

令和4年度  
事業報告

社会福祉法人  
徳充会

## 《 目 次 》

<b>1. トピックス</b>	<b>3</b>
<b>2. 事業報告</b>	<b>5</b>
<b>(徳充会)</b>	<b>6</b>
<b>(障がい者事業局)</b>	<b>7</b>
青山彩光苑リハビリテーションセンター 地域活動支援センター（さいこうえんの障害者生活支援センター） バリアフリーホーム セエレナ青山 青山彩光苑ライフサポートセンター 青山彩光苑ワークセンター田鶴浜 青山彩光苑穴水ライフサポートセンター 石川県精育園・自立ホームけいじゅ	
<b>(高齢者事業局)</b>	<b>11</b>
エレガントなぎの浦・アンジェリィなぎの浦 エレガントたつるはま・もみの木苑 ふれあいの里 ローレルハイツ恵寿	
<b>(事務局)</b>	<b>13</b>
総務部 経営企画部	
<b>(常任・事業推進委員会)</b>	<b>14</b>
教育研修委員会 福利厚生委員会 事例研究大会	
<b>3. 介護の質（クオリティ・インディケーター）</b>	<b>16</b>
青山彩光苑ライフサポートセンター、 穴水ライフサポートセンター 石川県精育園 エレガントなぎの浦、エレガントなぎの浦 通所介護 エレガントたつるはま、もみの木苑 ふれあいの里	
<b>4. 利用実績</b>	<b>25</b>
<b>5. 人員の推移</b>	<b>28</b>

# 1. トピックス

## トピックス（主な事業に関するもの）

- ①新型コロナウイルス感染症流行下における介護サービス事業所等のサービス提供体制確保事業（石川県）として高齢者事業局に 8,004 千円、新型コロナウイルス感染症に関する障害福祉サービス事業所等に対するサービス継続支援事業（石川県）として障がい者事業局に 5,114 千円の補助を申請する。
- ②省エネルギー投資促進支援事業（経済産業省）として 4,805 千円（エレなぎ・もみ）、省エネ投資緊急支援事業（石川県）として 1,600 千円（ワーク・穴水ライフ）の補助を受ける。
- ③自動車事故被害者受入環境整備事業（国土交通省）としてライフサポートセンターヘリフト浴槽の補助を受ける。（補助金 1,725 千円）（3月）

## トピックス（社会貢献）

日付	内容
2022年4月	地域ボランティア 買い物送迎支援（無料送迎） <石川県精育園> ※4月～3月の月1回
5月	実習生受入れ 七尾看護専門学校実習 <エレガントなぎの浦、もみの木苑> ※5月～6月 地域ボランティア 美化活動 除草作業（青山町・直津町・池崎町） <支援センター> ※5月～3月
6月	清掃ボランティア 富岡町内ゴミ拾いと側溝掃除 <ローレルハイツ恵寿> ※9月、3月
7月	実習生受入れ 田鶴浜高校実習 <エレガントなぎの浦、ふれあいの里>
8月	実習生受入れ 田鶴浜高校実習 <ワークセンター、穴水ライフサポートセンター、ローレルハイツ恵寿> 地域イベント行事等参加協力 高階地区コミュニティセンターにて工作教室を開催 <支援センター>
9月	実習生受入れ 田鶴浜高校実習 <エレガントたつるはま> ※10月 七尾看護専門学校実習 <もみの木苑> 金城大学短期大学部 <石川県精育園>
10月	実習生受入れ 北陸学院大学 <もみの木苑>
11月	福祉教育 穴水中学校との交流 <穴水ライフサポートセンター> 清掃ボランティア 高階地区コミュニティセンター駐車場の除草作業 <支援センター>
12月	地域イベント行事等参加協力 イルミネーション点灯式 <ローレルハイツ恵寿> 高階地区コミュニティセンター内のクリスマス飾り付け <支援センター>
2023年2月	実習生受入れ 国際医療福祉専門学校七尾校 <エレガントなぎの浦> ※3月

### <その他の社会貢献活動>

- ①自己財源による社会福祉事業の実践  
生活困窮者就労訓練事業 <青山彩光苑リハビリテーションセンター>  
低所得者への利用料軽減 <特別養護老人ホーム>
- ②地域貢献、社会福祉の向上に向けた活動  
実習生受入れ、わくワーク体験、施設見学実習、小中学校への啓発交流事業（福祉教育）、ボランティアの受入れ、資格取得への応援、就学金支援制度、送迎支援（買い物送迎、地域サロン送迎）
- ③ノウハウや経験・専門人材や施設整備を活かした取り組み  
福祉避難所への協定（七尾市）、災害時の受入れ、各種審議会・研修講師等への職員派遣、会議室の開放
- ④その他の取り組み  
義捐金・募金活動、地域のつながり（各施設での夏祭り・納涼祭等）、地域交流事業（公民館活動支援）  
地域の祭りへの参加（敬老会・保育園夏祭り・高階まつり・秋祭り）、スポーツ大会の開催（エレガント杯高齢者施設交流風船バレー大会・ふれあいの里のグランドゴルフ大会・穴水ライフの風船バレー及びポッチャ交流会等）  
夢の貯金箱（自販機設置）：日本財団の1本10円の社会貢献事業）  
いしかわ我がまちアドプト制度のサポーター認定事業所（7月、11月花苗提供）

※新型コロナウイルス感染予防の為、一部活動をとりやめ及び自粛。

## 2. 事業報告

## 徳充会

## ■部門代表者

今寺 忠造

## ■2022年度のトピックス

コロナ感染拡大の影響で、全体の延べ利用者件数は22万9,676件で、昨年より4,637件減少した。過去最低。通所系・短期入所系の休止や利用者の利用控えが大きく影響した。ロボット導入の新しい試みや社会貢献交流を再開した。事務局は、時代に見合う仕組みの改善・考案を実行した。



## ■事業報告

- ① 「人を責めるな、仕組みを責めろ！」をテーマに、各事業所が強みを活かし、一致結束して取り組んだ。
- ② 障がい者事業局：入所施設2ヶ所でクラスターが発生したが、最低限で食い止めた。高齢化・重度化が進み、医療的ケアのニーズが年々高く入院が多くなっている。通所系は日中活動・働くニーズが高く、時代に見合った支援、オンラインイベント、テイクアウト等を推進した。
- ③ 高齢者事業局：通所・入所でクラスター発生。応援体制で凌いだ。新しい価値観・ニーズに対応するため、情報発信の強化、Foot活の強化、カルチャー教室、看取り・ターミナル期の訪問入浴、ロボット活用、イルミネーションの点灯等、時代に合った新しいチャレンジを行った。
- ④ 事務局：コロナ対策の応援（人的・物的・制度的）、給与規定等の見直し、職員教育の推進（資格習得支援・Web研修の開催等）、オンラインでの積極的な見学・相談会・採用試験、基盤整備申請、徳充会ボランティアとの継続的な関わりを行った。処遇改善加算による賃上げの実施。技能実習生の受け入れ。補助金等の効果的申請・活用。
- ⑤ 地域貢献：創意工夫をして積極的に推進した。
- ⑥ コロナ：一致結束して感染・クラスター対応に取り組んだ。

## 障がい者事業局

### ■部門代表者

今寺 忠造

### ■2022年度のトピックス

新型コロナウイルス感染拡大の影響もあり、クラスターが発生した。各事業の創意工夫と適切な対応で、幸い重症者を出さずに済んだ。通所・短期入所の利用者数は減少したが、各事業所時代に見合ったコロナ禍での新しい創造とサービスの提供を推進した。



### ■事業報告

- ① 「人を責めるな、仕組みを責めろ！」を意識し、全事業所、コロナ禍の支援と感染予防に努めた。
- ② さいこうえんの障害者生活支援センター：リハセンターと同一敷地内に移転。相談支援事業はキララ（穴水）と一体運営で経営基盤安定。
- ③ セレレーナ青山：現状維持。
- ④ 青山彩光苑リハセンター：多機能型通所事業開始、就労移行支援：6名就職し、就職定着率は高水準。
- ⑤ ワークセンター田鶴浜：新規利用者8名、洗濯事業は順調。アグリ事業は、資材等高騰。
- ⑥ 青山彩光苑ライフサポートセンター：コロナは別エリアで対応し最小限にとどめた。移動販売、オンライン太鼓の定期開催、リハビリ機器の充実でニーズに対応した。
- ⑦ 青山彩光苑穴水ライフサポートセンター：コロナ対策を徹底し、利用者感染ゼロ。オンラインのスポーツ活動参加、小中学校での出張福祉教育を再開した。
- ⑧ 石川県精育園：7月中旬より130名規模のクラスター発生。施設内療養であったが、重症化しなかった。収束後は、楽しみに繋がるミニ祭り・小グループ旅行、保育園との交流を再開した。自立ホームけいじゅは、短期入所の送迎を2市2町に拡大したが、コロナの影響があった。

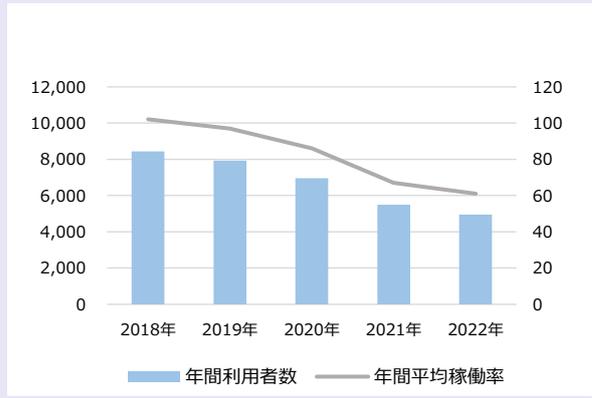
## 障がい者事業局 青山彩光苑 青山彩光苑リハビリテーションセンター

### ■部門代表者

久保 奈保

### ■2022年度のトピックス

2022年4月1日より、多機能型通所事業として新たなスタートを切った。近年機能訓練事業への新規相談の減少が著しかったが、例年に比べ相談件数が微増し、5名の方が新規利用を開始した。



### ■事業報告

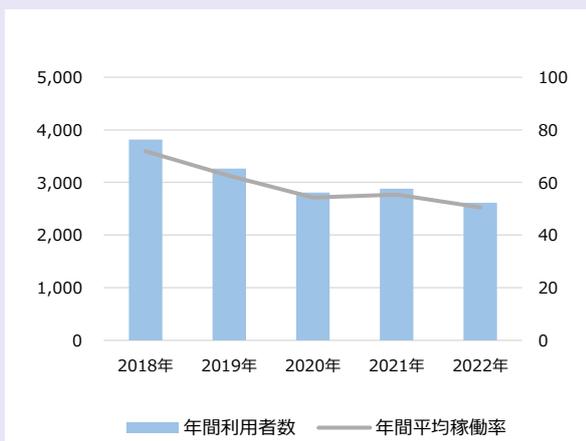
- ① 目標と達成度  
機能訓練稼働率を100%以上とする  
→61%であったため、達成度としては61%  
就労移行支援稼働率を100%以上とする  
→61%であったため、達成度としては61%
- ② 2023年度より、七尾市任意事業地域生活支援事業生活訓練（機能訓練）開始に向けて、準備を行った。
- ③ 就労移行支援事業については、6名の利用者が就職し、6ヶ月以上の定着者も3月時点で5名と高水準の結果となった。このことから2023年度も報酬単価最高値となった。今年度は利用が短期間で、就職するケースもあり、稼働率の維持に苦慮したが、4月以降の新規相談もあり複数名あり、稼働率の上昇に向けて取り組んでいる。

障がい者事業局 青山彩光苑  
さいこうえんの障害者生活支援センター

■部門代表者  
前田 奈津子

■2022年度のトピックス

4月に七尾市袖ヶ江町から青山町に移転したことに伴い、地域活動支援センターでは高階地域の一員として地域に根差した活動に取り組んだ。また、相談支援事業ではキララと一体的運営を行うことで安定した経営基盤が確保できた。



■事業報告

- ① 七尾市・中能登町からの委託を受け、地域活動支援センター I 型事業を実施している。地域で生活している障がい者が通所し日中活動を行っている。従来通りの生産（作業）活動や創作活動の他、今年度は高階地区コミュニティーセンター協力のもと手話や太鼓など新しい活動や、青山彩光苑リハビリテーションセンターと合同でのスポレク活動、敷地を活用しての畑作業など充実したプログラムを展開した。
- ② 相談支援事業（指定特定・指定一般・指定障害児）は、障がいのある人の様々な相談に応じ必要な情報提供、障害福祉サービス利用等の支援を行った（年間相談件数 6,558件）。今年度から穴水町のキララと一体化したほか、七尾市・中能登町他相談支援事業所と協定を結ぶことで、相談支援専門員の資質向上や地域の障がい福祉の発展に寄与することができた。
- ③ 障害者就業・生活支援センター事業は障がい者・企業からの就職に係る相談・職場定着に係る相談、これらに伴う生活の相談を受け、その課題解決に向けて必要な情報提供、助言等の支援を実施した（年間相談件数 2,111件、就職件数32件、職場実習研修32件）。

障がい者事業局 青山彩光苑  
バリアフリーホーム セレーナ青山

■部門代表者  
久保 奈保

■2022年度のトピックス

2022年4月は19床から開始し、2022年3月末には18床の稼働となった。多少の入退居はみられたが、年間通じて定員20名に対し、19～20名で推移した。



■事業報告

- ① 退居 2名、新規入居者は1名であった。年間平均稼働率は前年比2%の上昇となった。
- ② 入居者の法人内サービス利用の内訳  
※重複利用を含む  
【日中活動系】  
リハビリテーションセンター：7名  
ワークセンター田鶴浜：7名  
障害者生活支援センター：1名  
【生活支援系】  
ローレイルハイツ恵寿（ホームヘルプ）：5名

## 障がい者事業局 青山彩光苑ライフサポートセンター

### ■部門代表者

瀧野 利徳

### ■2022年度のトピックス

コロナ禍において、利用者の日常生活への支障を最小限に止めるため、移動販売の導入やオンラインによる太鼓教室を定期的実施してきた。また、リハビリ機器の充実を図り、重度者中心の身体障がい者施設において中程度の身体障がいを抱える方々のニーズを満たすよう努めてきた。



### ■事業報告

- ① 日中の生活介護事業は、目標稼働率110%に対し、106%で達成率は96.3%であった。施設入所支援事業は、目標稼働率100%に対し稼働率、達成率は98.8%であった。また、短期入所事業は、目標稼働率70%とし、前年度を上回る稼働率を残せたものの53.2%に止まり、達成率は76%という結果であった。入所者の入院が多数出たことで、生活介護と施設入所の数値に大きな影響を及ぼした。また、短期入所では、長期利用者の確保が困難であったことと、緊急受け入れの対象者がなかったことが影響した。
- ② コロナ対策では、感染者に居室エリアではないスペースで療養してもらい、専属職員を置いて対応することで感染の拡大を最小限に押さえることができた。また、地域の感染状況を踏まえ、一時的ではあったが、家族に入所者の生活状況を生で見てもらう機会を提供できた。

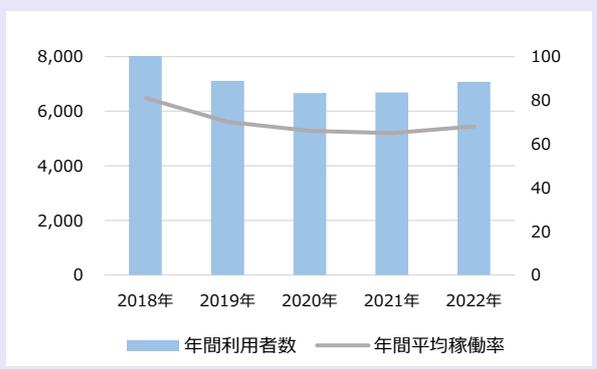
## 障がい者事業局 青山彩光苑ワークセンター田鶴浜

### ■部門代表者

細木 俊逸

### ■2022年度のトピックス

延べ利用者数は、稼働率目標70%に対し、68.3%で昨年対比3%増、利用者数は7,078名で昨年より392名増となった。新規の利用者が増えたこと、コロナ感染対策を行い、感染拡大を防げたことが要因である。総事業活動収入は、横ばいで、授産事業は資材高騰の影響はあるものの調達コストをできるだけ抑え、支出をできるだけ抑えることができた。



### ■事業報告

- ① 新規利用者は8名であった。退所者は3名であり、2名は本人の希望、1名は長期入院のための退所であった。利用者の高齢化はすすんでいるが、新規利用者もあり、新たな戦力となっている。「ワークセンターは平均工賃が高水準であること」（2021年度：ワーク平均30,766円石川県平均15,982円）、「作業内容が多く、利用者が仕事を選択できること」を強みとし、利用者の獲得を目指し取り組んでいく。登録者は2023年3月31日時点で34名であり、前年同期と比較すると4名増である。
- ② 授産事業においては、軽作業はコロナ禍の影響から脱し、受注数は戻りつつある。受注品を確実に、丁寧に生産することに注力した。アグリ事業（水耕・土耕）においては資材等高騰の影響もあり、収益は低調であった。洗濯事業においては堅調に推移しており、コロナ感染者の洗濯物に関しても、施設側と連携を図り対応を行った。七尾市からの委託業務（ペットボトル圧縮・家具解体）も継続委託を受けており、安定収入となっている。今後はアフターコロナを意識して、基本に忠実に、確実に仕事を行い、依頼主から信頼されるよう事業をすすめていく。

障がい者事業局  
青山彩光苑穴水ライフサポートセンター

■部門代表者  
今寺 忠造

■2022年度のトピックス

新型コロナ対策を徹底し、利用者の感染者を一人も出さなかった。利用者支援では、自粛していた活動を感染対策を行いながら再開させ、スポーツ大会や交流会などの地域企画にも参加した。社会貢献の一環として、福祉教育事業で出張教室を地元小・中学校で実施した。



■事業報告

- ① 施設入所支援事業は、稼働率の実績は97.9%であり、前年度比98.6%で入院者が多く目標値に至らなかった。通所事業は稼働率86.5%、前年度比128.4%。短期入所事業は稼働率52.3%、前年度比は118.2%で、コロナの影響で利用を控えていた方が徐々に再開され昨年度より持ち直した。短期入所は、近年の動向や稼働率を鑑みて来年度からは定員を1減らす予定。
- ② 「変革と進化」をテーマのもと先入観を無くし可能性を広げる支援を推進してきた。日中活動では、コロナ禍でも充実した生活を送れるよう、感染対策を講じながらカラオケや足浴、調理や外出など実施した。地域交流では、中止していた夏祭りを秋フェスにし地域発表を企画したが、周囲の感染が収まらず内容を変更して行った。その他、県のスポーツ大会や北信越ポッチャ大会への参加、施設間交流ではポッチャ大会の実施やオンラインでのフライングディスク大会の参加ができた。昨年度好評であった衣料品店の訪問販売や地元の飲食店のテイクアウトも、頻度を増やし、地域方々との交流の場を設けることができた。

障がい者事業局  
石川県精育園・自立ホームけいじゅ

■部門代表者  
今寺 忠造

■2022年度のトピックス

コロナ禍での感染対策を継続していたが、7月中旬よりクラスターが発生した。入所者122名中87名が感染。全員施設内療養で、幸い重症化する方もなく約2ヶ月後に収束した。地域貢献の一環としては、いしかわ百万石文化祭2023穴水町プレイベントへ利用者と職員で参加した。



■事業報告

- ① 利用者の社会参加への支援として、穴水地区の海岸沿いのゴミ拾いやバス停の清掃活動を行った。利用者の参加意欲も高く、次年度も継続していきたい。
- ② 口腔嚥下プロジェクトにて、専門医による職員向け勉強会をオンラインで実施し、利用者向けの歯磨き教室を年2回実施した。また、歯科衛生士による訪問も導入し、口腔内点検、歯石除去や助言等受けることで、職員や利用者の口腔ケアに対する意識が高まり、要治療者については、適切な歯科通院支援が実施できた。
- ③ コロナ禍で県内外で実施される研修への参加を控えている状況が続いていたため、富山県の施設とオンラインで交流機会を作り、お互いの施設の取り組みや支援の工夫等について情報交換や意見交換する機会をつかった。
- ④ 権利擁護委員会の取り組みで、法人内施設の部長に協力を得て、月1回施設内の巡視を行った。面会制限により外部の目が入りにくい状況で、管理監督職の視点による確認と助言は、職員の意識向上に繋がった。
- ⑤ コロナ収束後には、ミニ夏祭り、ハロウィン喫茶、小グループ毎での秋の日帰り旅行、地元保育園とのリモート交流や園内レクリエーション等、利用者の楽しみに繋がる支援を提供することができた。

## 高齢者事業局

### ■部門代表者

吉田 茂和

### ■2022年度のトピックス

本年度は、前年にも増して新型コロナウイルスによる影響が拡大した。入所施設に感染者が発生したほか、在宅サービスでも本人・家族の感染が複数見られ、サービスの中止や利用控えなどへの影響が大きくあったが、そのような中であっても生活を支える支援が途切れることのないようにと、サービス提供のあり方に苦悩した年であった。



### ■事業報告

- ① エレガントなぎの浦・アンジェリィなぎの浦：新型コロナの発生や拡大を防ぐため、積極的な検査と施設内感染防止対策を徹底した。コロナ禍であっても利用者が楽しむことができるようフロア単位での行事や、ケアハウスでは、焼き立てパンの提供など、食への楽しみにも努めた。
- ② エレガントたつるはま・もみの木苑：特養では、上期は比較的好調だったものの、下期には新型コロナの感染が広がり入院者が増加。年間の利用率は前年並みとなった。もみの木苑もコロナ禍の中、活動や参加にポイントを付与する「まんぷく大作戦」が好評で参加者が増加した。
- ③ ふれあいの里：コロナ禍で厳しい状況であったが、趣味や興味を引き出す支援を提供することで、楽しく利用できるデイサービスとして定着してきた。訪問入浴は在宅での看取り対象利用者が増加。配食は他社の参入やコンビニ活用などがあり、利用件数は減少傾向となった。
- ④ ローレルハイツ恵寿：他の施設と同様に、新型コロナウイルスによる職員不足などに苦慮したが、ヘルパー事業所との連携や、各階に感染対策必需品カートを設置するなどにより窮地をしのいだ。一方では、ロボット活用としてpepperを導入。レク体操の幅が広がり、談話コーナーではコミュニティづくりの一助ともなった。

## 高齢者事業局

## エレガントなぎの浦・アンジェリィなぎの浦

### ■部門代表者

藤澤 優子

### ■2022年度のトピックス

本年度は、8月、1月に新型コロナウイルスのクラスター発生による影響で、ショートステイ、デイサービスの受け入れ中止や利用控えなどがあり、稼働率目標を大きく下回った。デイサービスにおいては、実利用者数の減少及び利用率が低下し、年間を通して稼働率が伸び悩んだ。



### ■事業報告

- ① クラスター発生により、新型コロナウイルスの発生を可能な限り食い止めるため、積極的な検査を実施するとともに、施設内感染防止対策を改めて徹底することとした。できる限りフロア別での勤務に取り組み職員の行き来を最小限にし、安全・安心のサービスを展開した。
- ② コロナ禍で、大きな行事を行うことはできなかったが、フロアごとで行事を実施することで、利用者・職員ともに楽しむことができた。ケアハウスでの月1回の食事の有料メニューでは、焼き立てパンを提供するなど食への新たな提供も実施した。
- ③ タブレットの使用普及により、オンライン面会の継続、個別支援や娯楽等での取り組みを行うとともに、勉強会でも積極的に活用し、Web配信での講義を取り入れた。Teams、Zoomを使用し、オンライン会議や連絡などに積極的に活用した。
- ④ インドネシアより外国人技能実習生1名を受け入れ、3名となり介護技術の継承及び指導者のスキルアップにも繋がっている。

## 高齢者事業局 エレガントたつるはま・もみの木苑

■部門代表者  
芳原 哲弥

### ■2022年度のトピックス

入所事業は12月中旬から約1ヶ月間、コロナ感染が蔓延し入院者・退所者が増加したが、年間の稼働率は前年度並みの96.3%となった。通所事業はコロナ禍によるサービス利用控えの影響があり前年度比で約10%低下する。新プログラムを増やすと共にSNSによる情報発信を積極的に実施することで年度後半は新規紹介者数が増加傾向にあった。



### ■事業報告

#### 【エレガントたつるはま】

- ① 上半期は稼働率100%を記録する月も多く安定した運営ができていたが、下半期に入りコロナ感染が広がり、入院者が激増し年間平均稼働率は昨年度並みとなった。
- ② 気付きの共有を目的に実施した「ありがとうレポート」は報告件数19件であった。内容は、業務中のポジティブな言動や行動に対しての「イネ」が中心だった。
- ③ デジタル・リモートを活用しコロナ禍でも家族との絆をつなぐためにZoomやLINEを使用した面会や映像等の提供等を実施した。

#### 【デイサービスセンターもみの木苑】

- ① Foot活プロジェクトの参加利用者11名。
- ② 活動（Foot活も含）や参加に応じてポイントを付与する表彰制度『まんぷく大作戦』では前年度を大きく上回る63名のご利用者が参加。最多ポイント賞も含めて、23名のご利用者を表彰。
- ③ プログラムの充実を図るべく職員のスキルを取り入れたメニューを導入、年度当初14項目だったメニューも年度末には40項目に増加し、選んで参加していただく体制づくりが軌道に乗った一年であった。

## 高齢者事業局 ふれあいの里

■部門代表者  
江澤 恵太

### ■2022年度のトピックス

通所介護は、目標稼働率87%に対して78.3%であった。前年度比は92.7%であった。年度当初から徐々に稼働率が上昇したがコロナクラスターにより、休止や縮小したことが大きく影響した。訪問入浴は、前年度比101%であった。利用中止となっても新規利用者の獲得にて安定した稼働となった。



### ■事業報告

- ① 通所介護事業は、新型コロナウイルスのクラスターの影響により、稼働目標は達成できなかった。しかし、利用者の趣味や興味が持てるような支援等を様々な内容で提供した。結果、利用者のみならず、ケアマネの方からも活動的で楽しく利用できるデイサービスとして認識していただき、当デイサービスを選択していただいた。どのような支援でも目的、遊び心、達成感など、実施した後に「またやりたい」という気持ちで帰宅していただくことができた。意欲が引き出されたことで、休むことが減少し、また行きたいと思うことが身体的、精神的維持につながった。
- ② 訪問入浴事業は、利用件数が前年より増加。これまでも看取り介護の利用者の方はいたが、入院していた方が、最期は自宅で看取りたいと単発もしくは数回の利用の方が増えた。そのような方に対して、迅速に対応し、入浴を提供後に看取ることができたケースもあった。
- ③ 配食事業については、七尾市の委託事業である。配食件数は、前年より減少した。新たな形での弁当提供事業者も増え、コンビニの活用などニーズが減少してきている傾向である。
- ④ 地域との交流等は、コロナ禍で実施できなかったが、ホームページやInstagramなどで取り組みを発信した。

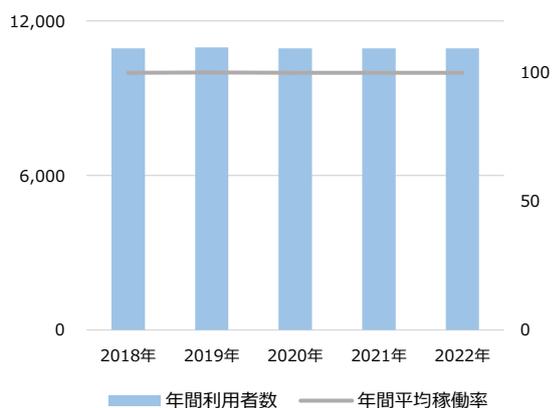
## 高齢者事業局 ローレルハイツ恵寿

### ■部門代表者

松井 智子

### ■2022年度のトピックス

『安心して暮らせるしくみづくり』を目標に、コロナ禍でもご家族様との関わりが途切れないよう支援した。平均稼働率は特定ケアハウス99.9%、一般ケアハウス99.9%、サ高住94.4%。ヘルパー平均延べ人数635人。



### ■事業報告

- ① 安心・安全なしくみ  
コロナ感染による職員不足に見舞われ、施設内で応援体制をとり、またヘルパーは適宜、支援中止するなど施設内感染防止に努めた。引きこもり予防として、レクや各種教室の実施やFoot活測定・体操を毎月実施。自主的に歩行訓練を行う方が増えた。2のつく日に職員がFoot活サンダルを履き、良さをアピールしメディアにも取り上げられた。特定ケアハウスでは個別機能訓練を実施し加算取得開始。こうした取り組みを行うが転倒・骨折による入院や退居となるケースも多くあった。
- ② 安心・安全に過ごせる5S  
感染発生時にすみやかな対応ができるよう、各階に感染必需品カートを設置した。入居者の健康面のサポートとして、健康教室を毎月実施し、多くの参加があった。
- ③ 人が集まるしくみ  
ロボット活用としてpepperを導入し、レク体操の幅が広がり、談話コーナーではコミュニティづくりの一助にもなった。12月にはクリスマス会の実施、地域交流として恒例のイルミネーションを点灯した。また、介護実習生34名の受入れを行った。

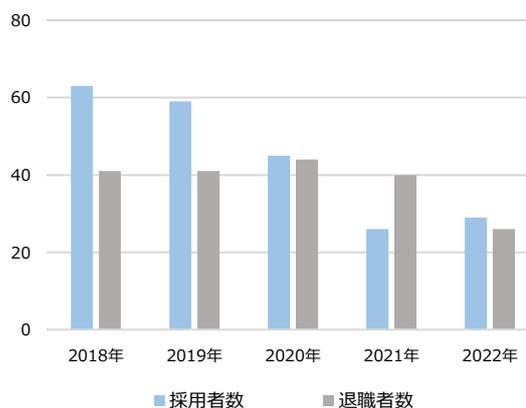
## 事務局

### ■部門代表者

山下 賢

### ■2022年度のトピックス

2022年度における採用者数は29名、また退職者数は26名で差し引き+3名であった。期首の職員総数は436名、期末の職員総数は439名。



### ■事業報告

- ① 職能資格等級表のスリム化（全9等級→全8等級）の実施。
- ② 介護職員処遇改善加算により賃上げの実施、介護職員等特定処遇改善加算による年度末手当支給、介護職員等ベースアップ等支援加算による月次手当支給。
- ③ 外国人介護職員として技能実習生1名（インドネシア）を受入れ。
- ④ 石川県精育園指定管理第三期公募申請による受託決定。
- ⑤ 石川県監査委員監査及び会計監査人の監査を実施。
- ⑥ 感染症対策として、情報の共有と法人内職員間の応援体制の拡充。
- ⑦ 補助金受入れ
  - ・新型コロナウイルス感染症流行下における介護サービス事業所等のサービス提供体制確保事業（石川県）
  - ・新型コロナウイルス感染症に係る障害福祉サービス事業所等に対するサービス継続支援事業（石川県）
  - ・抗原定性検査キットを活用した高齢者施設等従事者の検査事業（石川県）
  - ・省エネ投資緊急支援事業（石川県）
  - ・自動車事故被害者受入環境整備事業（国土交通省）
  - ・省エネルギー投資促進支援事業補助金（経済産業省）

## 事務局 総務部

### ■部門代表者

畑中 浩樹

### ■2022年度のトピックス

- ① 職務基準能力チェックシートの新規作成、既存等級の見直しを実施
- ② 内定者の集いを2022年12月10日に初開催（オンライン）
- ③ 産業医不在事業場への医師派遣事業の活用
- ④ 2023年度新卒内定者（介護5名、事務1名）

### ■事業報告

- ① 2021年度に作成した『職能資格等級制度構成表』を踏まえて、職務遂行能力チェックシートは8、7等級の新設と6-4等級の見直し。3-1等級は実状業務と職種毎に見直しを行う。2023年度より運用開始。
- ② 小規模事業所職員の健康診断結果に基づいた健康管理等の指導、助言サービスを活用。全職員への健康管理体制を確立。

## 事務局 経営企画部

### ■部門代表者

松下 清寛

### ■2022年度のトピックス

- ① 新型コロナウイルス感染予防のための衛生用品、自己検査等の備品確保
- ② 感染拡大予防にかかる経費等の補助申請（石川県）「介護サービス事業所等のサービス提供体制確保事業」「障害福祉サービス事業所等に対するサービス継続支援事業」

### ■事業報告

- ① 会計処理の内部統制強化（特定仕分の承認等）
- ② 銀行業務の効率化（WEBの活用）
- ③ コスト増への対応（電気契約、委託料等見直し）
- ④ スキル向上（オンライン研修の活用）
- ⑤ 理事会・評議員会開催（6月、3月）
- ⑥ 法人登記手続き
- ⑦ 監査対応（石川県指導監査、会計監査人監査）

## 教育研修委員会

### ■委員長

畑中 浩樹

### ■2022年度のトピックス

日程	内容
4月1、15日	新人職員研修
6月15日	管理監督者研修（課長以上） ※オンライン
7月8日	主任研修
7月29日	新人職員フォローアップ研修
10月17-28日	ハラスメント研修（主任以下）※動画配信
11月16日	アンガーマネジメント研修 ※オンライン
11-1月	介護福祉士受験対策講座 ※対面、オンライン対応

### ■事業報告

- ① 新たな階層別研修として、主任研修を追加。また、2023年度に向けて、中堅職員研修を新たに体系化するための企画案を検討した。
- ② 外国人技能実習生の日本語教育について、七尾市国際交流協会の協力のもと企画。2022年7月より月1～2回の頻度で開催。技能実習生3名の内、1名が日本語能力試験N3に合格。

## 福利厚生委員会

### ■委員長

百成 公美子

### ■2022年度のトピックス

2022年度も新型コロナウイルスの影響で、旅行・イベントは中止とした。代わりに、職員間の親睦・日頃の運動不足解消・免疫力を高めることを目的としてヨガ教室を開催した。月1回講師の先生に来てもらい七尾会場および穴水会場、オンラインでの参加も可能とした。

### ■事業報告

- ① 感染拡大の為、10回中5回の開催となった。
- ② 参加した職員からは次の日調子が良い、気分転換になった等好評であった。コロナ禍のためリモートで行えたこともよかった。
- ③ 勤務等で参加できない職員も多く、全員が受けられる取り組みをしてほしいとの意見もあった。

# 事例研究大会

## ■委員長

松柳 満城子

## ■ 2022年度のトピックス

大会テーマ「人を責めるな、仕組みを責めろ」で、2023年2月10日（金）、新型コロナウイルスの感染及び拡大防止のため、Zoomを利用し開催した。1事業所1事例。発表、質疑応答を録画、後日法人内職員が視聴できるよう配信した。

## ■ 事業報告

- ① 感染症が落ち着いてもZoomでの開催が良いとの意見と、直接発表を聴講し質疑したかったとの意見の双方があった。
- ② 昨年よりブラッシュアップできているという意見もあったが、機器の不備についての指摘も多かった（聴き辛いなど）。
- ③ 動画視聴後のレポートでは、他事業所の事例を参考にこれからの支援に活かしていきたいとの感想が多数あった。

## 3. 介護の質

(クオリティ・インディケータ)

【青山彩光苑ライフサポートセンター】

区分	項目	年間												計算式
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
		件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数
		母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数
		率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率	率
(1)	重度者(区分5、6)割合率	69	69	70	70	70	70	69	70	70	70	82	82	71
		81	81	80	80	80	80	81	82	82	82	82	82	82
	85.2%	85.2%	87.5%	87.5%	87.5%	87.5%	85.2%	85.4%	85.4%	85.4%	85.4%	85.4%	86.6%	
	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	
	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	
	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	
	21	21	21	22	22	22	22	23	23	23	23	23	23	
	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	
	47.7%	47.7%	47.7%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	52.3%	52.3%	52.3%	52.3%	52.3%	52.3%	
	(2)	入所者の転倒・転落発生率	6	4	4	4	10	5	5	8	4	5	5	5
2,430			2,511	2,430	2,480	2,480	2,430	2,511	2,460	2,542	2,542	2,296	2,460	
0.2%		0.2%	0.2%	0.2%	0.4%	0.2%	0.2%	0.3%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%		
1		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		
2,430		2,511	2,430	2,480	2,480	2,430	2,511	2,460	2,542	2,542	2,296	2,460		
0.0%		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
81		81	80	80	80	80	81	82	82	82	82	82		
1.2%		1.2%	1.3%	1.3%	1.3%	1.3%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%		
(3)		①インフルエンザ罹患率(職員)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	60		60	60	60	60	60	60	60	60	61	61	61	
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	2	0	0	0	2	1	0	0	6	2	1	0		
	60	60	60	60	60	60	60	60	60	61	61	61		
	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	1.7%	0.0%	0.0%	10.0%	3.3%	1.6%	0.0%		
	12	12	13	15	15	16	16	16	16	16	16	16		
	81	81	80	80	80	80	81	82	82	82	82	82		
	14.8%	14.8%	16.3%	18.8%	18.8%	20.0%	19.8%	19.5%	19.5%	19.5%	19.5%	22.0%		
	(4)	②療養食比率	47	47	46	46	46	47	46	47	47	46	46	47
81			81	80	80	80	80	81	82	82	82	82	82	
58.0%		58.0%	57.5%	57.5%	57.5%	58.8%	56.8%	57.3%	57.3%	56.1%	56.1%	57.3%		



【石川県精育園】

区分	項目	年間												計算式				
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月					
(1)	重症者(支援区分5・6)割合率	件数	67	63	65	68	68	67	67	66	65	66	68	68	798	支援区分5・6の人数/実利用者数		
		母数	123	122	123	123	123	122	122	122	122	122	122	121	1,467			
		率	54.5%	51.6%	52.8%	55.3%	55.3%	54.9%	54.9%	54.1%	54.1%	53.3%	54.1%	56.2%	54.4%			
		件数	47	48	47	49	49	48	51	52	52	52	51	51	596		介護福祉士資格者数/介護職員数	
		母数	81	84	83	85	85	82	86	86	86	86	87	85	1,015			
		率	58.0%	57.1%	56.6%	57.6%	57.6%	58.5%	59.3%	60.5%	60.5%	60.5%	58.6%	60.0%	58.7%			
		件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			略称取引資格者数/全介護職員数
		母数	81	84	83	85	85	82	86	86	86	86	87	85	1,015			
		率	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
		件数	9	7	4	8	10	12	7	6	6	9	5	7	3			
母数	123	122	123	123	123	122	122	122	122	122	122	122	121	1,467				
率	7.3%	5.7%	3.3%	6.5%	8.1%	9.8%	5.7%	4.9%	4.1%	7.4%	4.1%	5.7%	2.5%	5.9%				
件数	1	0	1	1	0	2	1	1	1	0	0	2	0	9	転倒転落件数(LV3以上)/延べ入所者数			
母数	123	122	123	123	123	122	122	122	122	122	122	122	121	1,467				
率	0.8%	0.0%	0.8%	0.8%	0.8%	1.6%	0.8%	0.8%	0.8%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	0.6%				
件数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	14		褥瘡保有者数/入所者数(月末)		
母数	123	122	123	123	123	122	122	122	122	122	122	122	121	1,467				
率	0.8%	0.8%	0.8%	0.8%	0.8%	0.8%	0.8%	0.8%	0.8%	0.8%	0.8%	1.6%	1.7%	1.0%				
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			インフルエンザ罹患患者数/職員数	
母数	81	84	83	85	85	82	86	86	86	86	87	85	85	1,015				
率	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%				
件数	0	0	0	19	19	3	0	0	0	3	0	0	0	44				新型コロナウイルス罹患患者数/職員数
母数	81	84	83	85	85	82	86	86	86	86	87	85	85	1,015				
率	0.0%	0.0%	0.0%	22.4%	22.4%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	3.5%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%				
件数	11	10	10	10	10	8	8	8	8	8	8	8	7	106	経口維持I数/延実人数(月)			
母数	123	122	123	123	123	122	122	122	122	122	122	122	121	1,467				
率	8.9%	8.2%	8.1%	8.1%	8.1%	6.6%	6.6%	6.6%	6.6%	6.6%	6.6%	6.6%	5.8%	7.2%				
件数	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	431		特食回数/食事回数		
母数	123	122	123	123	123	122	122	122	122	122	122	122	121	1,467				
率	29.3%	29.5%	29.3%	29.3%	29.3%	29.5%	29.5%	28.7%	29.5%	29.5%	29.5%	29.5%	29.8%	29.4%				

【エレガントなぎの浦】

区分	項目	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		年間	計算式			
		件数	母数																											
(1)	動産者(介護4-5)割合率	86.6%	97	86.5%	96	87.2%	94	85.1%	94	84.8%	92	84.9%	93	84.9%	93	82.8%	96	75.0%	94	81.9%	91	83.5%	95	83.2%	94	83.0%	94	1,129	要介護4・5の人数/実利用者数	
		72	70	69	67	68	67	68	66	65	66	66	66	65	64	64	65	64	64	64	64	65	64	64	64	64	64	64	803	認知症Ⅲ以上実利用者数/実利用者数
		74.2%	35	72.9%	44	73.4%	36	72.8%	44	71.3%	36	72.8%	44	73.1%	36	71.0%	44	67.7%	44	70.2%	44	71.4%	44	67.4%	44	68.1%	44	71.1%	431	介護福祉士率
		79.5%	44	81.8%	44	81.8%	44	81.8%	44	81.8%	44	81.8%	44	81.8%	44	81.8%	44	81.8%	44	81.8%	44	81.8%	44	81.8%	44	81.8%	44	81.8%	528	介護福祉士資格者数/全介護職員数
		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	介護実習指導者数/全介護職員数	
		6.8%	44	6.8%	44	6.8%	44	6.8%	44	6.8%	44	6.8%	44	6.8%	44	6.8%	44	6.8%	44	6.8%	44	6.8%	44	6.8%	44	6.8%	44	6.8%	528	キャリア段位認定者数/全介護職員数
		2.3%	44	2.3%	44	2.3%	44	2.3%	44	2.3%	44	2.3%	44	2.3%	44	2.3%	44	2.3%	44	2.3%	44	2.3%	44	2.3%	44	2.3%	44	2.3%	45	転倒転落件数/延べ入所者数
		2,662	2,687	2,640	2,777	2,740	2,657	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,636	2,450	2,703	2,703	32,033	転倒転落件数(リスクレベル3以上)/延べ入所者数		
		0.1%	1	0.1%	1	0.0%	1	0.2%	1	0.3%	1	0.3%	1	0.2%	1	0.3%	1	0.3%	1	0.1%	1	0.1%	0	0	0	0	0	0	8	転倒転落件数(リスクレベル3以上)/延べ入所者
		2,662	2,687	2,640	2,777	2,740	2,657	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,667	2,636	2,450	2,703	2,703	32,033	転倒転落件数(リスクレベル3以上)/延べ入所者		
(2)	ひやりぼと発生率	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0	0	0	0	1	ひやりぼと件数/延べ入所者	
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39	褥瘡保有者数/入所者数(月末)	
		92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	1,104	特定行為従事者認定者数/全介護職員数	
		2.2%	31	1.1%	31	2.2%	31	3.3%	31	7.6%	31	5.4%	31	7.6%	31	5.4%	31	4.3%	31	3.3%	31	1.1%	31	5.4%	31	5.4%	31	390	インフルエンザ罹患率(職員)	
		70.5%	44	70.5%	44	70.5%	44	70.5%	44	70.5%	44	70.5%	44	70.5%	44	70.5%	44	70.5%	44	70.5%	44	70.5%	44	70.5%	44	70.5%	44	528	新型コロナウイルス罹患率(職員)	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	経口維持Ⅰ・Ⅱ比率
		62	62	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	62	62	62	62	62	62	751	②療養食比率	
		0.0%	57	0.0%	55	0.0%	56	0.0%	58	0.0%	59	0.0%	61	0.0%	60	0.0%	60	0.0%	58	0.0%	62	56	59	59	51	51	692	特定食回数/食事回数		
		58.8%	97	57.3%	96	59.6%	94	61.7%	94	64.1%	92	65.6%	93	64.5%	93	64.5%	93	60.4%	96	60.4%	94	66.0%	91	61.5%	95	62.1%	94	61.3%	1,129	
		4,068	4,020	4,053	4,331	4,424	4,207	4,302	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,456	4,461	4,461	4,098	4,523	4,523	51,343			
7,972	7,967	7,894	8,252	8,140	7,897	7,998	7,940	7,998	7,940	7,998	7,998	7,940	7,998	7,940	7,998	7,998	7,940	7,998	8,252	7,952	7,952	7,258	8,163	8,163	95,662					
51.0%	50.5%	51.3%	52.5%	54.3%	53.3%	53.8%	55.4%	55.4%	55.4%	55.4%	55.4%	55.4%	55.4%	55.4%	55.4%	55.4%	55.4%	55.4%	54.1%	56.1%	56.1%	56.5%	56.5%	55.4%	55.4%	53.7%				

【エレガントなびの浦通所介護】

区分	項目	年間												計算法	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
1	通所介護利用率	件数	638	562	634	623	231	470	611	599	611	250	559	634	月間利用延べ人数/(通所定員×営業日数)
		母数	940	860	980	965	345	675	965	980	900	425	900	1,020	
	率	67.9%	65.3%	64.7%	64.6%	67.0%	69.6%	63.3%	61.1%	67.9%	58.8%	62.1%	62.2%	64.5%	
	要支援者比率	件数	27	26	27	23	22	21	21	19	19	15	16	17	要支援者数/月間利用実人数
		母数	89	86	57	82	80	81	81	77	80	69	76	79	
	率	30.3%	30.2%	47.4%	28.0%	27.5%	25.9%	25.9%	24.7%	23.8%	21.7%	21.1%	21.5%	27.0%	
	要介護者比率	件数	89	86	57	82	80	81	81	77	80	69	76	79	要介護者数/月間利用実人数
		母数	69.7%	69.8%	52.6%	72.0%	72.5%	74.1%	74.1%	75.3%	76.3%	78.3%	78.9%	78.5%	
	率	15	15	14	14	14	14	14	13	14	15	16	18	176	
	中重度者比率(介護度3以上)	件数	62	60	30	59	58	60	60	58	61	54	60	62	要介護度3・4・5の人数/月間要介護者数
母数		24.2%	25.0%	46.7%	23.7%	24.1%	23.3%	23.3%	22.4%	23.0%	27.8%	26.7%	29.0%		
率	18	17	18	16	17	17	15	15	15	15	16	15	194		
認知症自立度Ⅲa以上の割合	件数	89	86	57	82	80	81	81	77	80	69	76	79	認知症自立度Ⅲa以上の数/月間利用実人数	
	母数	20.2%	19.8%	31.6%	19.5%	21.3%	21.0%	18.5%	19.5%	18.8%	21.7%	21.1%	19.0%		
率	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	1	1	0		
介護度改善率	件数	7	3	5	5	7	7	7	1	5	5	6	6	認定改善者数/月間認定更新者数	
	母数	14.3%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	16.7%	0.0%		
率	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108		
介護福祉士率	件数	11	11	11	10	10	10	10	10	10	10	10	10	介護福祉士数/全介護職員数	
	母数	81.8%	81.8%	81.8%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%		
率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
介護プロフェッショナルキャリア段位(アセッサー含)取得者率	件数	11	11	11	10	10	10	10	10	10	10	10	10	キャリア段位認定者数/全介護職員数	
	母数	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
率	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4		
通所者の転倒・転落発生率	件数	638	562	634	623	231	470	611	599	611	250	559	634	転倒転落件数/延べ通所者数	
	母数	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.1%		
率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
通所者の事故発生による損傷発生率(レベル3以上)	件数	638	562	634	623	231	470	611	599	611	250	559	634	事故件数(リクスレベル3以上)/月間利用延べ人数	
	母数	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
率	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2		
ひやりはつと乗件数	件数	638	562	634	623	231	470	611	599	611	250	559	634	ひやりはつと件数/延べ通所者数	
	母数	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%		
率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インフルエンザ罹患率(職員)	件数	12	12	12	12	12	12	12	11	11	12	13	13	インフルエンザ罹患患者数/通所職員数	
	母数	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
率	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	8		
新型コロナウイルス罹患率(職員)	件数	12	12	12	12	12	12	12	11	11	12	13	13	新型コロナウイルス罹患患者数/通所職員数	
	母数	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%		
率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
栄養改善取組率	件数	89	86	57	82	80	81	81	77	80	69	76	79	改善取組者数/月間利用実人数	
	母数	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
率	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	16		
口腔機能向上取組率	件数	89	86	57	82	80	81	81	77	80	69	76	79	向上取組者数/月間利用実人数	
	母数	2.2%	2.3%	3.5%	2.4%	0.0%	0.0%	2.5%	0.0%	0.0%	2.9%	2.6%	2.5%		
率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.7%		





【ふれあいの里】

区分	項目	年間												計算式	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
(1)	通所介護利用率	件数	797	767	767	794	844	888	857	780	435	732	771	875	月間利用延べ人数 / (通所定員×営業日数)
		母数	990	1,000	1,000	990	1,040	1,000	990	1,000	1,000	920	920	1,040	
	率	80.5%	76.7%	76.7%	80.2%	81.2%	88.8%	86.6%	78.0%	43.5%	79.6%	83.8%	84.1%	78.3%	
	要支援者比率	件数	13	11	13	13	15	15	14	15	12	13	15	14	要支援者数/月間利用実人数
		母数	92	84	85	87	89	91	93	94	81	87	91	94	
	率	14.1%	13.1%	15.3%	14.9%	16.9%	16.5%	15.1%	16.0%	14.8%	14.9%	16.5%	14.9%	15.3%	
	要介護者比率	件数	92	84	85	87	89	91	93	94	81	87	91	94	要介護者数/月間利用実人数
		母数	85.9%	86.9%	84.7%	85.1%	83.1%	83.5%	84.9%	84.0%	85.2%	85.1%	83.5%	85.1%	
	率	85.9%	86.9%	84.7%	85.1%	83.1%	83.5%	84.9%	84.0%	85.2%	85.1%	83.5%	85.1%	84.7%	
	中重度者比率(介護度3以上)	件数	20	17	20	19	19	23	24	23	20	22	20	23	要介護度3・4・5の人数/月間要介護者数
母数		79	73	72	74	74	76	79	79	69	74	76	80		
率	25.3%	23.3%	27.8%	25.7%	25.7%	30.3%	30.4%	29.1%	29.0%	29.7%	26.3%	26.3%	28.8%		
認知症自立度Ⅲ以上の割合	件数	16	14	17	17	17	17	17	15	13	14	16	17	認知症自立度Ⅲ以上の数/月間利用実人数	
	母数	92	84	85	87	89	91	93	94	81	87	91	94		
率	17.4%	16.7%	20.0%	19.5%	19.1%	18.7%	18.3%	16.0%	16.0%	16.0%	16.1%	17.6%	18.1%		
介護度改善率	件数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	認定改善者数/月間認定更新者数	
	母数	8	8	4	5	5	8	5	0	4	2	6	3		
率	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.3%		
介護福祉士率	件数	5	5	5	5	5	5	5	5	5	7	7	7	介護福祉士数/全介護職員数	
	母数	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
率	55.6%	55.6%	55.6%	55.6%	55.6%	55.6%	55.6%	55.6%	55.6%	77.8%	77.8%	77.8%	61.1%		
介護プロフェッショナルキャリア段位(アセッサー)取得者率	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	キャリア段位認定者数/全介護職員数	
	母数	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
率	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
(2)	通所者の転倒・転落発生率	件数	0	3	3	1	2	1	1	4	0	2	1	1	転倒転落件数/延べ通所者数
		母数	797	767	767	794	844	888	857	780	435	732	771	875	
率	0.0%	0.4%	0.4%	0.1%	0.2%	0.1%	0.1%	0.5%	0.0%	0.0%	0.3%	0.1%	0.2%		
通所者の事故発生による損害発生率(レベル3以上)	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	事故件数(リスクレベル3以上)/延べ通所者数	
	母数	797	767	767	794	844	888	857	780	435	732	771	875		
率	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
ひやりはとと発生件数	件数	1	2	2	0	1	1	0	0	0	0	2	2	ひやりはと件数/延べ通所者数	
	母数	797	767	767	794	844	888	857	780	435	732	771	875		
率	0.1%	0.3%	0.3%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.2%	0.1%		
インフルエンザ罹患率(職員)	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	インフルエンザ罹患者数/通所職員数	
	母数	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19		
率	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
新型コロナウイルス罹患率(職員)	件数	0	0	0	0	3	0	0	2	4	0	0	0	新型コロナウイルス罹患者数/通所職員数	
	母数	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19		
率	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.8%	0.0%	0.0%	10.5%	21.1%	0.0%	0.0%	0.0%	3.9%		
栄養改善取組率	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	改善取組者数/月間利用実人数	
	母数	92	84	85	87	89	91	93	94	81	87	91	94		
率	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
口腔機能向上取組率	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	向上取組者数/月間利用実人数	
	母数	92	84	85	87	89	91	93	94	81	87	91	94		
率	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

## 4. 利用実績

## 令和4年度 各施設実績一

### <地域活動支援センター（さいこうえんの障害者生活支援センター）>

【地域活動事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	2,616	218.0			
稼働率		50.5	68	74.3	91.2

【就業・生活支援センター】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実習件数	32	2.7	20	160.0	160.0
就職件数	32	2.7	30	106.7	86.5

### <青山彩光苑リハビリテーションセンター>

【機能訓練】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	4,949	412.4			
稼働率		61.3	100	61.3	91.0

【就労移行支援】	合計	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	1,174	97.8			
稼働率		61.1	100	61.1	68.6

### <青山彩光苑ライフサポートセンター>

【生活介護】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	22,779	1898.3			
稼働率		105.9	110	96.3	95.9

【施設入所支援】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	28,841	2403.4			
稼働率		98.8	100	98.8	97.8

【短期入所支援】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	1,360	113.3			
稼働率		53.2	70	76.0	102.0

### <ワークセンター田鶴浜>

	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	7,078	589.8			
稼働率		68.4	70	97.7	104.7

### <穴水ライフサポートセンター>

【生活介護（入所）】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	13,159	1096.6			
稼働率		97.9	100	97.9	98.4

【生活介護（通所）】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	2,077	173.1			
稼働率		86.5	80	108.1	129.4

【施設入所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	17,857	1488.1			
稼働率		97.8	100	97.8	98.6

【短期入所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	1,141	95.1			
稼働率		52.3	70	74.7	118.4

### <石川県精育園>

【生活介護事業（入所・通所）】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	33,629	2802			
稼働率		96.1	100	96.1	98.5

【施設入所事業（入所）】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	43,746	3646			
稼働率		92.1	95	96.9	98.3

【共同生活援助事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	7,175	597.9			
稼働率		98.3	100	98.3	100.4

【居宅事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	767	63.9			
稼働率					

<エレガテなぎの浦・アンジェリィなぎの浦>

【介護老人福祉施設】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	32,033	2669.4			
稼働率		95.4	97	98.4	100.2

【短期入所生活介護】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	3,336	278.0			
稼働率		70.4	90	78.2	88.5

【ケアハウス】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	10,511	875.9			
稼働率		95.8	100	95.8	96.6

【通所介護事業所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	6,422	535.2			
稼働率		55.8	85	65.7	80.6

<エレガテたつるはま> (空床利用型短期入所生活介護含む)

	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	8,847	737.3			
稼働率		92.9	99	93.9	95.5

100

<もみの木苑>

【通所介護事業所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	5,654	471.2			
稼働率		64.4	90	71.6	93.7

<ふれあいの里>

【通所介護事業所】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	9,307	775.6			
稼働率		78.3	87.0	90.0	92.8

【訪問入浴介護】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	764	63.7	72	88.4	101.5

【配食事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	7,891	657.6	800	82.2	86.8

<ローレルハイツ恵寿>

【特定ケアハウス】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	10,940	911.7			
稼働率		99.9	100	99.9	100.0

【一般ケアハウス】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	7,391	615.9			
稼働率		99.9	100	99.9	100.5

【サービス付高齢者向け住宅】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	17,703	1475.2			
稼働率		94.4	98	96.3	100.2

【ヘルパー事業】	年間合計数	平均	目標	目標達成率 (%)	前年比 (%)
実績(利用者数)	7,618	634.8			

## 5. 人員の推移

## 徳充会 人員の推移

凡例… 男性の人数 / 女性の人数

職種	2020.4.1	2021.4.1 現在	2022.4.1 現在
医師	0 / 0	0 / 0	0 / 0
理学療法士	1 / 6	1 / 6	1 / 6
作業療法士	1 / 2	1 / 2	1 / 1
あん摩マッサージ指圧師	1 / 0	1 / 0	1 / 0
管理栄養士	0 / 7	0 / 7	0 / 7
健康運動士	0 / 0	0 / 0	0 / 0
社会福祉士	13 / 14	11 / 16	11 / 15
精神保健福祉士	1 / 0	1 / 0	1 / 0
看護師	1 / 26	2 / 25	1 / 27
准看護師	0 / 13	0 / 13	0 / 14
介護福祉士	65 / 153	59 / 147	61 / 150
介護職員	26 / 70	32 / 73	28 / 74
介護支援専門員	1 / 5	1 / 5	1 / 5
社会福祉主事	1 / 1	1 / 1	1 / 1
事務員	5 / 15	6 / 14	5 / 12
運転手	14 / 0	14 / 0	14 / 0
その他	9 / 10	11 / 9	9 / 11
小計	139 / 322	141 / 318	135 / 323
合計	461	459	458