.1并给尹称/
( <	①経口維持 1・11 比率	94	93	92	6	95	93	96	94	93	96	93	92	1,131	近了临54 1 4 43% 03%
۱)		64.9%	65.6%	64.2%	61.9%	%8.99	62.4%	59.4%	62.8%	63.4%	60.4%	61.3%	61.1%	62.8%	XX II II IXX
{*		4,677	4,714	4,480	4,418	4,676	4,543	4,727	4,464	4,497	4,321	3,864	4,179	53,560	
茶	②療養食比率	7,999	8,149	8,149	7,705	8,013	7,846	8,152	7,829	8,117	8,059	7,605	8,238	95,861	特食回数/食事回数
		28.5%	27.8%	22.0%	57.3%	58.4%	27.9%	28.0%	22.0%	55.4%	53.6%	20.8%	20.7%	25.9%	

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
	IXI		件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	年間	节二
## 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第	<b>1</b>	¥ Π	母数	中数	中数	母数	母数	中数		<b>A</b>						
			掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛		
## 1985   198			25	24	23	22	23	23	24	25	23	24	24	24	284	-
22.0 2.2 2.2 2.2 2.2 2.2 2.2 2.2 2.2 2.2	. "	<b>重度者(介護4・5)割合率</b>	27	26	26	25	25	25	25	26	24	25	25	25	304	- 実利用者数
	ı		92.6%	92.3%	88.5%	88.0%	92.0%	92.0%	%0.96	96.2%	95.8%	%0.96	%0.96	%0.96	93.4%	
			21	20	20	19	19	20	19	19	19	20	21	20	237	- 絜知症度用以下睾利用者数
		8知症 ma以上の割合率	27	26	26	25	25	25	25	26	24	25	25	25	304	
(中央) (中央) (中央) (中央) (中央) (中央) (中央) (中央)	ļ		77.8%	%6.92	%6.92	%0'92	%0'92	80.0%	%0.92	73.1%	79.2%	80.0%	84.0%	80.0%	78.0%	/×HELLINK/
(1984年			13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156	/操在外次十代归类》
25.0% 22.9% 22.	,,	<b>个護福祉士率</b>	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168	- 儿般怕仙工具怕白蚁/令人拼射叩老
			92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	95.9%	92.9%	- 王川 醴 顺貝欽
(	ı		П	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	/ 操作员与指令
(1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2		<b>个護実習指導者率</b>	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168	- 川殿米首拍帯白数/ 令ぐ璀靡回巻
(中央) (中央) (中央) (中央) (中央) (中央) (中央) (中央)			7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	- 土厂 受 4 6 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
	, ,	ロー・サート・アン・イロー・ボク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	くか/ 某権・上の日本 100 である 100 ではなる 100 である 100 であ
		「殴くコンエッンコンパナドップ・ 82位(今・5七/4十一) 18/2 米校	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168	- ナバン・ダエミ・ケーダ/ キノー番目の名
		な区(古・)でツー)以付日本	%0.0	0.0%	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	0.0%	%0.0	%0.0	%0.0	- 時期月女
			П	0	2	0	1	0	0	2	0	1	0	0	7	#二四十二次 / * * * / * * / * * / * * / * * / * * / * * / * * / * * / * * / * * / * * / * * / * * / * * /
	`	入所者の転倒・転落発生率	712	725	731	765	751	750	772	669	734	751	669	755	8,844	- 虹田町が1十数/ - 近ぐ7 に米巻
			0.1%	0.0%	0.3%	%0.0	0.1%	0.0%	%0.0	0.3%	0.0%	0.1%	%0.0	0.0%	0.1%	M. V. V. II 目 X. V. V. V. II 目 X. V.
( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) (		3 昕老小軒倒, 軒落に F 名指値発生数 (1. ※11.31)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )		、ハロロン#A団・#A/台にやら1月80七十千(ア・ン22爻) ト)	712	725	731	765	751	750	772	669	734	751	669	755	8,844	- 451以上)/近べ入庁が
2 4 4 1 1 1 2 0 0 0 1 1 2 0 1 2		,-	%0.0	0.0%	0.1%	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	0.0%	%0.0	%0.0	%0.0	
			2	4	4	1	1	2	0	1	3	1	0	0	19	
( ) 1.0 () 1.		かりはつと発生率	712	725	731	765	751	750	772	669	734	751	669	755	8,844	ひやりはっと件数/延べ入所者
特別	114		0.3%	0.6%	0.5%	0.1%	0.1%	0.3%	%0.0	0.1%	0.4%	0.1%	%0.0	%0.0	0.2%	
13   13   13   13   13   13   13   13			0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	П	1	m	- 褥瘡保有者数/入所者数
13   13   13   13   13   13   13   13		<b>辱</b> / 	25	24	25	25	25	25	25	24	24	25	25	25	297	- (月末)
13   13   13   13   13   13   13   13	ł IDZ		%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	4.0%	4.0%	4.0%	1.0%	
(14) (14) (14) (14) (14) (14) (14) (14)	-		13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	- 特定行為認定者数/全介護
3 インルエンケ罹患率(職員)	.•	守正行,局仗事有認正有率(咯掇収引)	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168	- 職員数
( ) () () () () () () () () () () () ()			92.9%	92.9%	%6.26	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	92.9%	%/'/	
3 1 プルレンサ惟忠華 (職員)         20 <td></td> <td></td> <td>0 8</td> <td>0 3</td> <td>0 3</td> <td>0 3</td> <td>0 3</td> <td>0 8</td> <td>0 8</td> <td>0 3</td> <td>0 3</td> <td>o  </td> <td>o  </td> <td>0 3</td> <td>0 !</td> <td>- インフルエンザ罹患職員数/</td>			0 8	0 3	0 3	0 3	0 3	0 8	0 8	0 3	0 3	o	o	0 3	0 !	- インフルエンザ罹患職員数/
(2) (2) (2) (3) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4		「ンノルエンケ権・忠举(職員)	70	70	70	70	70	70	70	70	70	21	21	21	243	- 全職員数
第型口力分儿入罹患率 (職員)         0	) t		%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	0.0%	%0.0	0.0%	0.0%	
3			D	D	0	0	0	0	D	0	0	>	D	0	0	- 新型コロナウィルス罹患職員
1.経日維目・II比率     1.0%     0.0%<		が型コロナワイル人権・忠率(職員)	20	20	20	20	20	20	20	20	20	21	21	21	243	- 数/全職員数
18 16 17 11 11 12 16 17 16 17 17 16 15 15 15 15 15 15 194 194 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15	्र इ		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
①経口維持 I · II 比率       27       26       26       26       25       25       25       25       26<		:	18	16	17	16	17	17	17	16	15	15	15	15	194	- 経□維持 I・II 対象者数/
66.7%61.5%61.5%64.0%68.0%68.0%68.0%61.5%61.5%60.0%60.0%60.0%60.0%60.0%60.0%63.8%②療養食比率2,0762,1482,1422,2212,2712,0702,2922,2352,3252,2562,0822,2322,2322,2322,2322,3322,3322,3322,3322,3322,3322,33166.8%66.6%67.9%66.7%66.7%69.1%72.8%69.1%72.8%73.3%80.0%70.1%		①経□維持 1・11比率	27	26	26	25	25	25	25	26	24	25	25	25	304	- 実利用者数
②療養食比率1,3861,4301,4491,5491,5301,5811,4901,6071,6431,7851,78518,4892,0762,1482,1422,1222,2712,0702,2922,2352,3252,2562,0822,23226,39166.8%66.6%67.9%68.5%66.4%73.9%66.7%69.1%72.8%73.3%80.0%70.1%	ا - )		%2'99	61.5%	65.4%	64.0%	%0.89	%0.89	%0'89	61.5%	62.5%	%0.09	%0.09	%0.09	63.8%	
② ② ② ③ ③ ③ (5) (5) (5) (4) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5			1,386	1,430	1,454	1,549	1,508	1,530	1,581	1,490	1,607	1,643	1,526	1,785	18,489	
66.8% 66.6% 67.9% 68.5% 66.4% 73.9% 69.0% 66.7% 69.1% 72.8% 73.3% 80.0%		2)療養食比率	2,076	2,148	2,142	2,262	2,271	2,070	2,292	2,235	2,325	2,256	2,082	2,232	26,391	
	į		%8.99	%9.99	%6'.29	68.5%	66.4%	73.9%	%0.69	%2'99	69.1%	72.8%	73.3%	%0.08	70.1%	

	4月	5月	6A	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1,1	2月	3月		
	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	年間	和如本
	中教	母数	母数	母数	中数	中数	中数	母数	母数	母数	母数	母数		711111111111111111111111111111111111111
	掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛		
	780	745	747	765	716	695	394	069	707	597	578	652	990'8	
通所介護利用率	086	965	086	086	1,005	086	555	086	086	006	006	1,020	11,225	月間利用延べ人数/(通所定員×営業日数)
	%9.62	77.2%	76.2%	78.1%	71.2%	70.9%	71.0%	70.4%	72.1%	%8.99	64.2%	63.9%	71.9%	
	23	24	22	23	25	23	20	23	24	24	26	25	282	
要支援者比率	100	66	66	97	97	92	85	88	06	86	83	84	1,100	要支援者数/月間利用実人数
	23.0%	24.2%	22.2%	23.7%	25.8%	25.0%	23.5%	26.1%	26.7%	27.9%	31.3%	29.8%	25.6%	
	77	75	77	74	72	69	65	65	99	62	22	29	818	
要介護者比率	100	66	66	97	6	92	85	88	06	98	83	84	1,100	要介護者数/月間利用実人数
ı	77.0%	75.8%	77.8%	76.3%	74.2%	75.0%	76.5%	73.9%	73.3%	72.1%	68.7%	70.2%	74.4%	
	20	19	21	21	19	17	14	14	15	14	13	13	200	
血 所 所	77	75	77	74	72	69	65	65	99	62	57	59	818	要介護度3・4・5の人数/月間要介護者数
	26.0%	25.3%	27.3%	28.4%	26.4%	24.6%	21.5%	21.5%	22.7%	22.6%	22.8%	22.0%	24.4%	
	24	24	27	25	23	22	21	20	21	19	18	16	260	
認知症目立度皿a以上の割合	100	66	66	97	97	92	82	88	06	98	83	84	1,100	認知症自立度IIIa以上の数/月間利用実人数
	24.0%	24.2%	27.3%	25.8%	23.7%	23.9%	24.7%	22.7%	23.3%	22.1%	21.7%	19.0%	23.6%	
	0	2	3	1	1	1	1	1	1	3	0	2	16	
7 介護度改善率	4	4	8	8	5	5	4	2	4	6	2	7	65	認定改善者数/月間認定更新者数
	%0.0	20.0%	37.5%	12.5%	20.0%	20.0%	25.0%	20.0%	25.0%	33.3%	%0.0	28.6%	24.6%	
120 T 114 May 220 V	∞ (	∞ ;	∞ ,	∞ (	ω ;	ω (	7	7	7	ω ,	ω ,	∞ (	93	76 G 40.22 \ \ \ \ 7.76 T T 1.424.22 \
儿费桶低工拳	10	10	10	10	10	10	6	б	б	10	10	10	11/	) 「護備化工ダ/王) 「護職員数
	80.0%	80.0%	80.08	80.08	80.08	80.0%	77.8%	77.8%	77.8%	80.0%	80.0%	80.0%	79.5%	
分析の含む(ターキ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		<b>D</b> \$	<b>D</b> (,	o (,	0 0	o 9	0	0	0	o (,	0 0,	0 9	ָּי כ	美国营养人女/素件小星少分子17十
)「殴くロンエッンュンジナヤップ・女仏(アビッジー呂) 4X1年日4	10	10 0 0	10	10	10	10	7000	7000	700	10	10	10	11/	ナヤゾ・ゼル応に合致/王川 農職員数
	0.0	0.0%	0.0.0	3.0%	0.0.0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1	1.1	
2 通所者の転倒・転落発牛率	780	745	747	765	716	695	394	069	707	597	578	652	8.066	転倒転落件数/延汽角所者数
	0.0%	0.1%	0.3%	0.4%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.5%	0.2%	0.1%	
***************************************	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
・ 通所者の事故発生による損傷発生率(レベル3以上)	780	745	747	765	716	695	394	069	707	597	578	652	990'8	事故件数(リスクレベル3以上)/月間利用延べ人数
· th	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	
X	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	1	1	
ひやりはつと発生件数対	780	745	747	765	716	695	394	069	707	297	578	652	8,066	ひやりはっと件数/延べ通所者数
. <del> </del>	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	0.5%	%0.0	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インフルエンザ罹患率(職員)	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168	インフルエンザ罹患者数/通所職員数
	0.0%	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0:0	0.0%	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	0.0%	
原 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	0 1	0 4	14	0 1	14	0 14	14	14	14	14	14	0 41	168	新型コロナウイルス罹患者数/通所職員数
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	%0.0	7.1%	%0.0	%0.0	%0.0	0.0%	0.0%	0.6%	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
栄養改善取組率	100	66	66	97	6	92	85	88	06	98	83	84	1,100	改善取組者数/月間利用実人数
<b>†</b> ))	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	
	9	9	8	8	9	9	4	4	4	4	4	2	62	
↑ 春 春	100	66	66	97	26	92	82	88	06	86	83	84	1 100	向上取組者数/月間利用実人数
8						Ì			İ	,	3		2011	

[デイサービ	[デイサービスセンターもみの木苑]					j									
		4月	5月	[19]	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
M		4数	<b>件数</b>	<b>件数</b>	件数	4数	<b>件数</b>	件数	件数	件数	件数	件数	件数	年間	1 知
\$	Ŕ	中数	中数	母数	母数	中数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数		27# #
		掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛	掛		
		613	482	464	572	545	497	545	529	206	449	471	343	6,016	
	通所介護利用率	740	730	740	740	260	740	730	740	710	089	089	770	8,760	月間利用延べ人数/(通所定員×営業日数)
		82.8%	%0.99	62.7%	77.3%	71.7%	67.2%	74.7%	71.5%	71.3%	%0.99	%8'.69	44.5%	%2.89	
		12	14	10	13	11	10	12	12	13	12	12	12	143	
	要支援者比率	75	71	99	71	99	65	89	89	29	65	65	63	810	要支援者数/月間利用実人数
		16.0%	19.7%	15.2%	18.3%	16.7%	15.4%	17.6%	17.6%	19.4%	18.5%	18.5%	19.0%	17.7%	
(		63	57	56	58	55	55	26	26	54	53	53	51	299	
· <del>-</del>	要介護者比率	75	71	99	71	99	65	89	89	29	65	65	63	810	要介護者数/月間利用実人数
4		84.0%	80.3%	84.8%	81.7%	83.3%	84.6%	82.4%	82.4%	%9.08	81.5%	81.5%	81.0%	82.3%	
) 隋		18	17	17	16	16	17	17	16	15	14	14	13	190	
目法	中重度者比率(介護度3以上)	63	57	26	58	55	52	26	26	54	53	53	51	299	要介護度3・4・5の人数/月間要介護者数
ξ =		28.6%	29.8%	30.4%	27.6%	29.1%	30.9%	30.4%	28.6%	27.8%	26.4%	26.4%	25.5%	28.5%	
\ <b>\</b>		11	11	14	14	13	13	13	11	11	11	12	12	146	
΄ 1	認知症自立度ma以上の割合	75	71	99	71	99	65	89	89	29	65	65	63	810	認知症自立度ma以上の数/月間利用実人数
J =		14.7%	15.5%	21.2%	19.7%	19.7%	20.0%	19.1%	16.2%	16.4%	16.9%	18.5%	19.0%	18.0%	
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	and other The nation \$450 V	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	9	
卌	<b>介護</b> 及香奉	1	4	5	m	∞	9	m	m	2	1	4	m	43	認定改善者数/月間認定更新者数
		0.0%	50.0%	20.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	14.0%	
	4 T 1 T 1 T 1 T 1 T 1 T 1 T 1 T 1 T 1 T	, ,	, ,	,	/	,	, ;	, ;	,;	, ;	,;	, ;	, ;	84	美国超指之人, 老上了是我人
	7.7.1111111111111111111111111111111111	10	10	10	10	11	11	11	11	11	11	11	11	128	)「謢佰仏工敛/王」「謢嘅具数
		70.0%	70.0%	70.0%	/0.0%	63.6%	63.6%	63.6%	63.6%	63.6%	63.6%	63.6%	63.6%	65.6%	
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
	介護フロフェッショナルキャリア段位(アセッサー宮)取得者率 -	10	10	10	10	11	11	11	11	11	11	11	11	128	キャリア段位認定者数/全介護職員数
(		10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	9.4%	
2		0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	4	
۱)	通所者の転倒・転落発生率	613	482	464	572	545	497	545	529	206	449	471	343	6,016	転倒転落件数/延べ通所者数
d}		%0.0	0.2%	%0.0	%0.0	0.5%	0.2%	%0.0	%0.0	%0.0	0.5%	%0.0	%0.0	0.1%	
( ⟨₩		0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	- [	
	通い者の事故発生による損傷発生率(レベル3以上)	613	482	464	572	545	497	545	529	506	449	471	343	1	事故件数(リスクレベル3以上)/月間利用述べ人数
Щ		%0.0	0.0%	%0.0	0.0%	0.0%	0.2%	%0.0	0.0%	%0:0	0.2%	0.0%	%0.0	%0.0	
Ą	まま 土 路コーナスネック	1	0	1	0 [	0	0	0	0 2	0	0 7	0 1	0	7	まれ コロのベッコン ままし ニーナンス・・・
絜	いらられませま	0.20	482	404	2/5	245	497	245	529	2000	449	4/1 000	243	6,016	ひでひなして十枚/ 座へ周川百枚
排		0.2%	0.0%	0.2.70	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0	
( '	インフルエンザ罹患率(職員)	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204	インフルエンザ罹患者数/通所職員数
女		%0.0	0.0%	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	0.0%	%0:0	0.0%	%0.0	%0.0	%0.0	
) ti		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	4	
熟点	新型コロナウイルス罹患率(職員)	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204	新型コロナウイルス罹患者数/通所職員数
K		%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	17.6%	2.9%	2.0%	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
( 7	栄養改善取組率	75	71	99	71	99	65	89	89	29	9	9	63	810	改善取組者数/月間利用実人数
۲)		%0.0	0.0%	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	0.0%	0.0%	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	
ŧĸ		54	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0	101	
一	口腔機能向上取組率	75	71	99	71	99	65	89	89	29	65	65	63	810	向上取組者数/月間利用実人数
1		72.0%	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	69.1%	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	12.5%	

[ふれあいの	[ふれあいの里通所介護]														
-		4月	5月	<b>6月</b>	7月	8月	166	10月	11月	12月	1,1	2月	3月		
<u>×</u> :		件数	件数	件数	件数	件数	4数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	年間	北朝社
尔	I	中教	中数	中数	中数	中数	中教	中数	中教	中数	中教	中教	中数		1
		掛	掛	掛	掛	₩	掛	掛	₩	掛	₩	掛	掛		
		827	812	828	878	823	880	846	830	870	777	786	845	10,002	
	通所介護利用率	1,000	066	1,000	1,030	970	1,000	066	1,000	1,000	920	920	1,040	11,860	月間利用延べ人数/(通所定員×営業日数)
		82.7%	82.0%	82.8%	85.2%	84.8%	88.0%	85.5%	83.0%	82.0%	84.5%	85.4%	81.3%	84.3%	
		16	12	13	14	14	15	16	19	18	17	17	16	187	
	要支援者比率	92	87	06	92	88	94	94	97	97	91	91	97	1,110	要支援者数/月間利用実人数
		17.4%	13.8%	14.4%	15.2%	15.9%	16.0%	17.0%	19.6%	18.6%	18.7%	18.7%	16.5%	16.8%	
		92	75	77	78	74	79	78	78	79	74	74	81	923	
( -	要介護者比率	92	87	06	92	88	94	94	26	26	91	91	26	1,110	要介護者数/月間利用実人数
1		82.6%	86.2%	85.6%	84.8%	84.1%	84.0%	83.0%	80.4%	81.4%	81.3%	81.3%	83.5%	83.2%	
) 🤼		20	17	19	17	16	19	19	20	17	15	18	19	216	
則治	中重度者比率(介護度3以上)	9/	75	77	78	74	79	78	78	79	74	74	81	923	要介護度3・4・5の人数/月間要介護者数
Ē =		26.3%	22.7%	24.7%	21.8%	21.6%	24.1%	24.4%	25.6%	21.5%	20.3%	24.3%	23.5%	23.4%	
D =		13	14	13	12	11	14	15	16	16	14	15	16	169	
ς ;	認知症自立度ma以上の割合	92	87	06	92	88	94	94	26	26	91	91	97	1,110	認知症自立度ma以上の数/月間利用実人数
J =		14.1%	16.1%	14.4%	13.0%	12.5%	14.9%	16.0%	16.5%	16.5%	15.4%	16.5%	16.5%	15.2%	
· 曲		0	1	1	1	0	0	1	1	2	1	1	2	11	
ት ##	介護度改善率	2	8	Э	7	3	1	2	5	6	3	4	2	28	認定改善者数/月間認定更新者数
<del>(</del>		%0.0	12.5%	33.3%	14.3%	%0.0	%0.0	20.0%	20.0%	22.2%	33.3%	25.0%	40.0%	19.0%	
		5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	5	09	
	介護福祉士率	10	10	6	11	11	10	11	10	6	10	11	10	122	介護福祉士数/全介護職員数
		20.0%	20.0%	25.6%	45.5%	45.5%	20.0%	45.5%	20.0%	22.6%	20.0%	45.5%	20.0%	49.2%	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	介護プロフェッショナルキャリア段位(アセッサー会)取得者率	10	10	6	11	11	10	11	10	6	10	11	10	122	キャリア段位認定者数/全介護職員数
		%0:0	%0.0	%0.0	%0.0	%0:0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0:0	%0.0	%0:0	%0.0	
( ^		4	0	4	0	2	2	4	က	2	1	4	က	32	
۱)	通所者の転倒・転落発生率	827	812	828	878	823	880	846	830	870	777	786	845	10,002	転倒転落件数/延べ通所者数
4}		0.5%	%0.0	0.5%	%0.0	0.5%	0.5%	0.5%	0.4%	%9.0	0.1%	0.5%	0.4%	0.3%	
Χ ⟨+		0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	1	
١.	通所者の事故発生による損傷発生率(レベル3以上)	827	812	828	878	823	880	846	830	870	777	786	845		事故件数(リスクレベル3以上)/月間利用延べ人数
КŊ		%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	0.1%	0.1%	0.5%	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	
Ų	771 177 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17	7	2	2	က	4	6	7	7	9	9	11	4	71	
苌	いやりはつと発生作数	827	812	828	878	823	088	846	830	870	777	786	845	10,002	いわりはつと什数/ 述へ通り有数
H		%8.0	0.5%	0.6%	0.3%	0.5%	1.0%	%8.0	0.8%	0.7%	%8.0	1.4%	0.5%	0.7%	
(	(回鑑)必用数ギ、エニア、人	0 0	0 5	0 5	0 5	o 5	0 5	0 5	0 5	0 5	0 5	o 5	0 5	0 0	条回期出票/操作的。
m ‡	(以前)十つ、単つ、十つ、八十八八八十二、一〇八十二、八十八八八八十二、八十二、八十二、八十二、十二、十二、十二、十二、十二、十二、十二、十二、十二、十二、十二、十二、十	13	7000	7000	14	14	7000	14	7000	7000	7000	14	7000	7000	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
) f		0.0	0.0%	0.0	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0	
ě.	新型コロナウイルス罹患率(職員)	13	13	12	14	14	13	14	13	12	13	14	13	158	新型コロナウイルス罹患者数/通所職員数
₩		%0.0	0.0%	%0.0	0.0%	0.0%	%0.0	%0.0	0.0%	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	0.0%	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
( .	栄養改善取組率	92	87	06	92	88	94	94	97	97	91	91	97	1.110	改善取組者数/月間利用実人数
4 )		%0.0	%0.0	0.0%	0.0%	%0.0	%0.0	%0.0	0.0%	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	
1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<del>K</del> #	口腔機能向上取組率	92	87	90	92	88	94	94	97	65	91	91	65	1,110	向上取組者数/月間利用実人数
Œ		%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	
														•	

# 4.利用実績

#### 令和3年度 各施設実績一覧

令和3年度 各施設実績一		中本火江士塚	8 L. S. A. S. S.		
<地域活動支援センター(さい) 【地域活動事業】	ハ <u>こつえんの陣</u>   年間合計数	<u>苦有生活又报</u> 平均	<u>をセンター) ノー</u> 目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	2.879	239.9	日保	日標達成率(%)	削牛比(%)
<u>表傾似用有數/</u> 稼働率	2,079	55.4	68	81.5	102.1
133,143					
【就業・生活支援センター】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実習件数	20	1.7	20	100.0	166.7
就職件数	37	3.1	30	123.3	123.3
<青山彩光苑リハビリテーシ	·		I		<del>**                                   </del>
【機能訓練】	年間合計数 5.490	<u>平均</u> 457.5	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数) 稼働率	5,490	67.4	100	67.4	78.8
1条 勤 —		07.4	100	07.4	70.0
【就労移行支援】	合計	平均	目標	目標達成率	前年比(%)
実績(利用者数)	1,704	142.0			
稼働率		89.0	100	89.0	123.8
			•		
【施設入所支援】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	1,527	127.3			
稼働率		17.6	50	35.3	31.0
<青山彩光苑ライフサポート	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ				
【生活介護】	センダーン 年間合計数	 平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	23.752	<u> </u>	口振	口际是从平(70)	nij 4-11 (70)
<u> </u>	25,752	110.5	115	96.1	96.3
					· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
【施設入所支援】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	29,482	2456.8			
稼働率		101.0	100	101.0	100.8
<b>F</b> h → + 1 □ <b>T</b>	<u> </u>	T 16	T		<del>*</del> ← 11. / 0./ \
【短期入所支援】	年間合計数	<u>平均</u>	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数) 稼働率	1,331	110.9 52.2	70	74.5	89.1
<u> </u>		32.2	70	74.5	09.1
<ワークセンター田鶴浜>					
	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	6,686	557.2			
稼働率		65.3	75	87.1	99.4
<b>/</b>	_				
く穴水ライフサポートセンター 「生活会業(3 託)」	<i>- &gt;</i> ┃年間合計数┃	π+	目標	口無法代表(0/)	<b>並在比(0/)</b>
【生活介護(入所)】 実績(利用者数)	13.376	平均 1114.7	日保	目標達成率(%)	前年比(%)
<b>稼働率</b>	10,070	99.5	100	99.5	99.7
137120 1				,	
【生活介護(通所)】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	1,612	134.3			
稼働率		66.9	90	74.3	76.0
「大····································	ᅡᇛᆺᆰᆇ	77. 1 <i>L</i> -			<b>会</b> 左目(2)
【施設入所】 実績(利用者数)	年間合計数 18.117	<u>平均</u> 1509.8	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
表根(利用有数 <i>)</i> 稼働率	10,117	99.2	100	99.2	99.5
TABT		33.2	100	33.2	33.3
【短期入所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	965	80.4			
稼働率		44.2	75	58.9	65.3
く石川県精育園> 「たばる鎌東巻(3 m ほぎい)	ᅡᇛᆺᆰᆇ	77. 1 <i>L</i> -			<b>公厅</b> 11.750
【生活介護事業(入所·通所)】 実績(利用者数)		<u>平均</u>	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
表稿(利用有致 <i>)</i> 稼働率	34,143	2845 97.6	100	97.6	100.3
1か 到十		31.0	1 100	37.0	100.3
【施設入所事業(入所)】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)		3676			
	44,115				
<b>稼働率</b>	44,115	93.7	94	99.7	100.9
稼働率			·		
稼働率 【共同生活援助事業】	年間合計数	平均	94	99.7	前年比(%)
稼働率 【共同生活援助事業】 実績(利用者数)		平均 19.6	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
稼働率 【共同生活援助事業】	年間合計数	平均	·		
稼働率 【共同生活援助事業】 実績(利用者数) 稼働率	年間合計数 235	平均 19.6 97.9	100	97.9	前年比(%)
稼働率 【共同生活援助事業】 実績(利用者数)	年間合計数	平均 19.6	目標	目標達成率(%)	前年比(%)

#### くエレガンテなぎの浦・アンジェリィなぎの浦>

ヘエレルン) ゆご い用・/ ノ	ノエソイひとり	/HI /			
【介護老人福祉施設】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	31,971	2664.3			
稼働率		95.3	97	98.2	97.9
		•	•	•	·
【短期入所生活介護】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	3,775	314.6			
稼働率		79.5	90	88.4	100.2
【ケアハウス】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	10,349	862.4			
稼働率		99.2	100	99.2	99.2
【通所介護事業所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	8,066	672.2			
稼働率		69.2	85	81.5	90.2

## <エレガンテたつるはま>(空床利用型短期入所生活介護含む)

	年间台計数	平均	日標	日標達成率(%)	削牛比(%)
実績(利用者数)	8,878	739.8			
稼働率		97.3	99	98.3	100.8

#### <もみの木苑>

【通所介護事業所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	6,016	501.3			
稼働率		68.8	90	76.4	91.0

#### <ふれあいの里>

【通所介護事業所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	10,002	833.5			
稼働率		84.4	87.0	97.0	108.9
-					
【訪問入浴介護】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	753	62.8	72	87.2	93.3
		•			

【配食事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	9,092	757.7	800	94.7	99.8

## <ローレルハイツ恵寿>

【特定ケアハウス】	年間台計数	半均	目標	目標達成率(%)	丽年比(%)
実績(利用者数)	10,941	911.8			
稼働率		99.9	100	99.9	100.0
		•	•	•	•
「加ケマッカッ】	左胆人斗粉	₩.	口抽	口描法武变(0/)	<b>並左比(0/)</b>

【一般ケアハウス】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	7,391	615.9			
稼働率		99.4	100	99.4	100.1

【サービス付高齢者向け住宅】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	17,733	1477.7			
稼働率		94.2	100	94.2	96.5

【ヘルパー事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率(%)	前年比(%)
実績(利用者数)	341	28.4			28.5

# 5.人員の推移

## 人員の推移

凡例… 男性の人数 / 女性の人数

職種	2019.4.1	2020.4.1	2021.4.1
医師	0 / 0	0 / 0	0 / 0
理学療法士	2 / 4	1 / 6	1 / 6
作業療法士	1 / 2	1 / 2	1 / 2
あん摩マッサージ指圧師	2 / 0	1 / 0	1 / 0
栄養管理士	0 / 7	0 / 7	0 / 7
健康運動士	0 / 4	0 / 0	0 / 0
社会福祉士	12 / 14	13 / 14	11 / 16
精神保健福祉士	1 / 0	1 / 0	1 / 0
看護師	0 / 27	1 / 26	2 / 25
准看護師	0 / 15	0 / 13	0 / 13
介護福祉士	62 / 141	65 / 153	59 / 147
介護職員	30 / 73	26 / 70	32 / 73
介護支援専門員	1 / 4	1 / 5	1 / 5
社会福祉主事	1 / 1	1 / 1	1 / 1
事務員	6 / 13	5 / 15	6 / 14
運転手	13 / 0	14 / 0	14 / 0
その他	10 / 10	9 / 10	11 / 9
小計	141 / 315	139 / 322	141 / 318
合計	456	461	459